



Gemeente
Amsterdam



Buurtenquête Centrum 2018

Centrum-West

Onderzoek, Informatie en Statistiek



In opdracht van: stadsdeel Centrum

Projectnummer: 18099

Greven, Jessica

Boers, Josca

Wilde, Sara

Bezoekadres: Oudezijds Voorburgwal 300

Telefoon 020 251 462

Postbus 658, 1000 AR Amsterdam

www.ois.amsterdam.nl

j.greven@amsterdam.nl

Amsterdam, juli 2018

Foto voorzijde: Uitzicht Westertoren, fotograaf Cecile Obertop (2014)

Inhoud

Inleiding	5
1 Algemene vragen	7
1.1 Wat de gemeente als eerste moet aanpakken in de buurt	7
1.2 Huidige - en gewenste situatie van de leef- en werkomgeving	8
1.3 Overlast in de buurt	9
1.3.1 Overlast in de openbare ruimte	9
1.3.2 Overlast van personen	10
1.4 (Nep)drugsdealen	13
1.4.1 Locaties waar men overlast heeft van (nep)drugsdealers	14
1.4.2 Mate van overlast van (nep)drugsdealers vergeleken met vorig jaar	16
1.4.3 Soorten overlast van (nep)drugsdealers	16
1.5 Loopruimte voor voetgangers	17
1.6 Winkelaanbod	20
1.6.1 Tevredenheid over het winkelaanbod	20
1.6.2 Gewenste winkels	21
1.6.3 Online winkelen	22
1.7 Parkeren	23
1.7.1 Autobezit	23
1.7.2 Vrije parkeerplekken	24
1.7.3 Bereidheid elders te parkeren	25
1.7.4 Herinrichten van de straat	28
1.8 Wonen	29
1.8.1 Verhuisplannen	29
1.8.2 Verhuisredenen	31
1.9 Ondernemen	32
1.9.1 Verhuisplannen	32
1.9.2 Verhuisredenen	34
1.10 Luchtkwaliteit	34
1.11 Veiligheid	36
2 Gebiedsspecifieke vragen	39
2.1 Burgwallen Oude Zijde Noord	39
2.1.1 Tevredenheid over het winkelaanbod	39
2.1.2 Behoeftte aan winkels	40
2.2 Burgwallen Oude Zijde Zuid	41
2.2.1 Versterken karakter grachten	41
2.2.2 Binnengasthuisterrein	41
2.3 Burgwallen Nieuwe Zijde	43
2.3.1 Inrichting noordelijke deel van de Spuistraat	43

2.4 Rokin en omgeving	44
2.4.1 Fietsparkeren	44
2.5 Negen Straatjes	45
2.5.1 Bereidheid tot afvalscheiding	45
2.5.2 Experiment afval over water: houding ten aanzien van afvalcontainers	46
2.5.3 Maximale afstand tot afvalcontainers	46
Bijlage 1 Nadere uitwerkingen	48
Bijlage 2 Responsoverzicht	53
Bijlage 3 Vragenlijst	56

Inleiding

Om te achterhalen wat er in de buurten van stadsdeel Centrum leeft voert Onderzoek, Informatie en Statistiek (OIS) sinds 2015 op verzoek van stadsdeel Centrum jaarlijks de Buurtenquête uit. In deze enquête worden vragen gesteld over zeer uiteenlopende onderwerpen, een enkele keer worden vragen uit eerdere edities herhaald om vergelijkingen in de tijd mogelijk te maken.

De ervaringen, meningen en suggesties van bewoners, ondernemers en mensen die in het Centrum werken zorgen samen voor een goed beeld van wat er leeft in de buurten van het stadsdeel.

De resultaten van de Buurtenquête worden gedurende het hele jaar door medewerkers van stadsdeel Centrum bij de gebiedsplannen ten behoeve van het gebiedsgericht werken gebruikt, tijdens het contact met bewoners, in de uitvoering enz. Daarnaast dienen de resultaten van de Buurtenquête 2018 als input voor de gebiedsagenda 2019 tot en met 2022.

De resultaten van de Buurtenquête 2018 zijn voor Centrum-West en Centrum-Oost elk in een aparte rapportage beschreven. Dit rapport geeft de resultaten van Centrum-West weer.

Onderzoeksmethode

Het onderzoek is uitgevoerd in de periode van 8 mei tot en met 5 juni 2018.

Respondenten konden de vragenlijst invullen als bewoner, ondernemer, of werkende in de buurt. In totaal hebben 4.895 mensen uit stadsdeel Centrum aan het onderzoek meegedaan.

Er zijn verschillende onderzoeksmethodes ingezet:

- Het stadsdeel heeft de grofweg 2800 bewoners en ondernemers die in de Buurtenquête van 2017 hebben aangegeven weer benaderd te willen worden (en hun contactgegevens hebben opgegeven) uitgenodigd via een e-mail om deel te nemen aan het onderzoek. Aan deze bewoners werd een open link gestuurd, dit betekent dat zij zonder wachtwoord de vragenlijst konden invullen.
- OIS heeft de 724 bewoners en 600 ondernemers in stadsdeel Centrum die lid zijn van het online Stadspanel Amsterdam via de e-mail benaderd om aan het onderzoek mee te doen via een link waarbij een wachtwoord moest worden ingevoerd om de vragenlijst te kunnen invullen.
- Tevens heeft OIS 115 bewoners telefonisch benaderd.
- Het stadsdeel heeft oproepen op Facebook en Instagram geplaatst. Via een zogenaamde 'open link' kon men de Buurtenquête op internet invullen. Er werden gedurende de hele onderzoeksperiode wisselende advertenties geplaatst om respondenten te motiveren om aan de enquête mee te doen.
- Ook riep het stadsdeel via haar digitale nieuwsbrief en website mensen op aan het onderzoek mee te doen.

Bij het werken met een open link geldt dat er geen directe controle is over de respons. Er kunnen mensen zijn die de behoefte hebben gehad om de vragenlijst meerdere keren in te vullen (dat kan niet met de gesloten link waarbij de respondent slechts eenmalig de vragenlijst kan invullen). De data zijn daarom achteraf gescreend, en er zijn geen onregelmatigheden geconstateerd.

Over de respons

In het algemeen geldt dat hoger opgeleiden en mensen met een Nederlandse herkomst meer dan andere groepen bereid zijn om aan onderzoek mee te werken. Dit geldt ook voor de leden van het online bewoners- en ondernemerspanel van OIS en voor de respondenten die via de open link aan het onderzoek hebben meegewerkt. Verder geldt dat beide groepen waarschijnlijk meer dan gemiddeld betrokken zijn bij de stad. De methodes die zijn gebruikt om de data te verzamelen in het huidige onderzoek leiden maar gedeeltelijk tot een representatief beeld van de Centrum bewoners en ondernemers.

Leeswijzer

In het eerste hoofdstuk worden de resultaten op algemene vragen besproken. Daarna komen de resultaten aan bod op vragen die specifiek in bepaalde buurten in Centrum-West zijn voorgelegd.

In Bijlage 1 zijn wat nadere uitwerkingen opgenomen, in Bijlage 2 een overzicht van de respons, en in Bijlage 3 treft u de gebruikte vragenlijst aan.

1 Algemene vragen

1.1 Wat de gemeente als eerste moet aanpakken in de buurt

Als eerste kregen respondenten de gelegenheid aan te geven welk probleem of welke zaak de gemeente als eerste zou moeten aanpakken in de buurt.

Van de 2568 respondenten uit Centrum-West hebben er 113 geen antwoord gegeven op deze vraag (4%).

De antwoorden die gegeven zijn hebben betrekking op alom bekende problemen in de binnenstad zoals de aanpak van (overlast van) drukte, het tegengaan van eenzijdig winkelaanbod, handhaving tegen overlast gevend gedrag in de openbare ruimte (van bijvoorbeeld fietsers, voetgangers, toeristen, mensen met psychische- of psychiatrische problemen), de aanpak van drank- en drugs gerelateerde overlast, het tegengaan van overlast van het autoverkeer (inclusief taxi's, toeristenbussen en vrachtverkeer en de wens voor een autoluwe binnenstad), de aanpak van vervuiling, geluids- of stankoverlast, en overlast van illegale vakantieverblijven. Kortom: allerlei zaken die de leefbaarheid van het Centrum moeten of op z'n minst zouden kunnen verbeteren.

Figuur 1.1 Meest genoemde onderwerpen die de gemeente als eerste moet aanpakken in de buurt, Centrum-West (n=2455)



bron: OIS

1.2 Huidige - en gewenste situatie van de leef- en werkomgeving

Respondenten kregen negen tegenstellingen te zien waarbij ze moesten aangeven wat van toepassing is op de buurt en wat de gewenste situatie is.

Dit kon men doen door een schuifje richting het ene of het ander uiterste te bewegen (op een schaal van 1 tot en met 7, waarbij het cijfer 4 een neutrale houding ten aanzien van de tegenstelling weergeeft).

Uit figuur 1.2 blijkt dat de gemiddelde scores tussen de huidige – en gewenste situatie soms fors uiteen lopen. Hoe groter de verschillen, hoe duidelijker kan worden vastgesteld aan welke thema's de gemeente aandacht zou moeten besteden. Het grootste verschil in huidige- en gewenste situatie zien we bij de vervuiling op straat, het verschil bedraagt 2,5 punt.

De cijfers voor de bereikbaarheid liggen nog het dichtst bij elkaar: de *huidige* bereikbaarheid wordt met een vrij neutrale 4,2 beoordeeld, terwijl men de bereikbaarheid in de buurt graag iets beter ziet worden: het gemiddelde cijfer komt uit op een 3,1.

Een zelfde beeld zien we bij het kennen van de burens: In Centrum-West kent men zijn burens niet goed, maar ook niet slecht: het gemiddelde cijfer voor de *huidige* situatie is een 4,3, maar liever kent men zijn burens iets beter: de *gewenste* situatie komt uit op een gemiddelde score van 5,5. Globaal gezien geven respondenten aan dat het op dit moment vooral versteend in plaats van groen is in Centrum-West, het is er eerder druk, vervuild en lawaaiiger terwijl het er rustiger, schoner en stiller zou moeten zijn.

Wat betreft het straatbeeld, de verkeersveiligheid en het winkelaanbod zien we dat dit er een beetje tussenin zit: het straatbeeld is niet uitgesproken onoverzichtelijk, de veiligheid van het verkeer neemt een middenpositie in en het winkelaanbod neigt iets meer naar de eenzijdige kant, maar het is duidelijk dat men graag een overzichtelijk straatbeeld, een veiliger verkeerssituatie en een gevarieerd winkelaanbod ziet.

Figuur 1.2 Gemiddelde scores op negen tegenstellingen, huidige situatie en gewenste situatie, score minimaal 1, maximaal 7, Centrum-West

	 = huidige situatie	 = gewenste situatie		verschil huidig- gewenst
vervuild	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		schoon	2,5
eenzijdig winkelaanbod	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		afwisselend winkelaanbod	2,3
rustig	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		druk	2,2
versteend	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		groen	2,2
stil	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		lawaaierig	2,1
onoverzichtelijk straatbeeld	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		overzichtelijk straatbeeld	1,6
verkeersonveilig	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		verkeersveilig	1,4
onbekende burens	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		bekende burens	1,2
bereikbaar	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		onbereikbaar	1,1

bron: OIS

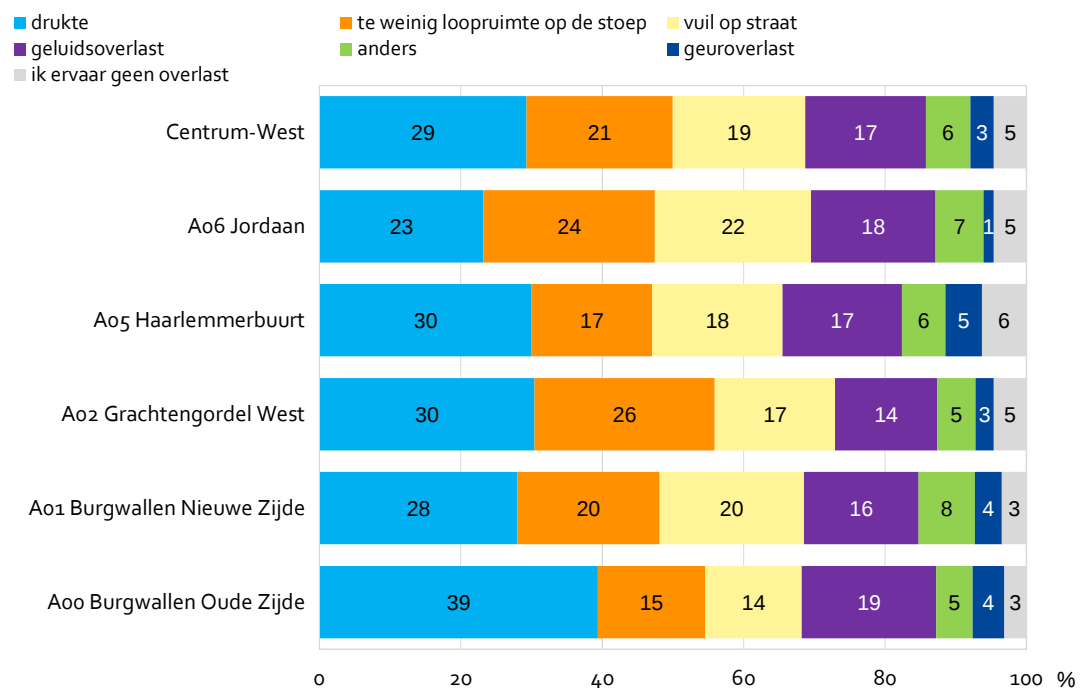
In Bijlage 1 is de informatie voor de vijf wijken van Centrum-West uitgewerkt.

1.3 Overlast in de buurt

1.3.1 Overlast in de openbare ruimte

Uit onderstaande figuur blijkt dat men in Centrum-West de meeste overlast heeft van drukte (29% heeft hier de meeste overlast van), met name in de Burgwallen Oude Zijde doet deze vorm van overlast zich voor. Op de tweede plaats komt te weinig loopruimte op de stoep, genoemd door 21% van de respondenten. In de Grachtengordel West en Jordaan heeft men hier vaker last van dan in de andere wijken. Ook geluidsoverlast en vuil op straat worden substantieel gekozen als vormen waar men het meeste overlast van ervaart. Dit in tegenstelling tot geuroverlast, hiervan ervaart maar een klein deel de meeste overlast in Centrum-West.

Figuur 1.3 Waar heeft men de meeste overlast van in de buurt? Centrum-West (n=2568, procenten)



bron: OIS

In de tabel wordt onderscheid gemaakt tussen bewoners, ondernemers en werkenden. Het betreft hier respondenten uit Centrum-West.

Ondernemers geven relatief vaker aan dat ze overlast hebben van beperkte loopruimte op de stoep en van vuil op straat, bewoners hebben naast de overlast van drukte vaker overlast van geluid.

Vijf procent van de ondervraagden ervaart geen enkele overlast.

Tabel 1.4 Waar heeft men de meeste overlast van in de buurt? (procenten)

wijk	te weinig loopruimte op de stoep	geluids- overlast	geur- overlast	vuil op straat	drukte	anders	ik ervaar geen overlast
A00 Burgwallen Oude Zijde (n=447)	15	19	4	14	39	5	3
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde (n=289)	20	16	4	20	28	8	3
A02 Grachtengordel West (n=388)	26	14	3	17	30	5	5
A05 Haarlemmerbuurt (n=620)	17	17	5	18	30	6	6
A06 Jordaan (n=824)	24	18	1	22	23	7	5
bewoners (n=2197)	20	19	3	18	29	6	4
ondernemers (n=245)	26	8	3	26	20	9	9
werkenden (n=126)	21	5	2	11	44	12	5
gebied							
Centrum-West (n=2568)	21	17	3	19	29	6	5
Centrum-Oost (n=2327)	16	23	3	20	24	8	5
totaal Centrum (n=4895)	19	20	3	20	27	7	5

bron: OIS

Uit de toelichtingen blijkt dat het om voor de hand liggende, met de drukte in het Centrum gepaard gaande oorzaken gaat. Zo wordt de loopruimte op de stoep vaak beperkt door fout geparkeerde fietsen, auto's of scooters of door allerlei uitstallingen op het trottoir, door terrassen of objecten die de stoep blokkeren zoals bankjes, plantenbakken of vuilniszakken.

Daarnaast zijn er simpelweg te veel mensen op de vaak (te) smalle stoepen.

Geluidsoverlast wordt vaak door het verkeer veroorzaakt, of door het horecapubliek, lallende of schreeuwende toeristen of jongeren, of door bootjes in de gracht.

Geuroverlast heeft men onder andere van de horeca, soms van bepaalde grote industrieën in de haven, van het verkeer, van barbecues, van mensen die op straat roken of blowen en van mensen die er hun behoefte doen.

