

Fabel Friet
Floris en Abel
Runstraat 1
1016GJ Amsterdam

Aan de bewoners van dit adres

Amsterdam 02-09-2022

Betreft: overlast

Beste buur,

Wij zijn Floris Feilzer en Abel Klatser en op 10 juli 2020 hebben wij, midden in corona tijd, de deuren geopend van onze frietzaak Fabel Friet in de Runstraat. Inmiddels zijn wij alweer ruim twee jaar open en draaien wij beter dan wij ooit hadden durven dromen.

Ruim één jaar hebben wij te maken gehad met strenge coronamaatregelen en de afwezigheid van toeristen. In deze tijd stonden we vaak alleen in de winkel en op drukke dagen kregen we versterking van een collega. Een groter team was voor ons financieel niet haalbaar, maar ook onnodig. Na het opheffen van de maatregelen kwam het toerisme snel op gang en kregen ook wij het steeds drukker. Deze drukte bracht uitdagingen met zich mee waar wij nooit eerder mee te maken hadden gehad. Elke dag was nieuw voor ons. We hebben ons team moeten uitbreiden wat erg lastig is in een tijd waarin Nederland kampt met een groot personeelstekort.

Wij merken dat verschillende buurtbewoners de toenemende toeristenstroom als overlast ervaren. Natuurlijk zijn wij ons ervan bewust dat ook wij onderdeel uitmaken van de drukte.

Vanaf het begin is het ons doel geweest om een goede relatie op te bouwen met de buurt en zo zijn wij ook meteen begonnen met het prikken van afval. Wij merken dat er een grote problematiek heerst rondom het legen van afvalbakken in de buurt. Net als in de horeca heerst er ook bij de gemeente een personeelstekort en vuilnisbakken worden daardoor soms een hele dag of meerdere dagen niet geleegd. Vuilnisbakken raken hierdoor snel overvol waardoor er ook afval naast de vuilnisbak komt te liggen. Zodra dit het geval is valt er niet meer tegen op te prikken. Sommige vuilnisbakken worden door de Gemeentelijke Reinigingsdienst zelfs helemaal over het hoofd gezien, omdat deze moeilijk zichtbaar zijn vanaf de weg. Wij hebben hier een oplossing voor proberen te vinden, maar wij mogen de vuilniszakken zelf niet vervangen van de gemeente.

Daarnaast staat er met de toenemende drukte steeds vaker een rij voor onze deur. In samenspraak met de gemeente hebben wij gekeken wat we kunnen doen om de stoep

enigszins vrij te houden. Zo hebben wij ontheffing gekregen om paaltjes te mogen plaatsen om de breedte van de rij te reguleren; laten wij het terras binnen op drukke dagen zodat mensen voor ons raam op hun bestelling kunnen wachten; en roosteren wij op drukke dagen een extra collega in die de rij managet en afval prikt.

Ondanks al deze maatregelen is het vrijwel onmogelijk om het drukte probleem voor onze deur volledig te verhelpen. De stoep is erg smal en we hebben te maken hebben met geparkeerde fietsen en een elektriciteitskast en vuilnisbak die op een ongelukkige plek zijn geplaatst waardoor de stoep nog smaller wordt.

Ook merken wij tot onze verbazing dat een klein deel van onze klanten hun eten nuttigt op de trapjes bij mensen voor de deur. Wij spreken deze klanten hierop aan, maar een deel speelt zich af buiten ons zicht. Naast dat wij hier mensen op aanspreken willen wij degene die hier last van ervaren een soort gelijk bordje aanbieden zoals op de foto hieronder. Dit bordje kan worden bevestigd aan de trap. Daarnaast zullen wij mensen uiteraard aan blijven spreken en hen vragen hun frietje ergens anders op te eten.



Interesse voor een bordje kunt u kenbaar maken door een mail te sturen naar fabelfriet@gmail.com. In de mail graag uw huisnummer vermelden.

Zoals ook eerder vermeld vinden wij het belangrijk om een goede relatie op te bouwen met de buurt en doen wij ons uiterste best overlast te beperken. Mocht u vragen of klachten hebben dan hopen wij dat u dit bij ons meldt door een mail te sturen naar fabelfriet@gmail.com of door gewoon even bij ons langs te lopen. Voor opening is er tussen 11:00 en 12:00 meestal iemand aanwezig.

Tot ziens.

Met vriendelijke groet,

Floris Feilzer en Abel Klatser
Fabel Friet