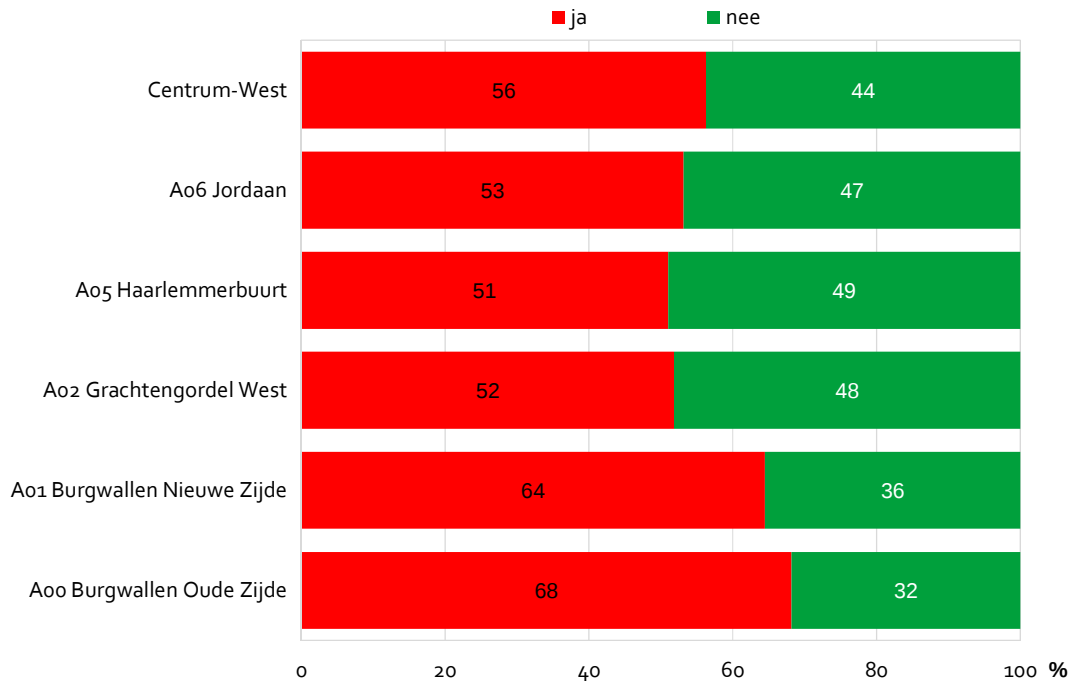
Bij overlast van vuil op straat gaat het om op verkeerde tijden aangeboden vuilnis (onder andere door Airbnb-toeristen), de hoeveelheid afval van de horeca, zwerfvuil, het niet tijdig ophalen van het vuil of vogels die vuilniszakken open trekken, en de overlast van mensen die hun behoefte in het portiek doen.

Mensen die iets anders noemden geven veelal aan dat zij overlast hebben van alle voorgelegde mogelijkheden. Soms heeft men last van agressieve mensen of rare burens, van luchtverontreiniging, van hondenpoep, van trams die door rood rijden, etc.

1.3.2 Overlast van personen

Ruim de helft van de respondenten in Centrum-West heeft wel eens overlast van personen in de buurt (56%). In de Burgwallen heeft (bijna) twee derde van de ondervraagden hier wel eens last van.

Figuur 1.5 Ervaart u, naast overlast in de openbare ruimte, wel eens overlast van personen in uw buurt?
Centrum-West (n=2456, procenten)



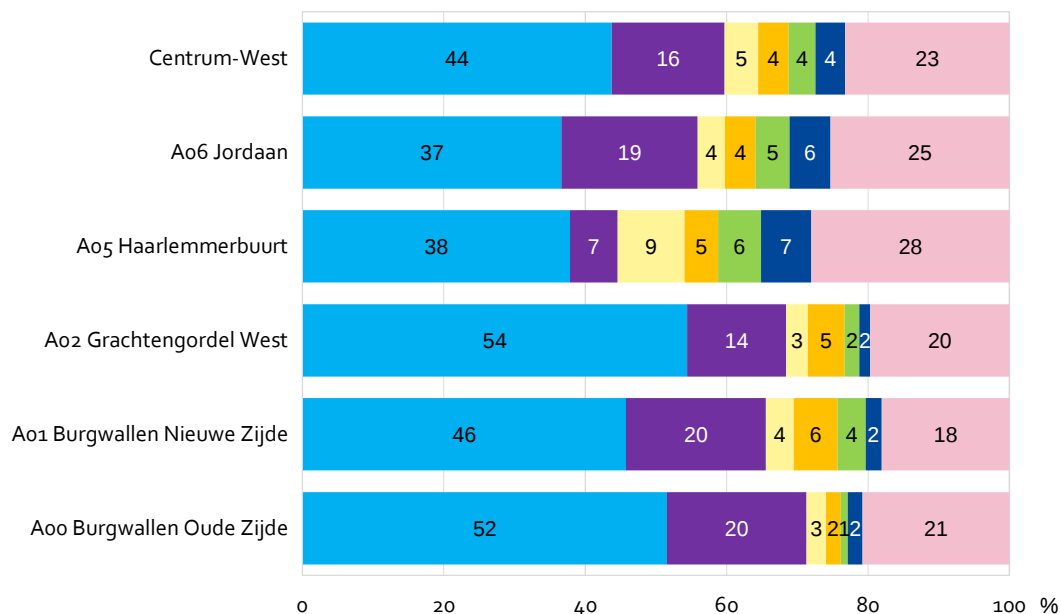
bron: OIS

Degenen die wel eens overlast van personen in de buurt ervaren, geven aan dat ze de meeste overlast van *toeristen* hebben in Centrum-West (44%), met name in de Grachtengordel West en de Burgwallen Oude Zijde doet de overlast van toeristen zich vaker voor dan in de andere wijken. Op de tweede plaats komt de overlast van *horecabezoekers* (16% in Centrum-West). Ook hier geldt dat deze vorm van overlast zich vaker voordoet in de Burgwallen (zowel Oude – als Nieuwe Zijde), maar ook in de Jordaan, terwijl dit nauwelijks speelt in de Haarlemmerbuurt.

Bijna een kwart van de ondervraagden (23%) noemt iets anders. Het gaat deels om de voorgelegde antwoordmogelijkheden, bijvoorbeeld om overlast van burens, alcoholisten, dealers, druggebruikers, taxi's, toeristen en lawaaierige feestvierende mensen. Vooral 's avonds en in de nacht hebben mensen last van geschreeuw op straat, agressief gedrag, wildplassen en –poepen.

Figuur 1.6 Van welke groep personen ervaart u de meeste overlast in de buurt? Centrum-West (n=1370, procenten)

toeristen horecabezoekers drugsgebruikers hangjongeren daklozen alcoholisten anders, namelijk:



bron: OIS

Bewoners en mensen die in de buurt werken geven veel vaker dan ondernemers aan dat ze de meeste overlast van toeristen hebben. Daarentegen hebben bewoners minder overlast van daklozen en alcoholisten vergeleken met ondernemers of mensen die in de buurt werken.

Tabel 1.7 Waar heeft men de meeste overlast van in de buurt? (procenten, totaal rij-percentage=100%)

wijk	toeristen	horeca-bezoekers	drugs-gebruikers	hang-jongeren	daklozen	alcoholisten	anders, namelijk:
A00 Burgwallen Oude Zijde (n=289)	52	20	3	2	1	2	21
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde (n=177)	46	20	4	6	4	2	18
A02 Grachtengordel West (n=193)	54	14	3	5	2	2	20
A05 Haarlemmerbuurt (n=296)	38	7	9	5	6	7	28
A06 Jordaan (n=415)	37	19	4	4	5	6	25
bewoners (n=1190)	45	17	5	5	3	3	23
ondernemers (n=118)	25	14	7	3	8	11	33
werkenden (n=62)	55	8	3	0	10	8	16
gebied							
Centrum-West (n=1370)	44	16	5	4	4	4	23
Centrum-Oost (n=1217)	35	13	7	9	5	4	27
totaal Centrum (n=2587)	39	15	6	7	5	4	25

bron: OIS

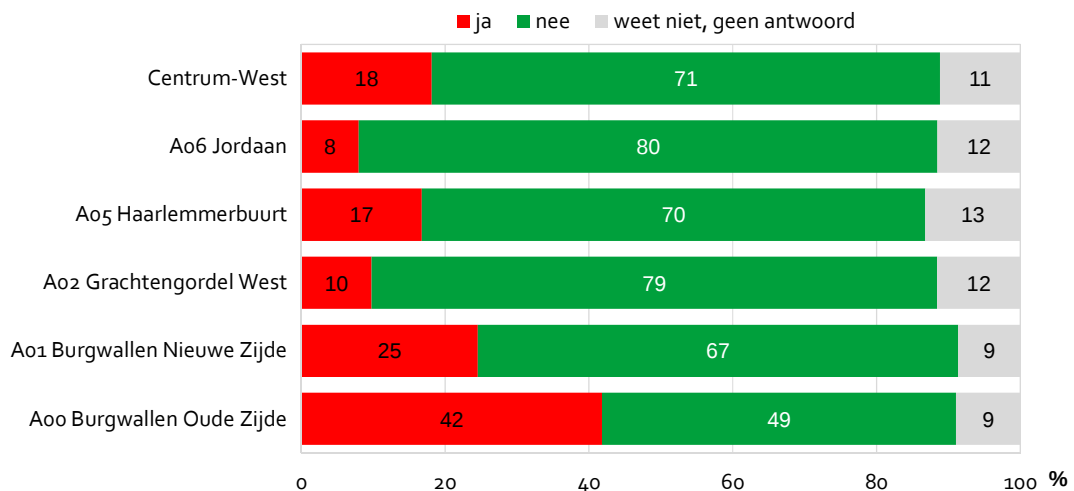
1.4 (Nep)drugsdealen

Achttien procent van de respondenten uit Centrum-West ervaart wel eens last van (nep)drugsdealers. Vorig jaar gaf 24% van de respondenten uit dit gebied aan last van (nep)dealers te hebben¹.

Ondernemers geven vaker dan bewoners aan dat ze overlast van (nep)drugsdealers hebben: 22% versus 18% van de bewoners.

De mate waarin de respondenten overlast hebben van (nep)drugsdealers verschilt sterk per wijk: zo heeft 42% van de ondervraagden van de Burgwallen Oude Zijde er last van, terwijl 'slechts' 8% van de bewoners en ondernemers in de Jordaan en 10% in de Grachtengordel West er last van heeft.

Figuur 1.8 Ervaart u wel eens overlast van (nep)drugsdealers in uw directe woon- of werkomgeving?
Centrum-West (n=2568, procenten)



bron: OIS

In de tabel op de volgende pagina is de informatie nader uitgewerkt op buurtniveau en is tevens een vergelijking met 2017 opgenomen.

In de Burgwallen Oude Zijde Noord hebben mensen veel vaker overlast van (nep)drugsdealers (49%) dan bijvoorbeeld in het Westerdok en IJdok of Zuidelijk Jordaan (minder dan tien procent).

De grootste afname van de overlast doet zich voor in de Burgwallen Oude Zijde Zuid (-20%), Haarlemmerbuurt (-17%), en Burgwallen Nieuwe Zijde (-11%).

In geen enkele buurt is de overlast van (nep)drugsdealers toegenomen, terwijl dat in Centrum-Oost in drie buurten wel het geval is.

¹ Zie Buurtenquête stadsdeel Centrum 2017, p.42.

Tabel 1.9 Ervaart u wel eens overlast van (nep)drugsdealers in uw directe woon- of werkomgeving? Centrum-Oost (n=2327, procenten)

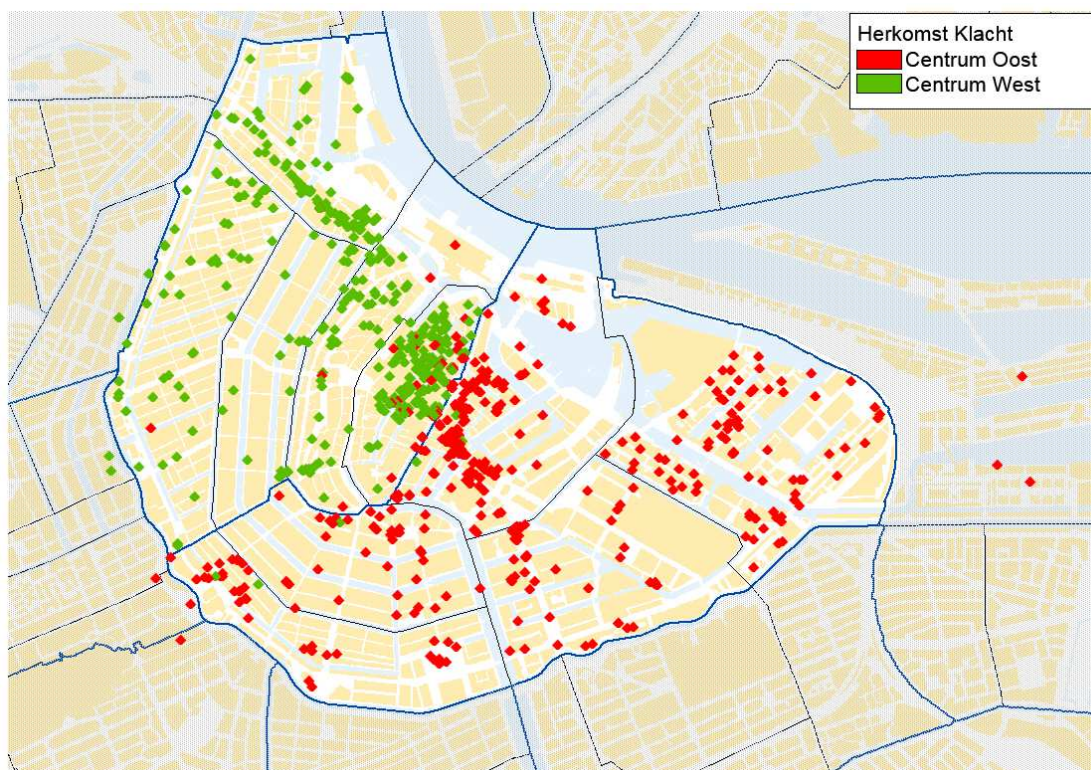
buurt	ja	nee	weet niet, geen antwoord	totaal	percentage ja 2017	verschil 2018-2017
01 Burgwallen Oude Zijde Noord (n=320)	49	43	8	100	53	-4
02 Burgwallen Oude Zijde Zuid (n=127)	24	66	10	100	44	-20
03 Burgwallen Nieuwe Zijde (n=289)	25	67	9	100	36	-11
04 Westelijke Grachtengordel (n=388)	10	79	12	100	13	-3
05 Haarlemmerbuurt (n=343)	22	62	16	100	39	-17
06 Westelijke Eilanden (n=159)	11	79	10	100	18	-7
07 Westerdok en IJdok (n=188)	8	83	9	100	12	-4
08 Noordelijke Jordaan (n=555)	10	78	12	100	12	-2
09 Zuidelijke Jordaan (n=269)	4	86	10	100	9	-5
wijk						
A00 Burgwallen Oude Zijde (n=447)	42	49	9	100	51	-9
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde (n=289)	25	67	9	100	36	-11
A02 Grachtengordel West (n=388)	10	79	12	100	13	-3
A05 Haarlemmerbuurt (n=620)	17	70	13	100	25	-8
A06 Jordaan (n=824)	8	80	12	100	11	-3
bewoners (n=2197)	18	71	11	100	22	-4
ondernemers (n=245)	22	69	9	100	35	-13
werkenden (n=126)	17	69	13	100	-	-
gebied						
Centrum-West (n=2568)	18	71	11	100	24	-6
Centrum-Oost (n=2327)	20	69	11	100	22	-2
totaal Centrum (n=4895)	19	70	11	100	23	-4

bron: OIS

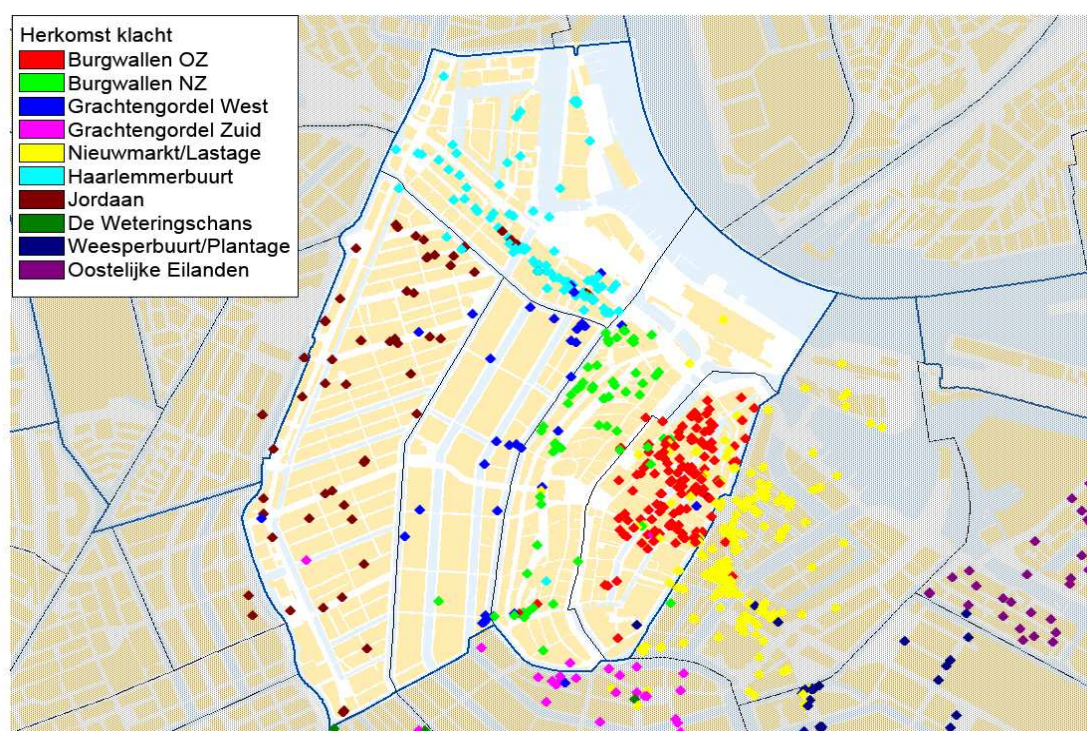
1.4.1 Locaties waar men overlast heeft van (nep)drugsdealers

Respondenten die overlast hebben van (nep)drugsdealers konden op een kaart aangeven wat de belangrijkste plek in het centrum is waar men deze overlast ervaart. De locaties die genoemd zijn, zijn per gebied en wijk met een andere kleur op de volgende twee kaarten aangegeven. De eerste kaart geeft een overzicht van de overlastlocaties in het hele stadsdeel, bij de tweede is ingezoomd op Centrum-West waarbij de overlast per wijk te zien is.

Een klein deel van de ondervraagden in Centrum-West bleef het antwoord op de vraag schuldig (7%). Uit de figuur blijkt dat er veel locaties zijn waar men overlast heeft van (nep)drugsdealers. Vooral in de Burgwallen Oude Zijde, Nieuwmarkt en Haarlemmerbuurt is de van overlast van (nep)drugsdealers geconcentreerd.

Figuur 1.10A Locaties waar men overlast heeft van (nep)drugsdealers in stadsdeel Centrum 2018

bron: OIS

Figuur 1.10B Locaties waar men overlast heeft van (nep)drugsdealers in stadsdeel Centrum per wijk 2018

bron: OIS

1.4.2 Mate van overlast van (nep)drugsdealers vergeleken met vorig jaar

Een groot deel van de respondenten ervaart *meer* overlast van (nep)drugdealers dan vorig jaar en een even groot deel ervaart *geen* verschil: respectievelijk 40% en 41% van de respondenten in Centrum-West die overlast van dealers hebben in de eigen woon- of werkomgeving geeft dat aan. Bewoners ervaren vaker dan ondernemers *even veel* overlast.

Daarentegen heeft 13% *minder* overlast van (nep)drugsdealers vergeleken met een jaar geleden. Bij ondernemers ligt dit percentage op 23%. Tenslotte heeft 6% geen mening over dit onderwerp of kan het niet beoordelen.

Er treden geen grote verschillen op per wijk.

Tabel 1.11 Ervaart u in vergelijking met vorig jaar meer, evenveel of minder overlast van (nep)drugsdealen? (procenten)

wijk	meer overlast	evenveel overlast	minder overlast	ik weet het niet/ geen mening	totaal
A00 Burgwallen Oude Zijde (n=187)	37	40	14	8	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde (n=71)	42	41	11	6	100
A02 Grachtengordel West (n=38)	37	53	8	3	100
A05 Haarlemmerbuurt (n=104)	43	38	13	6	100
A06 Jordaan (n=66)	39	44	14	3	100
bewoners (n=391)	39	45	11	5	100
ondernemers (n=53)	42	32	23	4	100
werkenden (n=22)	45	9	18	27	100
gebied					
Centrum-West (n=466)	40	41	13	6	100
Centrum-Oost (n=474)	37	43	15	5	100
totaal Centrum (n=940)	38	42	14	6	100

bron: OIS

1.4.3 Soorten overlast van (nep)drugsdealers

We vroegen aan te geven wat voor soort overlast men van (nep) drugsdealers heeft. Hierbij kon meer dan één antwoord worden gekozen uit een voorgelegde lijst.

Het meest problematische is het rondhangen voor de deur en het dealen op zich: 66% en 56% van de ondervraagden kiest voor deze antwoordopties.

Drie van de tien respondenten geven aan dat vervuiling een rol speelt en net iets meer mensen zeggen dat er sprake is van intimidatie van de ondervraagden zelf of van hun klanten. Dit laatste probleem wordt vaker door ondernemers aangegeven (47%). Daarnaast heeft een kwart last van geluidsoverlast.

Niet in alle wijken doen de problemen zich even vaak voor. In de Burgwallen Oude Zijde komen rondhangen voor de deur en intimidatie relatief vaker voor vergeleken met de Jordaan waar vervuiling door (nep)drugsdealers een grotere rol speelt.

Een deel van de respondenten geeft een ander antwoord met betrekking tot de overlast. Mensen geven aan dat ze het vervelend vinden dat dealers ze aanspreken om drugs te kopen, soms worden er drugs in tuintjes verstoppt, soms speelt agressie een rol, en het trekt bepaalde groepen toeristen aan.

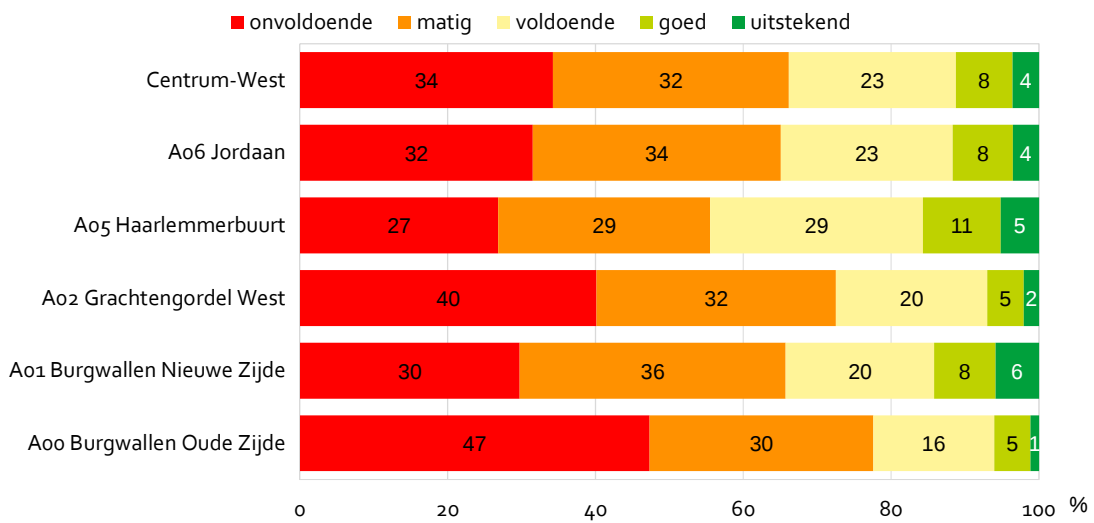
Tabel 1.12 Wat voor overlast van (nep) drugsdealers wordt door u ervaren? (meer antwoorden mogelijk, procenten)

wijk	rondhangen voor de deur	het dealen op zich	intimidatie	vervuiling	geluids- overlast	anders, namelijk:
A00 Burgwallen Oude Zijde (n=187)	73	60	34	19	19	14
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde (n=71)	65	61	38	34	35	18
A02 Grachtengordel West (n=38)	66	39	34	42	37	5
A05 Haarlemmerbuurt (n=104)	62	53	32	32	15	17
A06 Jordaan (n=66)	55	52	17	39	29	18
bewoners (n=391)	66	56	28	30	25	15
ondernemers (n=53)	60	58	47	25	17	13
werkenden (n=22)	73	50	50	27	18	23
gebied						
Centrum-West (n=466)	66	56	32	29	24	15
Centrum-Oost (n=474)	57	52	34	35	34	21
totaal Centrum (n=940)	61	54	33	32	29	18

bron: OIS

1.5 Loopruimte voor voetgangers

De loopruimte voor voetgangers wordt overwegend als *onvoldoende* (34%) of *matig* (32%) beoordeeld in Centrum-West. Vooral in de Burgwallen Oude Zijde is het slecht gesteld met de ruimte voor voetgangers: 22% beoordeelt die als voldoende tot uitstekend.

Figuur 1.13 Hoe ervaart u de loopruimte voor voetgangers in de buurt? Centrum-West (n=2561, procenten)

bron: OIS

In Centrum-West is het volgens de respondenten slechter gesteld met de loopruimte voor voetgangers vergeleken met Centrum-Oost (66% onvoldoende tot matig in Centrum-West versus 52% in Centrum-Oost). Bewoners en vooral mensen die in de buurt werken zijn negatiever in hun oordeel over de loopruimte voor voetgangers dan ondernemers.

Tabel 1.14 Hoe ervaart u de loopruimte voor voetgangers in de buurt? Centrum-West (procenten)

wijk	onvoldoende	matig	voldoende	goed	uitstekend	totaal
A00 Burgwallen Oude Zijde (n=446)	47	30	16	5	1	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde (n=289)	30	36	20	8	6	100
A02 Grachtengordel West (n=386)	40	32	20	5	2	100
A05 Haarlemmerbuurt (n=618)	27	29	29	11	5	100
A06 Jordaan (n=822)	32	34	23	8	4	100
bewoners (n=2192)	35	31	23	8	3	100
ondernemers (n=244)	29	30	27	8	6	100
werkenden (n=125)	31	50	13	6	1	100
gebied						
Centrum-West (n=2561)	34	32	23	8	4	100
Centrum-Oost (n=2315)	26	26	28	14	6	100
totaal Centrum (n=4876)	30	29	25	11	5	100

bron: OIS

Aan mensen die de voetgangersruimte als *onvoldoende* of *matig* bestempelen vroegen we aan te geven waardoor deze ruimte volgens hen beperkt wordt in de buurt. Hierbij kon men kiezen uit een lijst met voorgelegde antwoordmogelijkheden, en men kon ook zelf iets invullen.

De meest genoemde redenen waardoor de ruimte voor voetgangers wordt beperkt zijn de geparkeerde fietsen (56%), geparkeerde scooters, brommers en motoren (53%), de inrichting van de straten (bijvoorbeeld smalle stoepen, eveneens 53%), en de grote groepen mensen die in de buurt worden rondgeleid (49%). In de Burgwallen Oude Zijde geeft 76% deze reden op, in de Burgwallen Nieuwe Zijde is dat 63%. Ondernemers noemen deze reden minder vaak (38%). Daarnaast wordt de belemmering door horecaterrassen door 34% van de ondervraagden genoemd (Burgwallen Nieuwe Zijde: 48%). Andere redenen worden minder vaak aangedragen als oorzaken van belemmerde loopruimte op de stoep.

Zestien procent noemt een andere reden waardoor de loopruimte voor voetgangers beperkt wordt. Het gaat vaak om een combinatie van bovengenoemde redenen zoals de grote hoeveelheid slenterende toeristen, op de stoep geparkeerde fietsen of Canta's (invalidenwagens) en de grote aanwezigheid van vuilniszakken op de stoep.

Tabel 1.15 Waardoor wordt de voetgangersruimte volgens u beperkt? (meer antwoorden mogelijk, procenten)

wijk	geparkeerde fietsen	geparkeerde scooters/ bromfietsen/ motoren	inrichting van de straat (zoals een smalle stoep)	grote groepen mensen die in de buurt worden rondgeleid	horeca terrassen	geparkeerde auto's	straatmeubilair (zoals planten- bakken, paaltjes, parkeer- automaten, bankjes)	werkzaam- heden	anders
A00 (n=346)	38	38	53	76	31	14	8	8	18
A01 (n=190)	48	48	42	63	48	16	7	24	18
A02 (n=280)	60	64	50	50	33	24	13	17	14
A05 (n=343)	58	48	55	39	30	26	16	10	18
A06 (n=535)	68	62	56	32	35	24	20	14	13
bewoners (n=1450)	56	53	52	49	37	21	14	12	16
ondernemers (n=143)	60	51	52	38	20	22	16	16	19
werkenden (n=101)	55	53	64	57	21	29	8	30	14
gebied									
Centrum-West (n=1694)	56	53	53	49	34	21	14	14	16
Centrum-Oost (n=1212)	56	51	57	43	28	20	15	13	15
totaal Centrum (n=2906)	56	52	54	46	32	21	15	13	15

bron: OIS

1.6 Winkelaanbod

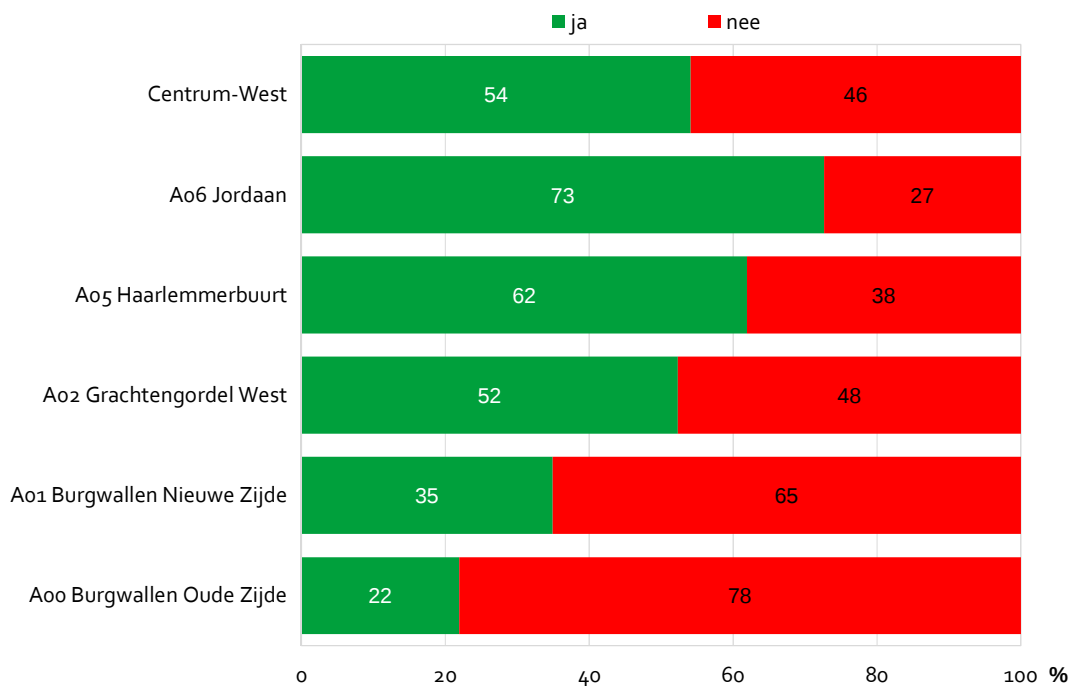
1.6.1 Tevredenheid over het winkelaanbod

De meningen over het winkelaanbod zijn verdeeld: iets meer dan de helft van de ondervraagden is er tevreden over, bijna de helft is *niet* tevreden over het winkelaanbod in de buurt in Centrum-West.

Er treden grote verschillen op tussen de wijken. Zo is ruim drie kwart van de mensen in de Burgwallen Oude Zijde en twee derde van de mensen in de Burgwallen Nieuwe Zijde *ontevreden*, terwijl bijna drie kwart van de respondenten in de Jordaan *tevreden* is en ook in de Haarlemmerbuurt is de men overwegend tevreden over het winkelaanbod.

De Grachtengordel West neemt een middenpositie in: hier zijn bijna net zoveel mensen tevreden als ontevreden over het winkelaanbod in de buurt.

Figuur 1.16 Bent u tevreden over het winkelaanbod in uw buurt? Centrum-West (n=2436, procenten)



bron: OIS

Verschillen tussen de groepen respondenten zijn er nauwelijks, in Centrum-West zijn mensen net iets vaker tevreden over het winkelaanbod dan in Centrum-Oost.

Tabel 1.17 Bent u tevreden over het winkelaanbod in uw buurt? Centrum-West (procenten)

wijk	ja	nee	totaal
A00 Burgwallen Oude Zijde (n=415)	22	78	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde (n=275)	35	65	100
A02 Grachtengordel West (n=365)	52	48	100
A05 Haarlemmerbuurt (n=591)	62	38	100
A06 Jordaan (n=790)	73	27	100
bewoners (n=2095)	55	45	100
ondernemers (n=227)	52	48	100
werkkenden (n=114)	50	50	100
gebied			
Centrum-West (n=2436)	54	46	100
Centrum-Oost (n=2195)	49	51	100
totaal Centrum (n=4631)	52	48	100

bron: OIS

1.6.2 Gewenste winkels

De meeste behoefte is er aan brood- en banketwinkels, de helft van de ondervraagden die *niet* tevreden zijn over het winkelaanbod in de buurt in Centrum-West wil graag zo'n zaak in de buurt, in Centrum-Oost is dat met 60% nog iets meer. Hierbij konden meer opties gekozen worden uit een voorgelegde lijst en men kon zelf suggesties voor winkels doen.

Niet in elke buurt is de behoefte aan een bakkerij even groot. Zo wil rond de zestig procent van de ondervraagden in de Burgwallen Oude Zijde (A00), Burgwallen Nieuwe Zijde (A01) en Grachtengordel West (A02) een bakkerij in de buurt, in de Haarlemmerbuurt (A05) en de Jordaan (A06) is de behoefte hieraan een stuk kleiner (tussen 35% en 41% van de respondenten). Ook een slagerij en viswinkel zijn volgens de respondenten goede aanvullingen op het winkelaanbod in de buurten van stadsdeel Centrum.

Veel mensen noemen iets anders. De antwoorden lopen uiteen: van een groenteboer, ijzerzaak, elektronicawinkel of hobbyzaak, tot winkels voor dagelijkse boodschappen die voor bewoners betaalbaar zijn, als het maar kleinschalige zaken zijn en beslist geen winkels die op toeristen gericht zijn. De variatie in het winkelaanbod moet terugkomen, er mogen geen nieuwe horecazaken in (voormalige) winkels komen.

Tabel 1.18 Wat voor soort winkel(s) zou u willen in uw buurt? (meer antwoorden mogelijk, procenten)

wijk	A00	A01	A02	A05	A06	Centrum- West	Centrum- Oost	Centrum
brood- en banket	59	61	61	35	41	51	60	55
slagerij	42	46	45	26	42	40	45	42
viswinkel	32	52	49	23	44	38	35	37
drogist	41	26	37	21	26	31	30	30
bloemenwinkel	33	43	27	17	28	29	29	29
boekhandel	29	32	34	21	26	28	30	29
supermarkt	30	28	16	31	20	26	21	23
kunst- en antiekwinkels	31	33	18	21	15	24	18	21
kaas- en delicatessenwinkel	25	24	28	21	19	23	37	30
koffie- en theewinkels	26	29	13	15	17	21	15	18
kledingwinkel	31	21	9	19	19	21	20	21
schoenenwinkel	28	14	10	20	22	20	15	18
opticien	17	20	7	5	10	12	9	11
juwelier	10	12	6	8	7	9	5	7
snoepwinkel of chocolaterie	9	9	10	6	8	8	7	8
anders; namelijk	30	31	28	42	34	33	28	30
weet niet, geen antwoord	4	1	3	5	3	3	2	3
n=	324	179	174	225	216	1118	1120	2238

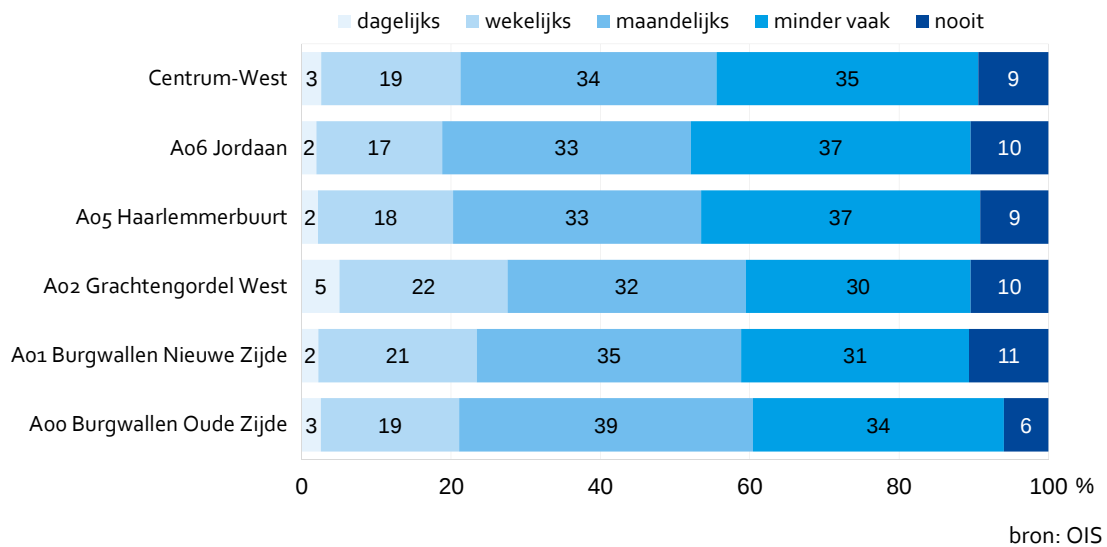
bron: OIS

1.6.3 Online winkelen

Een vijfde van de bewoners uit Centrum-West doet geregeld online boodschappen: *dagelijks* (3%) of *wekelijks* (19%), een derde doet dat *maandelijks* (34%). Ruim vier van de tien bewoners uit Centrum-West shoppen *minder vaak* (35%) of helemaal *nooit* (9%) op internet.

In de Grachtengordel West wordt er net iets vaker dagelijks of wekelijks online gekocht (samen 27%) dan in de andere buurten.

Er bestaat *geen* verband met de vraag of men tevreden is over het winkelaanbod in de buurt. Met andere woorden: het maakt niet uit of mensen tevreden of ontevreden zijn over het winkelaanbod in de buurt, beide groepen doen in gelijke mate online aankopen.

Figuur 1.19 Hoe vaak doet u online aankopen? Centrum-West (bewoners, n=2197, procenten)

Er treden geen noemenswaardige verschillen op tussen Centrum-West en Centrum-Oost wat betreft het doen van aankopen op internet.

Tabel 1.20 Hoe vaak doet u online aankopen? Centrum-West (bewoners, procenten)

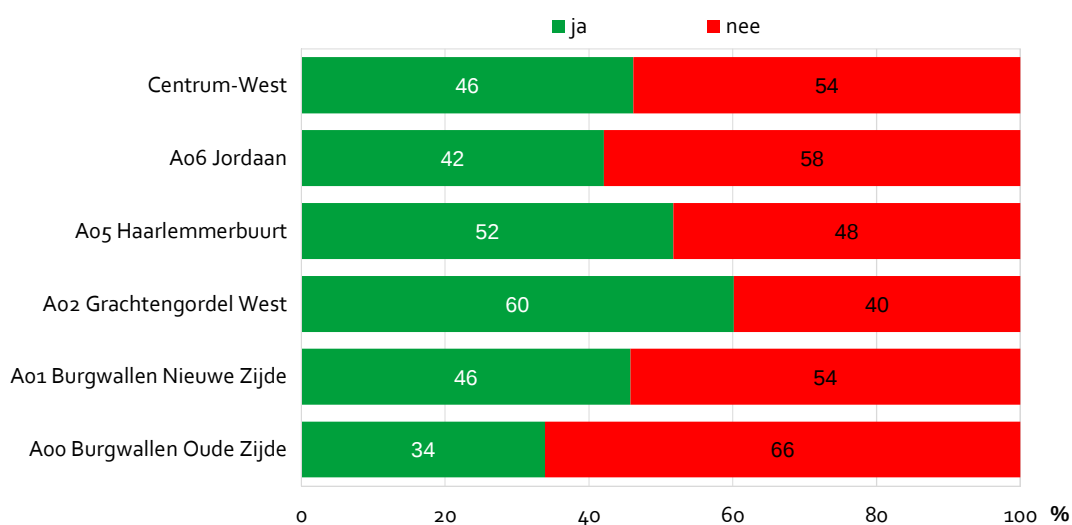
wijk	dagelijks	wekelijks	maandelijks	minder vaak	nooit	totaal
A00 Burgwallen Oude Zijde (n=351)	3	19	39	34	6	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde (n=226)	2	21	35	31	11	100
A02 Grachtengordel West (n=316)	5	22	32	30	10	100
A05 Haarlemmerbuurt (n=548)	2	18	33	37	9	100
A06 Jordaan (n=756)	2	17	33	37	10	100
gebied						
Centrum-West (n=2197)	3	19	34	35	9	100
Centrum-Oost (n=2038)	3	20	37	32	9	100
totaal Centrum (n=4235)	3	19	35	33	9	100

bron: OIS

1.7 Parkeren

1.7.1 Autobezit

Iets minder dan de helft van de ondervraagde *bewoners* in Centrum-West heeft een auto (46%), in de Grachtengordel West ligt dit aandeel beduidend hoger, namelijk op 59% terwijl dat in de Burgwallen Oude Zijde 34% is.

Figuur 1.21 Heeft u een auto? Centrum-West (bewoners, procenten)

bron: OIS

In Centrum-Oost heeft iets meer dan de helft van de bewoners een auto (54%).

Tabel 1.22 Heeft u een auto? Centrum-West (bewoners, procenten)

wijk	ja	nee	totaal
A00 Burgwallen Oude Zijde (n=351)	34	66	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde (n=225)	46	54	100
A02 Grachtengordel West (n=316)	60	40	100
A05 Haarlemmerbuurt (n=547)	52	48	100
A06 Jordaan (n=751)	42	58	100
gebied			
Centrum-West (n=2190)	46	54	100
Centrum-Oost (n=2031)	54	46	100
totaal Centrum (n=4221)	50	50	100

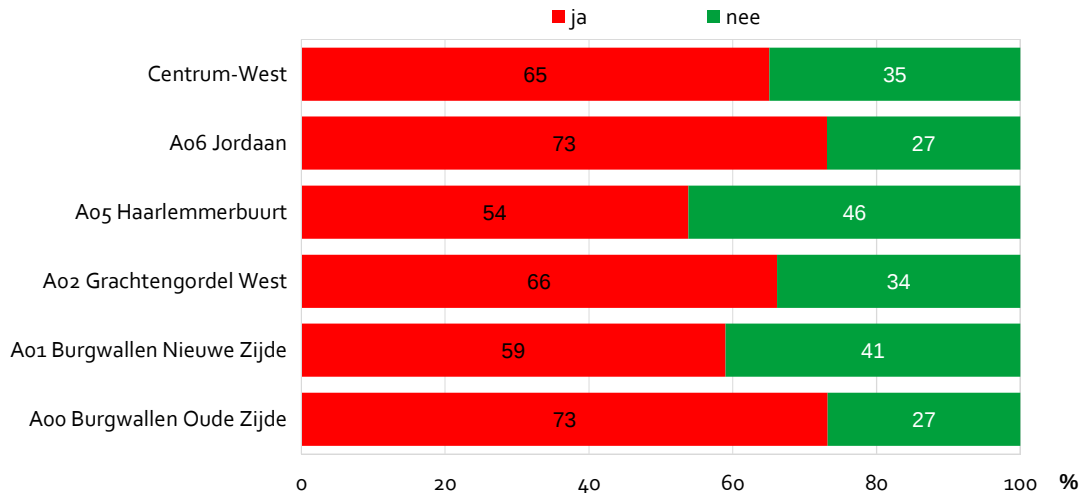
bron: OIS

1.7.2 Vrije parkeerplekken

Het merendeel van de bewoners heeft in het afgelopen jaar moeite gehad met het vinden van een vrije parkeerplaats in hun buurt: 65% van de 965 bewoners met een auto geeft dit aan. Dat is hoger dan in Centrum-Oost (49%).

In de Haarlemmerbuurt viel het verhoudingsgewijs nog mee met het vinden van een plek om de auto te parkeren: hier had ruim de helft moeite met het vinden van een vrije plek (54%), terwijl dat in de Jordaan, Burgwallen Oude Zijde en in de Grachtengordel West een stuk lastiger bleek: hier geven (bijna of ruim) zeven van de tien autobezitters aan dat het moeilijk was een vrije plek voor de auto te vinden.

Figuur 1.23 Heeft u in het afgelopen jaar moeite gehad met het vinden van een vrije parkeerplaats bij u in de buurt? Centrum-West (bewoners met een auto, procenten)



bron: OIS

Tabel 1.24 Heeft u in het afgelopen jaar moeite gehad met het vinden van een vrije parkeerplaats bij u in de buurt? Centrum-West (bewoners met een auto, procenten)

wijk	ja	nee	totaal
A00 Burgwallen Oude Zijde (n=112)	73	27	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde (n=100)	59	41	100
A02 Grachtengordel West (n=186)	66	34	100
A05 Haarlemmerbuurt (n=262)	54	46	100
A06 Jordaan (n=305)	73	27	100
gebied			
Centrum-West (n=965)	65	35	100
Centrum-Oost (n=1041)	49	51	100
totaal Centrum (n=2006)	57	43	100

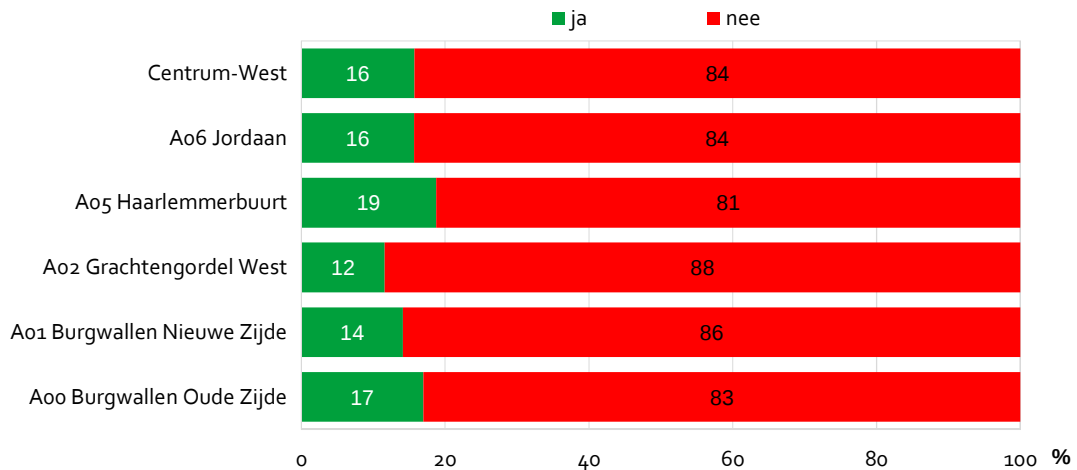
bron: OIS

1.7.3 Bereidheid elders te parkeren

Iets meer dan één op de zes bewoners met een auto in Centrum-West (16%) geeft aan dat zij bereid zijn hun auto verder weg te parkeren (bijvoorbeeld bij de Arena, station Noord of Sloterdijk) zodat parkeerplaatsen in de eigen buurt kunnen worden opgeheven waarna de straten opnieuw kunnen worden ingericht. In de Grachtengordel West is de bereidheid om de auto verder weg te parkeren net iets lager dan in de andere wijken van Centrum-West. Er treden geen verschillen op tussen bewoners uit Centrum-West en Centrum-Oost.

Ruim acht van de tien autobezitters zijn *niet* bereid de auto verder weg te parkeren (84%).

Figuur 1.25 Bent u bereid om uw auto verder weg te parkeren (bijv. bij station Arena, station Noord, station Sloterdijk) zodat in uw buurt parkeerplaatsen kunnen worden opgeheven? Op deze manier kunnen straten opnieuw worden ingericht. Centrum-West (bewoners met een auto, procenten)



bron: OIS

Tabel 1.26 Bent u bereid om uw auto verder weg te parkeren? Centrum-West (bewoners met een auto, procenten)

wijk	ja	nee	totaal
A00 Burgwallen Oude Zijde (n=112)	17	83	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde (n=99)	14	86	100
A02 Grachtengordel West (n=181)	12	88	100
A05 Haarlemmerbuurt (n=256)	19	81	100
A06 Jordaan (n=300)	16	84	100
gebied			
Centrum-West (n=948)	16	84	100
Centrum-Oost (n=1021)	16	84	100
totaal Centrum (n=1969)	16	84	100

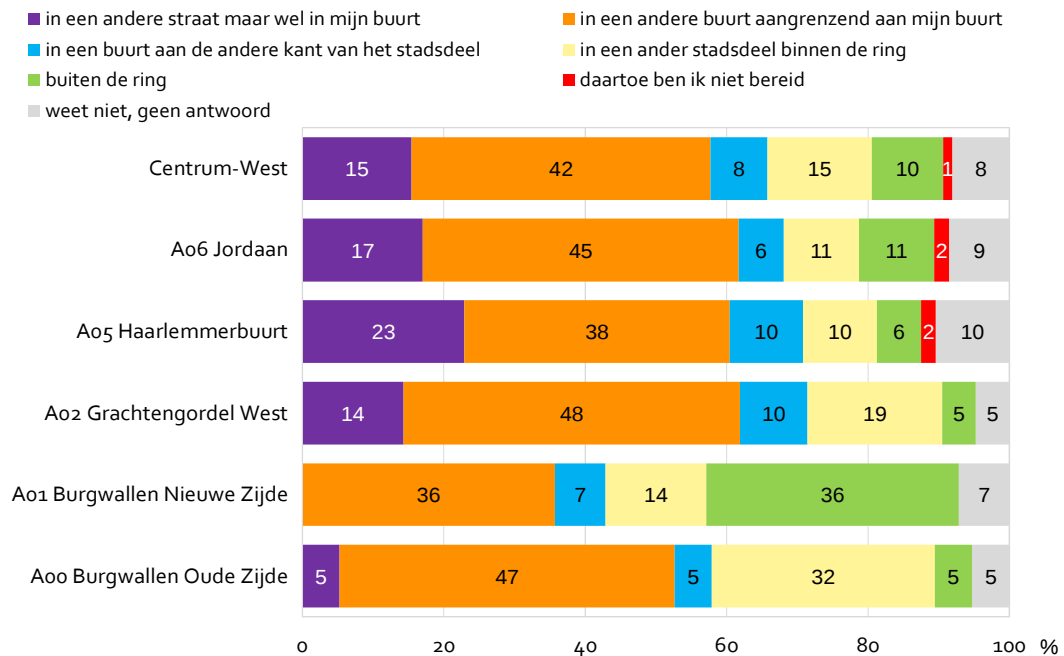
bron: OIS

Aan de 149 bewoners die bereid zijn verder weg te parkeren is gevraagd tot hoe ver ze hun auto maximaal willen parkeren ten behoeve van een verbetering van de openbare ruimte in de buurt zodat er meer plaats kan komen voor voetgangers, fietsers en groen in de buurt. Hierbij kon uit een aantal voorgelegde mogelijkheden worden gekozen.

Ruim vier van de tien van deze bewoners in Centrum-West zijn bereid hun auto in een aangrenzende buurt te parkeren, 15% doet dat liever in een straat in de eigen buurt of in een ander stadsdeel binnen de ring.

In sommige wijken is het aantal respondenten laag (zie tabel 1.28). Daardoor is de informatie hier slechts indicatief.

Figuur 1.27 Tot hoever bent u maximaal bereid uw auto te parkeren voor een verbetering van de openbare ruimte in uw buurt, zodat er meer ruimte voor voetgangers, fietsers en groen in de buurt kan komen.. Centrum-West (bewoners met een auto die bereid zijn de auto verder weg te parkeren, n=149, procenten)



bron: OIS

Er treden geen grote verschillen op tussen de bewoners van Centrum-West en Centrum-Oost.

Tabel 1.28 Tot hoever bent u maximaal bereid uw auto te parkeren voor een verbetering van de openbare ruimte in uw buurt? (bewoners met een auto die bereid zijn de auto verder weg te parkeren, procenten, totaal rij-percentage=100%)

wijk	in een andere straat maar wel in mijn buurt	in een andere buurt aangrenzend aan mijn buurt	in een buurt aan de andere kant van het stadsdeel	in een ander stadsdeel binnen de ring	buiten de ring	daartoe ben ik niet bereid	weet niet, geen antwoord
A00 Burgwallen Oude Zijde (n=19)	5	47	5	32	5	0	5
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde (n=14)	0	36	7	14	36	0	7
A02 Grachtengordel West (n=21)	14	48	10	19	5	0	5
A05 Haarlemmerbuurt (n=48)	23	38	10	10	6	2	10
A06 Jordaan (n=47)	17	45	6	11	11	2	9
gebied							
Centrum-West (n=149)	15	42	8	15	10	1	8
Centrum-Oost (n=159)	14	40	10	13	14	1	8
totaal Centrum (n=308)	15	41	9	14	12	1	8

bron: OIS

1.7.4 Herinrichten van de straat

Als het om het herinrichten van de straat gaat, treden er nogal wat verschillen van mening op tussen de diverse wijken in Centrum-West. Zo wil de helft van de ondervraagden in de Burgwallen Oude- en Nieuwe Zijde (A00 en A01) graag ondergrondse afvalcontainers als er parkeerplaatsen uit het straatbeeld verdwijnen, terwijl in de andere wijken in Centrum-West ongeveer een derde van de respondenten hiervoor kiest.

Een andere veel gekozen mogelijkheid is het creëren van fietsparkeerplekken (37%), vooral in de Jordaan is hier behoefte aan, en ook aan bredere stoepen (34%), met name in de Burgwallen Oude Zijde (A00: 43%).

Een kwart van de ondervraagden vindt dat er *geen* parkeerplaatsen moeten worden opgeheven (25%). Onder bewoners met een auto ligt dit aandeel veel hoger, namelijk op 42%, terwijl dat bij bewoners zonder auto 7% is.

Als we de resultaten voor bewoners en ondernemers vergelijken, dan zien we dat ondernemers op nagenoeg alle voorgelegde categorieën (soms flink) lager scoren dan bewoners, met uitzondering van het creëren van mogelijkheden voor laden en lossen (ondernemers 15% versus 7% bij bewoners). Daarnaast willen ondernemers vaker dat er geen parkeerplaatsen worden opgeheven (ondernemers 31% versus 25% bij bewoners).

In het algemeen treden er weinig verschillen van mening op tussen de respondenten uit Centrum-West en Centrum-Oost.

Tabel 1.29 Als er in uw buurt parkeerplaatsen kunnen worden opgeheven, naar welke invulling gaat uw voorkeur uit bij het herinrichten van de straat? (meer antwoorden mogelijk, procenten)

wijk	A00	A01	A02	A05	A06	Centrum- West	Centrum- Oost	Centrum
ondergrondse afvalcontainers	51	51	32	31	38	39	40	39
fietsparkeren	32	33	38	33	44	37	36	37
bredere stoepen	43	27	33	32	34	34	31	33
verbreden fietspaden	18	18	12	17	16	16	16	16
parkeerplekken voor deelauto's	10	9	8	9	9	9	9	9
laden / lossen	11	9	14	6	6	8	8	8
betere doorstroming OV	6	10	5	6	8	7	5	6
anders, namelijk	12	14	11	11	16	13	15	14
geen voorkeur	1	0	1	3	1	2	1	1
geen parkeerplaatsen opheffen	18	26	33	27	24	25	25	25
weet niet, geen antwoord	0	2	0	2	1	1	1	1
n=	409	260	362	600	811	2442	2214	4656

bron: OIS

Dertien procent noemt iets anders, zoals bijvoorbeeld dat auto's in (te bouwen) parkeergarages moeten, er zou alleen bewoners-parkeren moeten komen, of meer plekken voor laden en lossen, verkeersstromen zouden beter gescheiden moeten worden, mensen willen bankjes (of juist niet omdat dat weer meer toeristen aantrekt), en vooral meer groen zoals bomen en struiken of kleinschalige parkjes of zitjes aan het water.

1.8 Wonen

1.8.1 Verhuisplannen

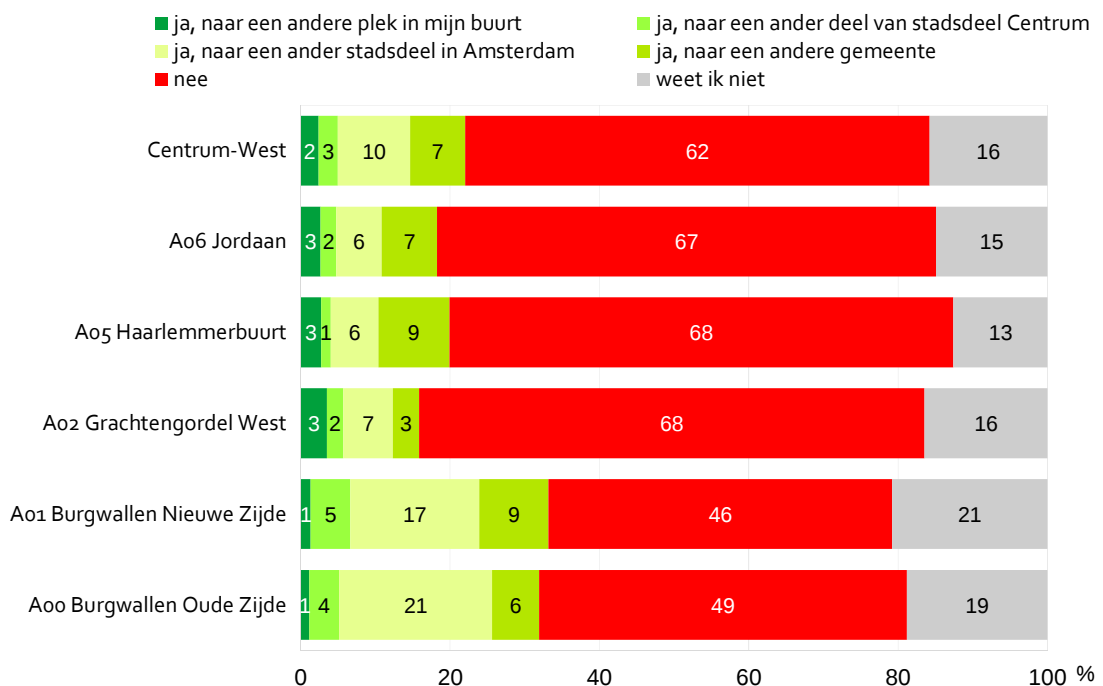
Op de vraag of bewoners de komende jaren van plan zijn te verhuizen, geeft 22% van de bewoners uit Centrum-West een bevestigend antwoord. In Centrum-Oost ligt dit aandeel met 18% net iets lager.

Beide percentages zijn lager dan in 2017: in Centrum-West gaf toen 30% aan te willen verhuizen, in Centrum-Oost was dat 24%.

De overige bewoners willen *niet* verhuizen of weten het niet.

De wens om te verhuizen is groter bij bewoners uit de Burgwallen Oude- en Nieuwe Zijde: in beide wijken geeft ongeveer 33% van de bewoners aan te willen verhuizen, het liefst naar een ander stadsdeel in Amsterdam. In de Grachtengordel West is de belangstelling om te verhuizen relatief het kleinst (15%).

Figuur 1.30 Bent u van plan de komende jaren te verhuizen? Centrum-West (bewoners, n=2197, procenten)



bron: OIS

De bereidheid of behoefte om te verhuizen is groter onder jongeren en onder mensen die kort in de buurt wonen. Van de jongeren tot 25 jaar in Centrum-West wil 40% verhuizen, van de jongeren van 25 tot 35 jaar wil 45% verhuizen. Het liefst verhuizen jongeren tot 35 jaar naar een ander stadsdeel (circa 27%).

Van de bewoners die een korte woonduur hebben (korter dan vijf jaar) wil een derde verhuizen (32%), het liefst naar een ander stadsdeel (circa 20%). Deels overlappen deze groepen respondenten elkaar.

Tabel 1.31 Bent u van plan de komende jaren te verhuizen? Centrum-West (bewoners, procenten)

wijk	ja, naar een andere plek in mijn buurt	ja, naar een ander deel van stadsdeel Centrum	ja, naar een ander stadsdeel in Amsterdam	ja, naar een andere gemeente	nee	weet ik niet	totaal
A00 Burgwallen Oude Zijde (n=351)	1	4	21	6	49	19	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde (n=226)	1	5	17	9	46	21	100
A02 Grachtengordel West (n=316)	3	2	7	3	68	16	100
A05 Haarlemmerbuurt (n=548)	3	1	6	9	68	13	100
A06 Jordaan (n=756)	3	2	6	7	67	15	100
leeftijdsgroep							
16-24 jaar (n=79)	0	8	29	3	35	25	100
25-34 jaar (n=320)	3	4	25	12	33	22	100
35-44 jaar (n=296)	5	4	13	8	57	14	100
45-54 jaar (n=492)	2	2	5	8	69	14	100
55-64 jaar (n=425)	1	2	4	7	72	15	100
65 jaar of ouder (n=444)	2	1	4	5	76	13	100
woonduur							
0 - 1 jaar (n=115)	2	5	19	6	54	14	100
2 - 4 jaar (n=310)	2	3	20	6	52	17	100
5 - 9 jaar (n=347)	4	3	13	8	58	14	100
10 jaar of langer (n=1396)	2	2	6	8	66	16	100
gebied							
Centrum-West (n=2197)	2	3	10	7	62	16	100
Centrum-Oost (n=2038)	2	2	7	7	66	16	100
totaal Centrum (n=4235)	2	2	9	7	64	16	100
totaal 2017 (n=4478)	4	4	10	9	52	22	100
totaal 2016 (n=3243)	4	4	8	6	60	18	100

bron: OIS

Vergeleken met vorig jaar zien we op buurtniveau dat mensen minder vaak aangeven dat ze naar een ander stadsdeel in Amsterdam willen verhuizen. Het grootste verschil met vorig jaar is echter dat bewoners vaker aangeven dat ze *niet* willen verhuizen.

In de Burgwallen Nieuwe Zijde en Westelijke Eilanden treden slechts kleine verschillen ten opzichte van 2017 op.

Tabel 1.32 Bent u van plan de komende jaren te verhuizen? Centrum-West (bewoners, procenten)

buurt	ja, naar een andere plek in mijn buurt	ja, naar een ander deel van stadsdeel Centrum	ja, naar een ander stadsdeel in Amsterdam	ja, naar een andere gemeente	nee	weet ik niet	totaal
01 Burgwallen Oude Zijde Noord (n=261)	1	5	20	6	51	18	100
02 Burgwallen Oude Zijde Zuid (n=90)	1	2	23	8	44	21	100
03 Burgwallen Nieuwe Zijde (n=226)	1	5	17	9	46	21	100
04 Westelijke Grachtengordel (n=316)	3	2	7	3	68	16	100
05 Haarlemmerbuurt (n=281)	4	1	9	10	62	15	100
06 Westelijke Eilanden (n=152)	1	1	4	11	72	12	100
07 Westerdok en IJdok (n=115)	3	1	3	8	77	8	100
08 Noordelijke Jordaan (n=522)	2	2	6	7	68	15	100
09 Zuidelijke Jordaan (n=234)	3	2	6	9	64	16	100
2017							
01 Burgwallen Oude Zijde Noord (n=348)	2	11	24	10	31	23	100
02 Burgwallen Oude Zijde Zuid (n=89)	1	3	29	10	35	21	100
03 Burgwallen Nieuwe Zijde (n=176)	1	9	17	9	47	17	100
04 Westelijke Grachtengordel (n=365)	4	4	11	8	52	21	100
05 Haarlemmerbuurt (n=146)	3	3	12	10	56	16	100
06 Westelijke Eilanden (n=130)	5	1	6	5	70	12	100
07 Westerdok en IJdok (n=121)	3	1	7	7	53	29	100
08 Noordelijke Jordaan (n=779)	6	2	8	8	55	21	100
09 Zuidelijke Jordaan (n=241)	2	3	8	12	49	26	100
gebied 2017							
Centrum-West (n=2395)	4	4	13	9	50	21	100
Centrum-Oost (n=2038)	4	3	8	9	53	24	100
totaal Centrum 2018 (n=4235)	2	2	9	7	64	16	100
totaal 2017 (n=4478)	4	4	10	9	52	22	100
totaal 2016 (n=3243)	4	4	8	6	60	18	100

bron: OIS

1.8.2 Verhuisredenen

De 484 bewoners in Centrum-West die willen verhuizen konden maximaal twee verhuisredenen kiezen uit een voorgelegde lijst of ze konden zelf iets aangeven.

Van alle redenen die men kon aanvinken werd de *overlast* (van geluid of verkeerslawaaai, vervuiling van de omgeving) als eerste antwoord het vaakst gekozen: 29% geeft deze reden op om te willen verhuizen. Bewoners uit de Burgwallen Oude Zijde (A00) geven deze reden vaker op dan in de andere buurten aan (40%).

Als tweede verhuisreden geeft 44% van de bewoners uit Centrum-West aan dat er te veel bezoekers en toeristen zijn. Voor bijna zes van de tien bewoners van zowel de Burgwallen Oude als Nieuwe Zijde (A00 en A01) is dit de tweede belangrijkste reden om te verhuizen. In Centrum-Oost zien we een vergelijkbaar beeld waarbij echter in de Weesperbuurt/Plantage (A08) en Oostelijke Eilanden/Kadijken (A09) de prijs van de woning als eerste verhuisreden wordt genoemd.

In Bijlage 1 staan de resultaten voor alle gekozen redenen op wijkniveau uitgewerkt.

Tabel 1.33 Meest genoemde verhuisredenen (bewoners, maximaal twee antwoorden mogelijk, n=484, procenten)

wijk	A00	A01	A02	A05	A06	Centrum-West	Centrum-Oost	Centrum
als 1 ^e reden meest genoemd: overlast (geluidsoverlast, verkeerslawaaï, vervuiling omgeving)	40	31	26	26	23	29	27	28
als 2 ^e reden meest genoemd: te veel bezoekers en toeristen	58	56	44	34	31	44	36	40

bron: OIS

1.9 Ondernemen

1.9.1 Verhuisplannen

Ook aan ondernemers legden we de vraag voor of zij de komende jaren van plan zijn hun onderneming te verhuizen of te sluiten.

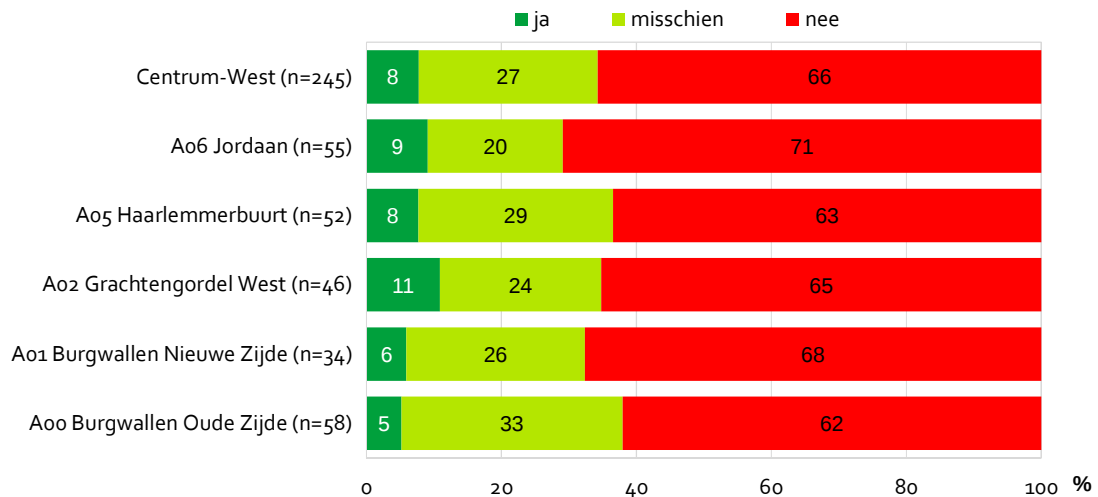
Van de 245 ondernemers in Centrum-West zegt 8% ronduit 'ja', 27% maakt een voorbehoud: zij willen hun onderneming *misschien* verhuizen of sluiten. In Centrum-Oost zijn deze percentages met 9% en 28% vrijwel gelijk.

Twee derde van de ondervraagde ondernemers is *niet* van plan hun onderneming te verhuizen of sluiten (66%).

Ook vergeleken met vorig jaar treden er niet heel grote verschillen op: in 2017 wilde 6% van de 269 ondervraagde ondernemers in Centrum-West zeker verhuizen of sluiten en 25% wilde dat misschien.

De wens om (misschien) te verhuizen of sluiten is iets groter bij ondernemers uit de Burgwallen Oude Zijde (38%) en iets kleiner bij ondernemers uit de Jordaan (29%).

Figuur 1.34 Bent u van plan de komende jaren uw onderneming te verhuizen of te sluiten? Centrum-West (ondernemers, n=245, procenten)



bron: OIS

In totaal hebben 84 ondernemers uit Centrum-West aangegeven dat ze hun onderneming willen verhuizen of sluiten (19 keer ja, 65 x misschien). Vanwege de kleine aantallen op wijkniveau zijn de resultaten op de vraag waar zij met hun onderneming naar toe willen verhuizen in absolute aantallen uitgewerkt en is de informatie in onderstaande tabel slechts indicatief op wijkniveau.

Dertien ondernemers uit Centrum-West geven aan dat ze hun zaak willen *sluiten*, zeventien ondernemers hebben geen antwoord op de vraag. Voor het overige zijn de meningen erg verdeeld: zo willen dertien ondernemers in de *eigen buurt* verhuizen of in stadsdeel Centrum blijven (tien ondernemers), negentien willen naar een ander deel van de stad en twaalf naar een andere gemeente.

Tabel 1.35 Waar zou u met uw onderneming naar toe willen verhuizen? (absolute aantallen)

wijk	A00	A01	A02	A05	A06	Centrum-West	Centrum-Oost	Centrum
naar een andere plek in mijn buurt	2	0	2	6	3	13	6	19
naar een ander deel van stadsdeel Centrum	3	2	3	0	2	10	6	16
naar een ander stadsdeel in Amsterdam	3	2	3	7	4	19	19	38
naar een andere gemeente	5	3	1	2	1	12	14	26
ik wil niet verhuizen, ik wil mijn onderneming sluiten	3	2	2	3	3	13	5	18
weet niet, geen antwoord	6	2	5	1	3	17	15	32
n=	22	11	16	19	16	84	65	149

bron: OIS

1.9.2 Verhuisredenen

De meest genoemde reden om de onderneming te verhuizen of sluiten is de prijs van de bedrijfsruimte, met name in de Grachtengordel West (A02) en Haarlemmerbuurt (A05), maar ook de slechte bereikbaarheid van de locatie, het gebrek aan parkeerplaatsen of het parkeertarief en het gebrek aan klandizie worden met enige regelmaat genoemd.

Tabel 1.36 Wat zijn de belangrijkste redenen om te overwegen te verhuizen of te sluiten? (ondernemers, meer antwoorden mogelijk, absolute aantallen)

wijk	A00	A01	A02	A05	A06	Centrum- West	Centrum- Oost	Centrum
prijs van de bedrijfsruimte	6	2	10	10	4	32	18	50
bereikbaarheid van de locatie	5	6	7	3	5	26	25	51
te weinig parkeergelegenheid en / of te dure parkeerplaatsen	6	5	5	3	6	25	14	39
afzetgebied / hoeveelheid klanten	4	0	2	7	2	15	12	27
grootte van de bedrijfsruimte	2	1	0	1	4	8	8	16
kwaliteit van de bedrijfsruimte	3	1	0	2	1	7	6	13
anders, namelijk....	8	4	4	8	6	30	28	58
geen van deze redenen	2	0	1	0	2	5	1	6
n=	22	11	16	19	16	84	65	149

bron: OIS

Een deel van de ondernemers gaf een andere reden op om te verhuizen of sluiten. Soms gaat het om de verschraving van het winkelaanbod of leegstand in de buurt (Amsterdammers komen er niet meer en van toeristen moeten deze ondernemers het niet hebben), en soms gaat het om persoonlijke redenen zoals pensionering.

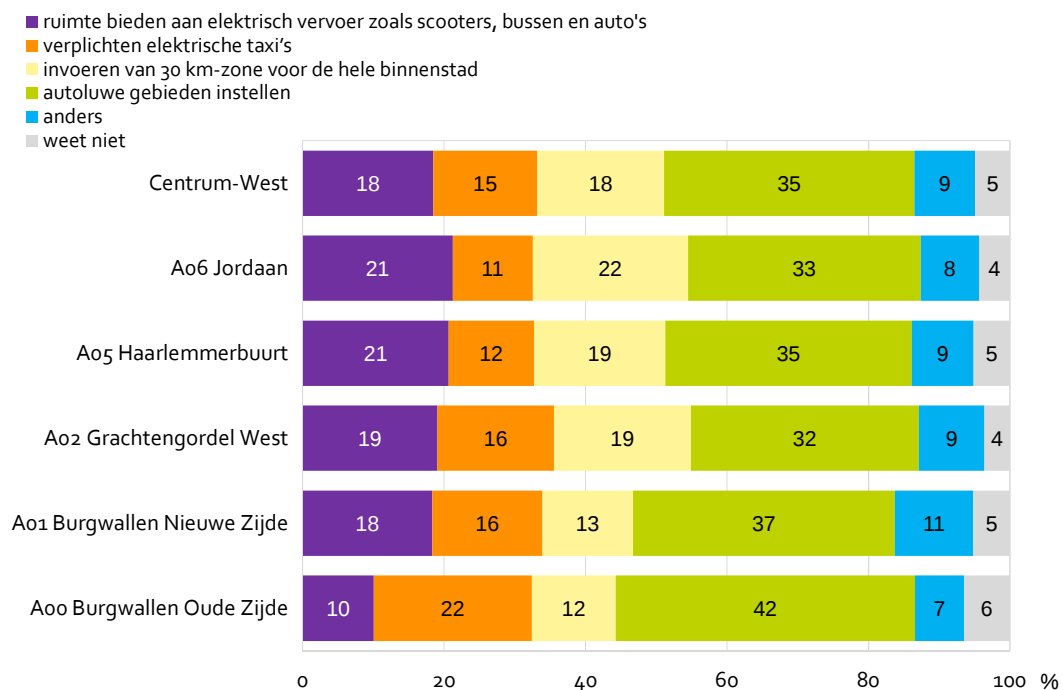
1.10 Luchtkwaliteit

Om de luchtkwaliteit te verbeteren, wordt gedacht aan een aantal mogelijke maatregelen. Gevraagd werd aan te geven welke van deze voorgelegde maatregelen in stadsdeel Centrum prioriteit zou moeten krijgen.

De grootste voorkeur gaat uit naar het instellen van autoluwe gebieden in het Centrum, ruim een derde (35%) van de respondenten uit Centrum-West kiest hiervoor². De belangstelling voor dergelijke autoluwe gebieden is in de Burgwallen Oude Zijde (A00) verhoudingsgewijs wat groter (42%). Ongeveer een vijfde van de ondervraagden is van mening dat elektrisch vervoer de ruimte moet krijgen of dat de hele binnenstad een 30 km-zone moet worden (beide 18%). Met name in de Burgwallen Oude Zijde is er ook veel animo voor verplichte elektrische taxi's (22%).

² Een aantal respondenten heeft (via de mail of aan het einde van de vragenlijst) bij deze vraag aangegeven dat zij meer antwoorden hadden willen kiezen of ze wilden zelf een suggestie doen. Deze zijn aan het stadsdeel doorgegeven.

Figuur 1.37 Welke maatregel om de luchtkwaliteit te verbeteren zou in stadsdeel Centrum volgens u prioriteit moeten krijgen? Centrum-West (n=2568, procenten)



bron: OIS

Uit de volgende tabel blijkt dat 24% van de bewoners *met* een auto in Centrum-West voorstander van autoluwe gebieden is, terwijl dat bij bewoners *zonder* auto 46% is.

Tabel 1.38 Welke maatregel om de luchtkwaliteit te verbeteren zou in stadsdeel Centrum volgens u prioriteit moeten krijgen? Centrum-West (procenten)

wijk	ruimte bieden aan elektrisch vervoer zoals scooters, bussen en auto's	verplichten elektrische taxi's	invoeren van 30 km-zone voor de hele binnenstad	autoluwe gebieden instellen	andere	weet niet	totaal
A00 Burgwallen Oude Zijde (n=447)	10	22	12	42	7	6	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde (n=289)	18	16	13	37	11	5	100
A02 Grachtengordel West (n=388)	19	16	19	32	9	4	100
A05 Haarlemmerbuurt (n=620)	21	12	19	35	9	5	100
A06 Jordaan (n=824)	21	11	22	33	8	4	100
bewoners (n=2197) *	18	14	18	36	8	5	100
met auto (n=1011)	20	20	21	24	11	4	100
zonder auto (n=1179)	17	10	16	46	6	5	100
ondernemers (n=245)	19	20	17	25	12	6	100
werkenden (n=126)	19	10	10	48	8	5	100
gebied							
Centrum-West (n=2568)	18	15	18	35	9	5	100
Centrum-Oost (n=2327)	16	15	19	36	8	6	100
totaal stadsdeel Centrum (n=4895)	18	15	18	36	8	5	100

bron: OIS

* De uitsplitsing naar bewoners met en zonder auto telt niet helemaal op tot het totaal aantal bewoners, van sommige bewoners weten we niet of ze een auto hebben of niet.

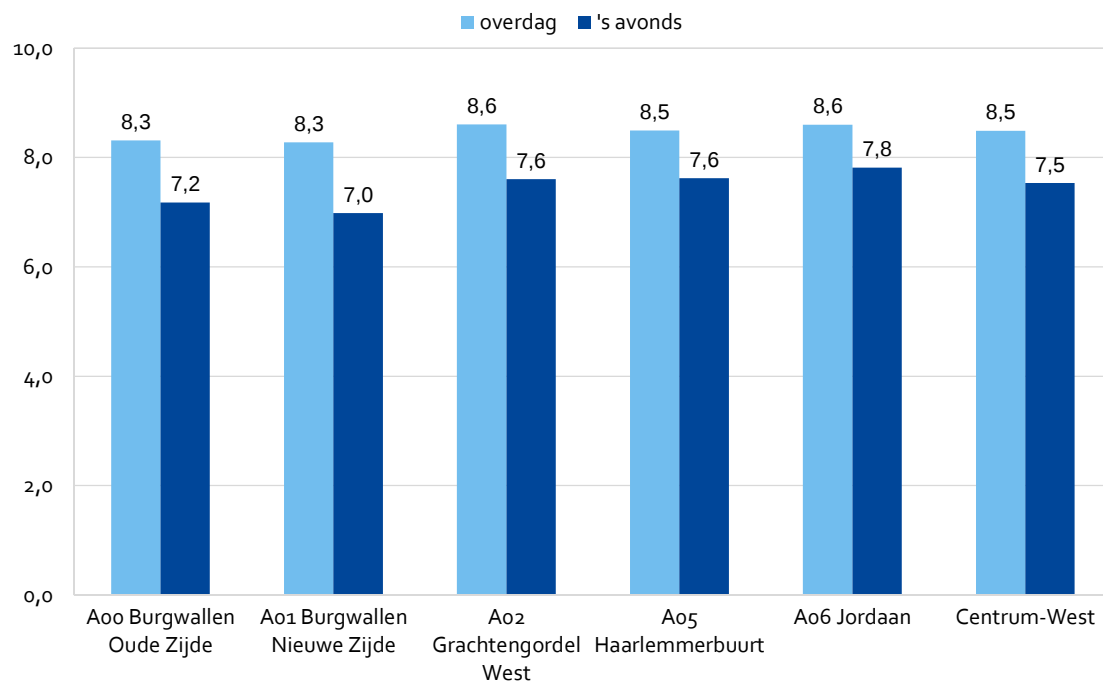
1.11 Veiligheid

Een groot deel van de respondenten geeft aan zich zowel overdag als 's avonds veilig te voelen in de eigen buurt in het Centrum. De gemiddelde rapportcijfers komen in Centrum-West uit op een 8,5 voor het veiligheidsgevoel *overdag* en een 7,5 *'s avonds*.

In Centrum-Oost zien we nagenoeg dezelfde scores: ook een 8,5 voor het veiligheidsgevoel overdag en een 7,3 voor dat gevoel in de avond.

Uit de nieuwste factsheet Leefbaarheid van het onderzoek Wonen in Amsterdam 2017 blijkt dat de veiligheid in de avond in de Burgwallen Oude- en Nieuwe Zijde met een gemiddelde tussen de 7,0 en 7,5 wordt beoordeeld, in de overige wijken van Centrum-West ligt dat op een cijfer tussen de 7,5 en 8,0³.

³ https://www.ois.amsterdam.nl/assets/pdfs/2018_factsheet_leefbaarheid_wia2017.pdf

Figuur 1.39 Gemiddeld rapportcijfer voor het veiligheidsgevoel. Centrum-West, n=2568

bron: OIS

Er treden kleine verschillen op in het veiligheidsgevoel tussen de wijken, en dan met name als het om het veiligheidsgevoel 's avonds gaat: dan voelen mensen in de Jordaan zich veiliger dan in de Burgwallen Nieuwe Zijde.

Tabel 1.40 Gemiddeld rapportcijfer voor het veiligheidsgevoel. Centrum-West

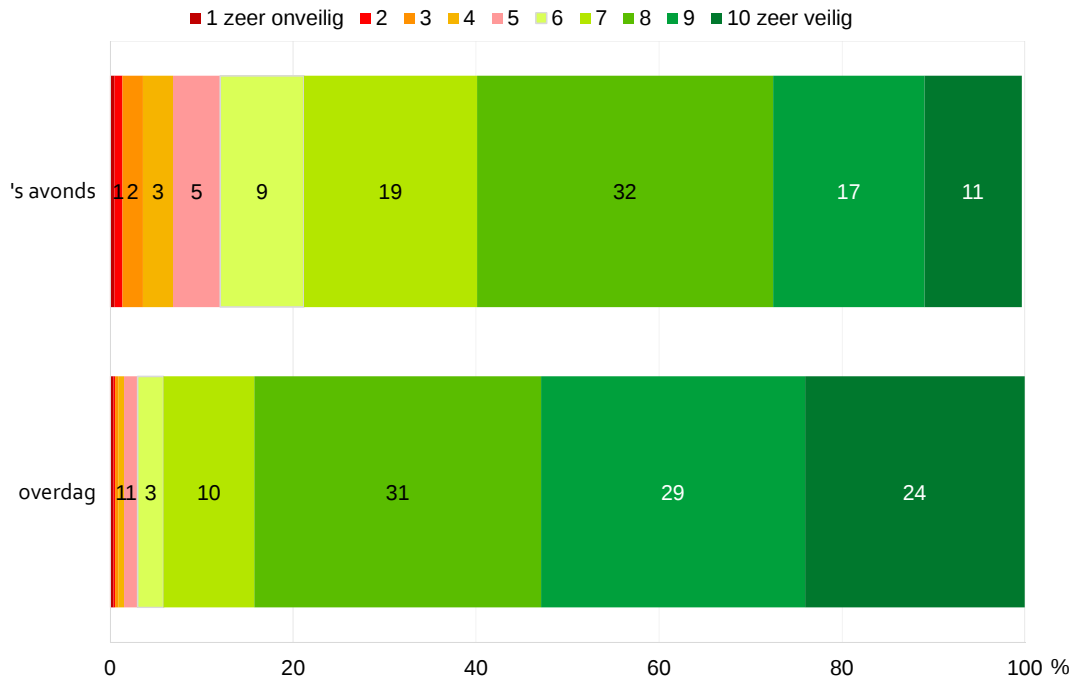
wijk	overdag	's avonds
A00 Burgwallen Oude Zijde (n=447)	8,3	7,2
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde (n=289)	8,3	7,0
A02 Grachtengordel West (n=388)	8,6	7,6
A05 Haarlemmerbuurt (n=620)	8,5	7,6
A06 Jordaan (n=824)	8,6	7,8
bewoners (n=2197)	8,5	7,6
ondernemers (n=245)	8,3	7,2
werkenden (n=126)	8,4	7,3
gebied		
Centrum-West (n=2568)	8,5	7,5
Centrum-Oost (n=2327)	8,5	7,3
totaal stadsdeel Centrum (n=4895)	8,5	7,4

bron: OIS

We zien dat 3% van de respondenten uit Centrum-West de veiligheid *overdag* met het cijfer 5 of lager beoordeelt, ruim de helft geeft een 9 (29%) of een 10 (24%) voor de veiligheid overdag.

Voor het veiligheidsgevoel In de avond geeft 12% een 5 of lager en ruim een kwart geeft een 9 (17%) of 10 (11%) voor de veiligheid in de buurt.

Figuur 1.41 Rapportcijfer voor het veiligheidsgevoel. Centrum-West (n=2568, procenten)



bron: OIS

Mensen die de veiligheid overdag of 's avonds met een 5 of lager beoordelen konden toelichten waardoor zij zich onveilig voelen. Uit de antwoorden blijkt dat mensen zich onveilig voelen doordat ze persoonlijk bedreigd zijn, ze hebben last van dealers in de buurt, van agressie of van dronken mensen op straat. Maar ook de chaos in het verkeer (waarbij onveilige verkeerssituaties een rol spelen) of de drukte met te veel mensen in de openbare ruimte waardoor men zich niet prettig voelt spelen een rol.

2 Gebiedsspecifieke vragen

2.1 Burgwallen Oude Zijde Noord

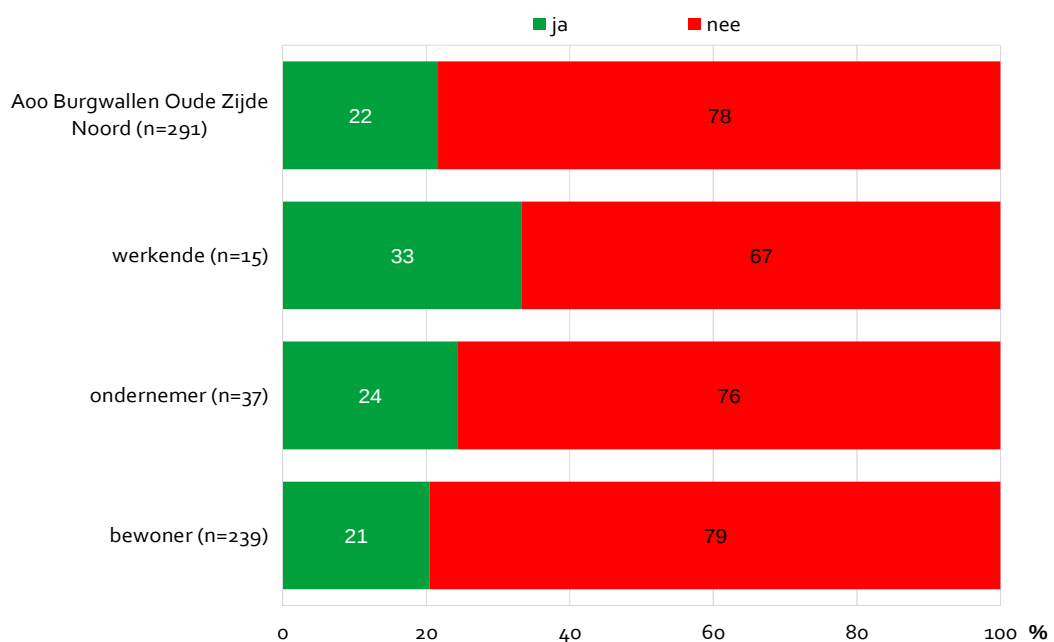
In totaal hebben 291 mensen de vragenlijst over de Burgwallen Oude Zijde Noord voorgelegd gekregen. Het gaat hier om 239 bewoners, 37 ondernemers en 15 mensen die in de buurt werken.

2.1.1 Tevredenheid over het winkelaanbod

In paragraaf 1.6 is de tevredenheid over het winkelaanbod op wijkniveau besproken. In de onderstaande figuur en tabel zijn deze vragen op het niveau van de *buurt* Burgwallen Oude Zijde Noord uitgewerkt.

Slechts een vijfde van de respondenten uit de Burgwallen Oude Zijde Noord is tevreden over het winkelaanbod in de buurt (22%), de overige respondenten zijn er *ontevreden* over. De meningen over het winkelaanbod bij de verschillende groepen respondenten ontlopen elkaar niet veel, het aandeel ontevredenen onder werkenden is iets groter, maar in absolute zin gaat het hier om slechts 15 mensen. De informatie is voor deze groep respondenten slechts indicatief.

Figuur 2.1 Bent u tevreden over het winkelaanbod in uw buurt? Burgwallen Oude Zijde Noord (n=291, procenten)



bron: OIS

2.1.2 Behoefte aan winkels

De meeste behoefte is er aan brood- en banketwinkels in de Burgwallen Oude Zijde Noord: ruim de helft van de ondervraagden die *niet* tevreden zijn over het winkelaanbod in de buurt geeft dit aan. Hierbij konden meer opties gekozen worden uit een voorgelegde lijst en men kon zelf suggesties voor winkels doen.

Daarnaast heeft 40% behoefte aan een drogist en ziet 36% graag een slagerij in de buurt. Uit de tabel blijkt dat mensen een heel scala aan soorten winkels missen in de buurt, alle genoemd door tussen de 24% (kaas- en delicatessenwinkel) en 34% (kledingwinkel) van de respondenten.

Veel mensen noemen iets anders. De antwoorden lopen uiteen van een groentewinkel en kleinschalige normale buurtwinkels, eventueel een bordeel, als het maar geen toeristenwinkels zijn.

Tabel 2.2 Wat voor soort winkel(s) zou u willen in uw buurt? (Burgwallen Oude Zijde Noord, n=228, meer antwoorden mogelijk, procenten)

	bewoner	ondernemer	werkende	Burgwallen Oude Zijde Noord
brood- en banket	57	32	30	53
drogist	41	29	50	40
slagerij	38	32	10	36
kledingwinkel	36	25	10	34
schoenenwinkel	35	25	10	32
kunst- en antiekzaken	32	32	10	31
bloemenwinkel	31	29	20	30
boekhandel	32	21	10	29
viswinkel	32	21	10	29
supermarkt	29	11	30	27
koffie- en theewinkels	28	18	30	27
kaas- en delicatessenwinkel	27	7	20	24
opticien	18	11	10	17
juwelier	10	21	10	11
snoepwinkel of chocolaterie	10	7	10	10
anders; namelijk	31	25	30	30
weet niet, geen antwoord	3	18	20	5
n=	190	28	10	228

bron: OIS

2.2 Burgwallen Oude Zijde Zuid

In totaal hebben 127 mensen de vragenlijst over de Burgwallen Oude Zijde Zuid voorgelegd gekregen. Het gaat hier om 90 bewoners, 16 ondernemers en 21 mensen die in de buurt werken.

2.2.1 Versterken karakter grachten

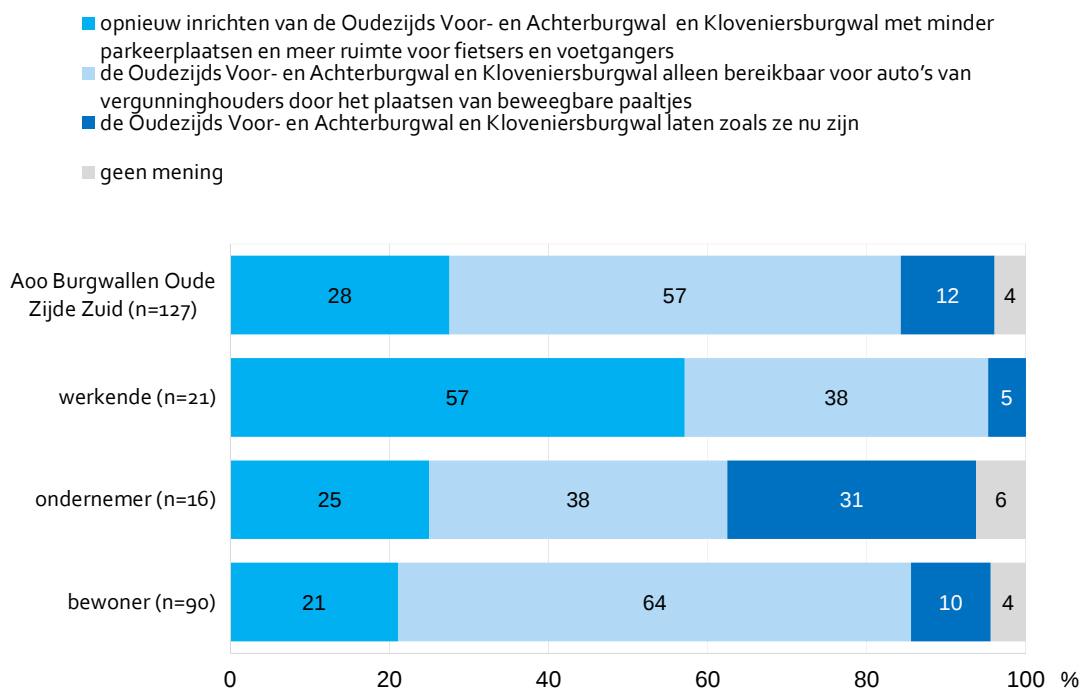
De gemeente is voornemens het rustige karakter van de grachten te versterken, en denkt daarbij aan drie mogelijke maatregelen, die werden voorgelegd.

Bijna zes van tien ondervraagden in de Burgwallen Oude Zijde Zuid vinden dat de Oudezijds Voor- en Achterburgwal en Kloveniersburgwal *alleen bereikbaar* zouden moeten zijn voor auto's van vergunninghouders door het plaatsen van beweegbare paaltjes (57%).

Ondernemers zijn iets meer verdeeld over de drie mogelijkheden en vinden vaker dan anderen dat de huidige inrichting van de grachten moet blijven zoals die nu is.

Mensen die in de buurt werken zien liever dat de grachten opnieuw worden ingericht met minder parkeerplaatsen (voor auto's) en meer ruimte voor fietsers en voetgangers.

Figuur 2.3 Welke van de volgende maatregelen heeft uw voorkeur als het gaat om het versterken van het rustige karakter van de grachten? Burgwallen Oude Zijde Zuid (n=127, procenten)



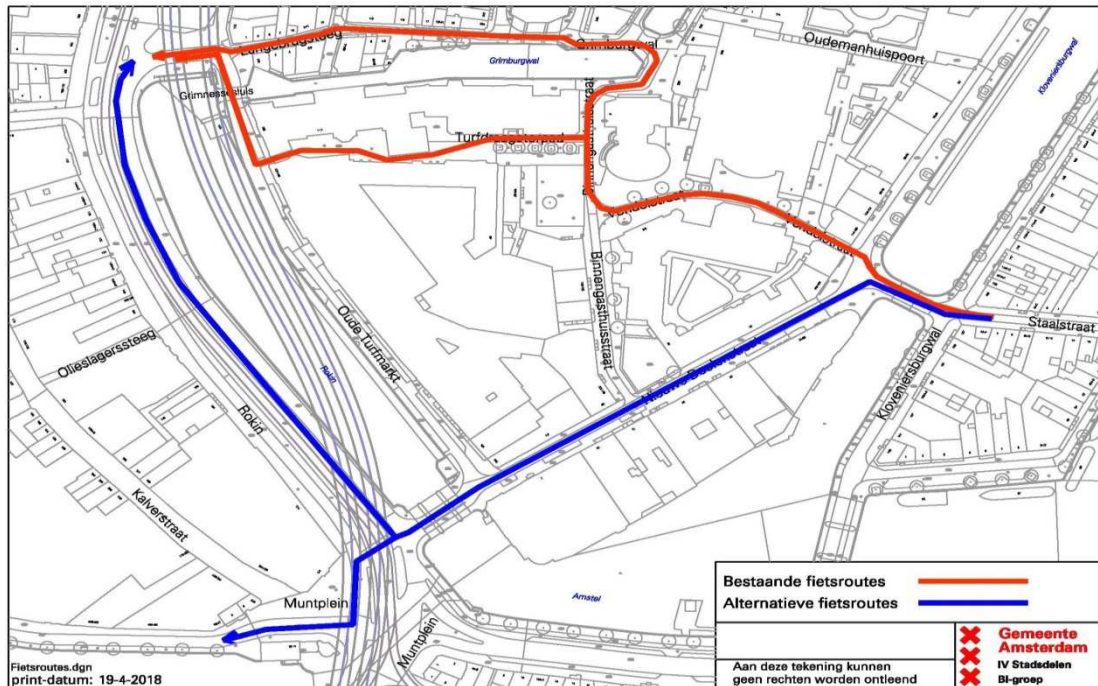
bron: OIS

2.2.2 Binnengasthuisterrein

De gemeente en de UvA zijn voornemens het rustige karakter van het Binnengasthuisterrein te versterken. Over het Binnengasthuisterrein loopt een fietspad. Een idee is de fietsroute te

verplaatsen van het Binnengasthuisterrein naar de Nieuwe Doelenstraat en Rokin. Zo ontstaat meer ruimte voor een groen en rustig binnenplein.

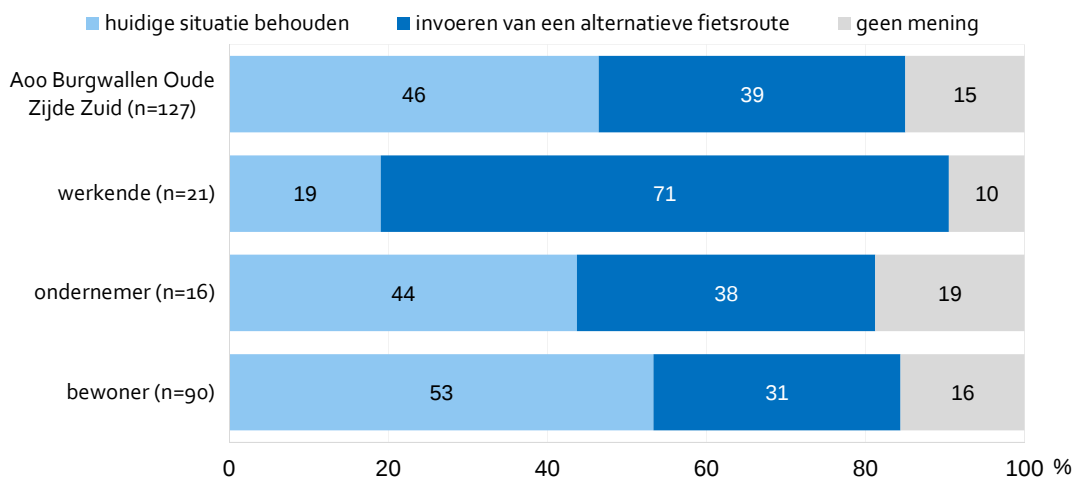
De alternatieve route ziet er als volgt uit:



De meningen van de respondenten uit de Burgwallen Oude Zijde Zuid zijn verdeeld: zo wil de meerderheid van de bewoners en ondernemers in de buurt dat de huidige situatie *behouden* wordt terwijl de meerderheid van de mensen die in de buurt werken juist vindt dat er een *alternatieve* route moet worden ingevoerd.

Een deel van de ondervraagden heeft geen antwoord op deze vraag.

Figuur 2.4 Waar gaat uw voorkeur naar uit als het om een alternatieve route voor het fietspad over het Binnengasthuisterrein gaat? Burgwallen Oude Zijde Zuid (n=127, procenten)



bron: OIS

2.3 Burgwallen Nieuwe Zijde

In totaal hebben 289 mensen de vragenlijst over de Burgwallen Nieuwe Zijde voorgelegd gekregen. Het gaat hier om 226 bewoners, 34 ondernemers en 29 mensen die in de buurt werken.

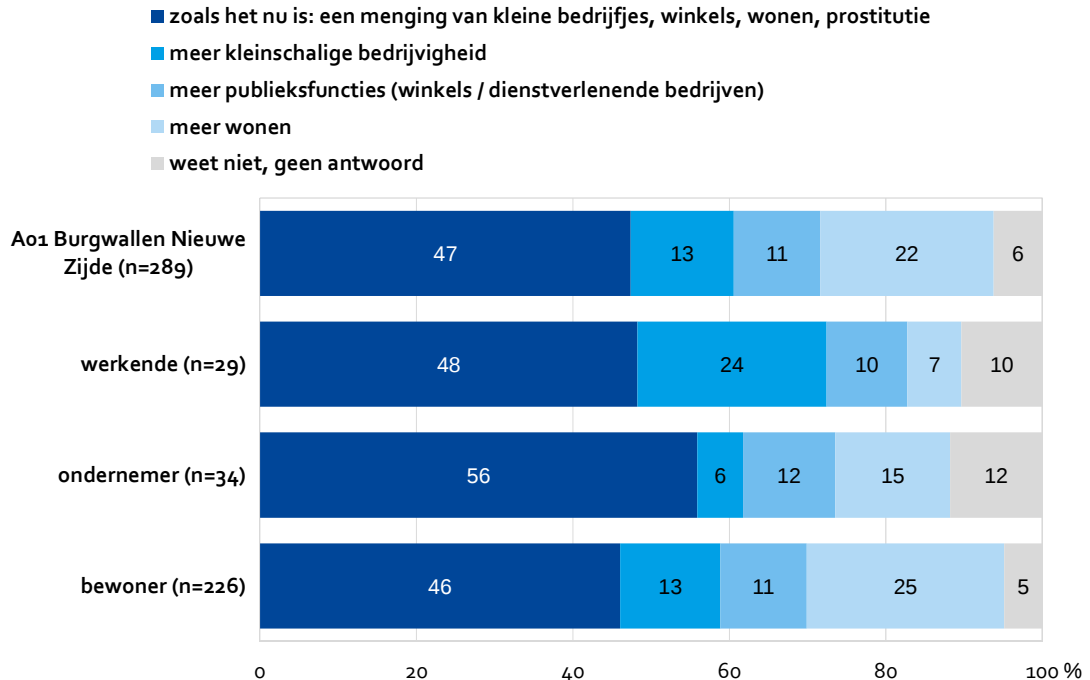
2.3.1 Inrichting noordelijke deel van de Spuistraat

De helft (47%) van de ondervraagden uit de Burgwallen Nieuwe Zijde vindt dat de *huidige* manier waarop het noordelijk deel van de Spuistraat is ingericht (tussen Raadhuisstraat en Martelaarsgracht), met een menging van kleine bedrijfjes, winkels, wonen, prostitutie, het beste past in deze straat. Ondernemers uit dit gebied vinden dat vaker dan bewoners of mensen die in de buurt werken (56%).

Ruim een tiende vindt dat er meer kleinschalige bedrijvigheid in dit deel van de Spuistraat zou moeten komen, een nagenoeg even groot deel geeft aan dat er meer publieksfuncties, zoals winkels of dienstverlenende bedrijven, zouden moeten komen.

Ten slotte vindt een vijfde dat er meer ruimte moet zijn voor wonen in dit deel van de Spuistraat, vooral bewoners kiezen voor deze voorgelegde mogelijkheid.

Figuur 2.5 Welk functies vindt u het beste passen in het noordelijke deel van de Spuistraat tussen Raadhuisstraat en Martelaarsgracht? Burgwallen Nieuwe Zijde (n=289, procenten)



bron: OIS

2.4 Rokin en omgeving

In totaal hebben 313 mensen de vragenlijst over het Rokin en omgeving voorgelegd gekregen. Het gaat hier om 272 bewoners en 41 mensen die in de buurt werken.

2.4.1 Fietsparkeren

Ruim een derde van de bewoners en werkenden in de buurt van het Rokin en omgeving (37%) parkeert elders en *niet* in de straten of stegen rondom het Rokin. Overigens heeft 16% van de respondenten uit deze buurt geen fiets (bij werkenden: 29%).

Degenen die hun fiets wel in deze omgeving parkeren doen dat vooral op plekken op of rond de Oude- en Nieuwezijds Voorburgwal. Mensen die in de buurt werken parkeren hun fiets vaker op of rond het Damrak en Rokin. In de stegen wordt minder vaak geparkeerd met de fiets.

Tabel 2.6 Waar parkeert u uw fiets meestal? (n=313, procenten)

	bewoner	werkende	Rokin e.o.
elders	39	24	37
op / rond de Oudezijds Voorburgwal	16	7	15
op / rond de Nieuwezijds Voorburgwal	11	12	11
in de stegen tussen Nieuwezijds Voorburgwal en Nieuwendijk / Kalverstraat	7	5	7
op / rond het Damrak / Rokin	4	17	6
in de stegen tussen Warmoesstraat / Nes en Oudezijds Voorburgwal	5	2	4
in de stegen tussen Damrak / Rokin en Warmoesstraat / Nes	3	2	3
in de stegen tussen Nieuwendijk / Kalverstraat en Damrak / Rokin	2	0	2
ik heb geen fiets	14	29	16
totaal	100	100	100
n=	272	41	313

bron: OIS

De fietsen worden meestal in een fietsenrek geparkeerd (27%) of in een trappenhuis, berging of tuin (26%). Het ligt voor de hand dat bewoners dit vaker aangeven dan mensen die in de buurt werken.

Dertien procent parkeert de fiets in een in pandige stalling of zet de fiets tegen de muur op straat. Bijna even veel mensen parkeren de fiets los op de stoep.

Tabel 2.7 Hoe parkeert u uw fiets meestal? (n=264, procenten)

	bewoner	werkende	Rokin e.o.
in een fietsenrek	25	45	27
in mijn eigen trappenhuis/berging/tuin	28	10	26
in een inpandige fietsparkeergarage/stalling	13	10	13
tegen de muur	14	3	13
los op de stoep	11	14	11
anders	9	17	10
totaal	100	100	100
n=	235	29	264

bron: OIS

2.5 Negen Straatjes

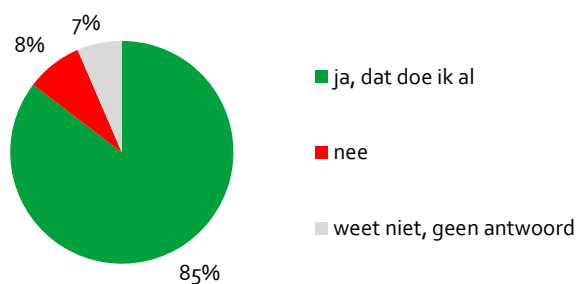
De vragenlijst over de 9 Straatjes werd uitsluitend aan de 123 bewoners in dit gebied voorgelegd.

2.5.1 Bereidheid tot afvalscheiding

De overgrote meerderheid van de bewoners uit de 9 Straatjes doet al aan afvalscheiding zoals het scheiden van papier, glas, plastic, textiel en restafval: 85%.

Acht procent van de bewoners in deze buurt is *niet* bereid hun afval te scheiden, en 7% heeft of geeft geen antwoord op de vraag.

Figuur 2.8 Bent u bereid om afval te scheiden in papier/glas/plastic/textiel/restafval?
Bewoners 9 Straatjes (n=123, procenten)



bron: OIS

Van de tien mensen die niet bereid zijn het afval te scheiden, zijn er vijf jonger dan 35 jaar. Bewoners voeren de volgende redenen op om niet aan afvalscheiding te doen:

- Druppel op gloeiende plaat. Grootvervuiler is industrie. Begin daar maar eens mee. Bovendien woon ik te klein om al die verschillende bakken te hebben
- Geen plek om dat te scheiden
- Geen ruimte voor in huis

- Ik heb thuis geen ruimte om vier of vijf verschillende afvalbakken te plaatsen. Daarbij wordt het bij verwerking toch weer samengevoegd.
- Omdat uiteindelijk geen garantie is dat het daadwerkelijk ook gescheiden wordt opgehaald
- Te veel werk
- Te weinig plekken om aan te bieden
- Weinig effect uiteindelijk, teveel zakken of bakken waar geen ruimte voor is in huis

2.5.2 Experiment afval over water: houding ten aanzien van afvalcontainers

Bijna de helft (46%) van de bewoners in de 9 Straatjes heeft *geen* bezwaar tegen het plaatsen van afvalcontainers omdat ze dan altijd hun afval kwijt kunnen. Tot deze groep behoren ook vijf van de tien bewoners die niet aan afvalscheiding willen doen.

Op dit moment wordt afval in de buurt van de 9 Straatjes twee keer in de week opgehaald, en in het kader van het experiment om afval te vervoeren over de grachten is het mogelijk dat er (tijdelijk) afvalcontainers worden geplaatst.

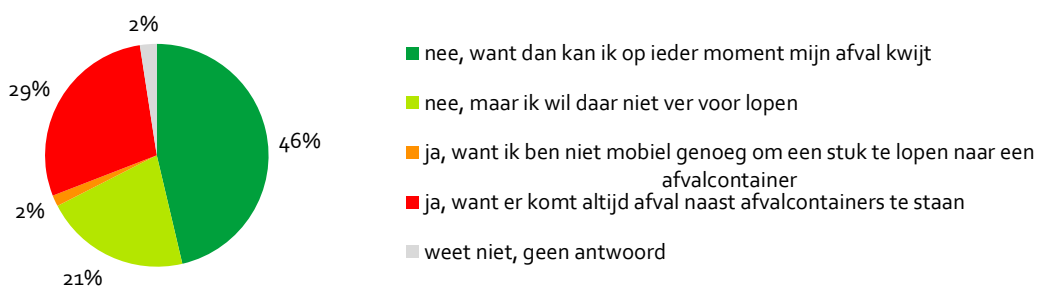
Een kwart (24%) heeft *geen* bezwaar tegen afvalcontainers mits ze daar niet te ver voor hoeven te lopen.

Daarnaast hebben drie van de tien bewoners (29%) bezwaar tegen het plaatsen van afvalcontainers omdat het afval er altijd naast staat. Tot deze groep behoren vier van de tien bewoners die niet bereid zijn hun afval te scheiden.

Tenslotte is 2% niet mobiel genoeg om naar een container te lopen met het afval.

Al met al heeft 70% van de bewoners van de 9 Straatjes *geen* bezwaar tegen het (tijdelijk) plaatsen van afvalcontainers in het kader van het experiment met het vervoeren van afval over het water.

Figuur 2.9 Heeft u bezwaar tegen afvalcontainers? Bewoners 9 Straatjes (n=123, procenten)



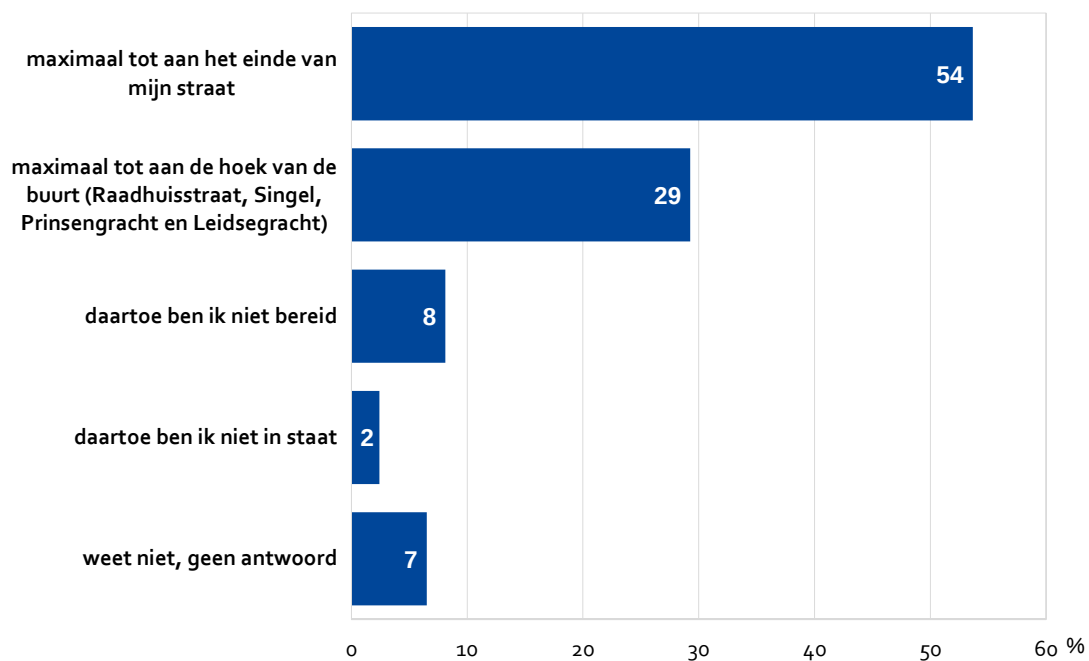
bron: OIS

2.5.3 Maximale afstand tot afvalcontainers

Ruim de helft van de bewoners (54%) geeft aan dat zij bereid zijn om maximaal tot het einde van hun *straat* met afval naar de container te lopen, 29% wil hiermee niet verder dan de hoek van de *buurt* lopen (Raadhuisstraat, Singel, Prinsengracht en Leidsegracht).

Acht procent van de bewoners is *niet bereid* om afval in een container te doen, 2% is hiertoe *niet in staat* en 7% heeft geen antwoord op de vraag.

Figuur 2.10 Als u uw afval in een container moet gooien, hoe ver bent u bereid om te lopen naar een afvalcontainer? Bewoners 9 Straatjes (n=123, procenten)



bron: OIS

Bijlage 1 Nadere uitwerkingen

Figuur 1.2A Gemiddelde scores op negen tegenstellingen, huidige situatie en gewenste situatie, score minimaal 1, maximaal 7, Centrum-West, A00 Burgwallen Oude Zijde

	 = huidige situatie	 = gewenste situatie		verschil huidig- gewenst
eenzijdig winkelaanbod	1.....2..... 3.....4.....5..... 6.....7		afwisselend winkelaanbod	3,5
vervuild	1.....2..... 3.....4.....5..... 6.....7		schoon	2,8
stil	1.....2.....3..... 4.....5..... 7		lawaaierig	2,7
rustig	1.....2.....3..... 4.....5.....6..... 7		druk	2,7
versteend	1.....2..... 3.....4.....5..... 6.....7		groen	2,4
onoverzichtelijk straatbeeld	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		overzichtelijk straatbeeld	1,8
bereikbaar	1.....2.....3..... 4..... 5.....6.....7		onbereikbaar	1,6
verkeersonveilig	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		verkeersveilig	1,5
onbekende burelen	1.....2.....3.....4..... 5..... 6.....7		bekende burelen	1,3

bron: OIS

Figuur 1.2B Gemiddelde scores op negen tegenstellingen, huidige situatie en gewenste situatie, score minimaal 1, maximaal 7, Centrum-West, A01 Burgwallen Nieuwe Zijde

	 = huidige situatie	 = gewenste situatie		verschil huidig- gewenst
eenzijdig winkelaanbod	1.....2..... 4.....5..... 6.....7		afwisselend winkelaanbod	2,9
vervuild	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		schoon	2,7
versteend	1.....2..... 3.....4.....5..... 6.....7		groen	2,6
rustig	1.....2.....3..... 4.....5..... 7		druk	2,4
stil	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		lawaaierig	2,3
bereikbaar	1.....2..... 3.....4..... 5.....6.....7		onbereikbaar	1,7
onoverzichtelijk straatbeeld	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		overzichtelijk straatbeeld	1,5
verkeersonveilig	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		verkeersveilig	1,5
onbekende burelen	1.....2.....3.....4..... 5..... 6.....7		bekende burelen	1,2

bron: OIS

Figuur 1.2C Gemiddelde scores op negen tegenstellingen, huidige situatie en gewenste situatie, score minimaal 1, maximaal 7, Centrum-West, A02 Grachtengordel West

	= huidige situatie = gewenste situatie			verschil huidig- gewenst
vervuild	1.....2.....3.....4.....5..........6.....7		schoon	2,5
eenzijdig winkelaanbod	1.....2.....3.....4.....5..........6.....7		afwisselend winkelaanbod	2,5
rustig	1.....2.....3.....4.....5..........6.....7		druk	2,3
stil	1.....2.....3.....4.....5.....6.....7		lawaaierig	2,1
versteend	1.....2.....3.....4.....5.....6.....7		groen	1,6
onoverzichtelijk straatbeeld	1.....2.....3..........4.....5..........6.....7		overzichtelijk straatbeeld	1,5
verkeersonveilig	1.....2.....3..........4.....5.....6.....7		verkeersveilig	1,4
bereikbaar	1.....2.....3.....4..........5.....6.....7		onbereikbaar	1,3
onbekende buren	1.....2.....3.....4..........5..........6.....7		bekende buren	1,3

bron: OIS

Figuur 1.2D Gemiddelde scores op negen tegenstellingen, huidige situatie en gewenste situatie, score minimaal 1, maximaal 7, Centrum-West, A05 Haarlemmerbuurt

	= huidige situatie = gewenste situatie			verschil huidig- gewenst
vervuild	1.....2.....3.....4.....5..........6.....7		schoon	2,3
rustig	1.....2.....3.....4.....5.....6.....7		druk	2,1
versteend	1.....2.....3.....4.....5..........6.....7		groen	2,1
eenzijdig winkelaanbod	1.....2.....3..........4.....5..........6.....7		afwisselend winkelaanbod	2,0
stil	1.....2.....3.....4.....5.....6.....7		lawaaierig	1,9
onoverzichtelijk straatbeeld	1.....2.....3..........4.....5..........6.....7		overzichtelijk straatbeeld	1,8
verkeersonveilig	1.....2.....3..........4.....5.....6.....7		verkeersveilig	1,4
onbekende buren	1.....2.....3.....4..........5..........6.....7		bekende buren	1,1
bereikbaar	1.....2.....3.....4..........5.....6.....7		onbereikbaar	0,7

bron: OIS

Figuur 1.2E Gemiddelde scores op negen tegenstellingen, huidige situatie en gewenste situatie, score minimaal 1, maximaal 7, Centrum-West, A06 Jordaan

	 = huidige situatie	 = gewenste situatie		verschil huidig- gewenst
vervuild	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		schoon	2,3
versteend	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		groen	2,2
rustig	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		druk	2,0
eenzijdig winkelaanbod	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		afwisselend winkelaanbod	1,8
stil	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		lawaaierig	1,8
onoverzichtelijk straatbeeld	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		overzichtelijk straatbeeld	1,5
verkeersonveilig	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		verkeersveilig	1,4
onbekende buren	1.....2.....3..... 4.....5..... 6.....7		bekende buren	1,2
bereikbaar	1.....2.....3..... 4.....5.....6.....7		onbereikbaar	0,8

bron: OIS

Tabel 1.33A Meest genoemde verhuisredenen (bewoners, maximaal twee antwoorden mogelijk, procenten)

wijk	A00	A01	A02	A05	A06	Centrum- West	Centrum- Oost	Centrum
als 1^e antwoord gekozen								
Kwaliteit van mijn woning	4	3	6	5	15	7	6	7
Prijs van mijn woning	13	15	16	9	9	12	15	13
Grootte van mijn woning	7	12	12	17	18	14	11	13
Het winkelaanbod in de buurt	5	4	0	2	0	2	1	2
Sociale voorzieningen in de buurt (fysio, huis van de buurt, bibliotheek)	1	1	0	1	0	1	0	0
Veiligheid in de buurt	2	1	2	1	0	1	1	1
Persoonlijke omstandigheden (slecht ter been, pensioen, werkloosheid)	2	3	6	4	7	4	3	4
Verandering gezinssamenstelling (samenwonen, kinderen, scheiding enz.)	8	5	2	7	5	6	4	5
Leeftijd/ouderdom	0	3	2	6	3	3	3	3
Studie/werk	1	1	4	4	1	2	2	2
Verkeersdrukke	0	1	2	5	4	2	5	3
Overlast (geluidsoverlast, verkeerslawaaï, vervuiling omgeving)	40	31	26	26	23	29	27	28
Teveel bezoekers en toeristen	17	16	20	9	10	13	13	13
Drukke in het algemeen	0	1	0	2	1	1	2	2
Inrichting van de openbare ruimte (te weinig groen, te weinig parkeergelegenheid)	0	0	0	0	1	0	1	1
Anders, namelijk.....	0	1	2	4	2	2	5	3
weet niet, geen antwoord	0	1	0	0	0	0	1	0
totaal	100	100	100	100	100	100	100	100
n=	112	75	50	109	138	484	367	851

bron: OIS

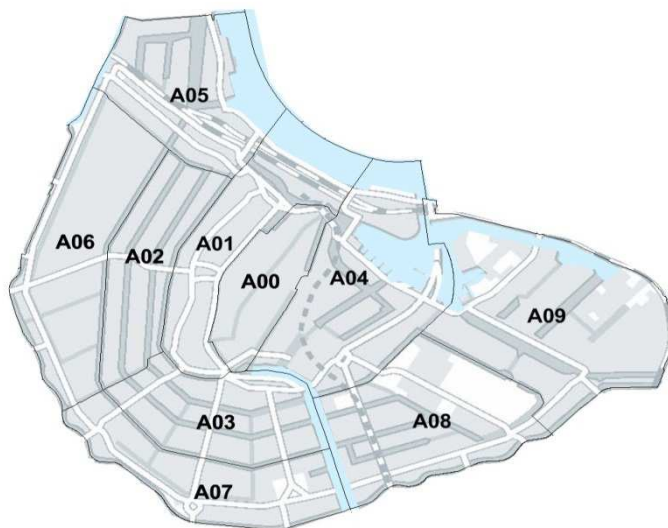
Tabel 1.33A Meest genoemde verhuisredenen (bewoners, maximaal twee antwoorden mogelijk, procenten, vervolg)

wijk	A00	A01	A02	A05	A06	Centrum- West	Centrum- Oost	Centrum
als 2^e antwoord gekozen								
Kwaliteit van mijn woning	0	0	0	0	0	0	0	0
Prijs van mijn woning	0	0	0	0	2	0	1	1
Grootte van mijn woning	0	3	7	5	5	4	4	4
Het winkelaanbod in de buurt	1	0	2	1	1	1	0	1
Sociale voorzieningen in de buurt (fysio, huis van de buurt, bibliotheek)	0	0	0	0	0	0	0	0
Veiligheid in de buurt	1	0	0	0	0	0	1	1
Persoonlijke omstandigheden (slecht ter been, pensioen, werkloosheid)	0	0	2	0	1	0	1	1
Verandering gezinssamenstelling (samenwonen, kinderen, scheiding enz.)	4	2	7	6	6	5	7	6
Leeftijd/ouderdom	0	0	5	1	3	1	4	2
Studie/werk	0	0	0	0	2	0	2	1
Verkeersdrukke	0	0	0	5	3	2	0	1
Overlast (geluidsoverlast, verkeerslawaaï, vervuiling omgeving)	8	12	2	13	8	9	11	10
Teveel bezoekers en toeristen	58	56	44	34	31	44	36	40
Drukke in het algemeen	20	8	15	24	26	20	17	19
Inrichting van de openbare ruimte (te weinig groen, te weinig parkeergelegenheid)	6	12	0	4	3	5	7	6
Anders, namelijk.....	3	7	15	8	10	8	9	8
weet niet, geen antwoord	0	0	0	0	0	0	0	0
totaal	100	100	100	100	100	100	100	100
n=	104	59	41	85	115	404	274	678

bron: OIS

Bijlage 2 Responsoverzicht

Figuur 1 Kaart van stadsdeel Centrum naar wijken



bron: OIS

Tabel 2 Aantal deelnemers aan de Buurtenquête 2018 per wijk en gebied (absolute aantallen en als percentage van het totaal)

wijk	bewoner	ondernemer	werkend	totaal	% van totale respons	respons bewoners als % van bevolking 18+
A00 Burgwallen Oude Zijde	351	58	38	447	9	9
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	226	34	29	289	6	6
A02 Grachtengordel West	316	46	26	388	8	5
A05 Haarlemmerbuurt	548	52	20	620	13	7
A06 Jordaan	756	55	13	824	17	4
Centrum-West totaal	2197	245	126	2568	52	6
A03 Grachtengordel Zuid	262	55	20	337	7	5
A04 Nieuwmarkt/Lastage	764	51	48	863	18	9
A07 Weteringschans	295	40	21	356	7	5
A08 Weesperbuurt/Plantage	263	6	18	287	6	4
A09 Oostelijke Eilanden/Kadijken	454	24	6	484	10	4
Centrum-Oost totaal	2038	176	113	2327	48	5
Centrum totaal	4235	421	239	4895	100	5

bron: OIS

In Centrum-West zijn de wijken Haarlemmerbuurt en Jordaan oververtegenwoordigd in de respons (13% en 17%), terwijl de bevolking van 18 jaar en ouder in deze wijken 7% en 4% respectievelijk bedraagt.

In Centrum-Oost is de respons in de Nieuwmarkt twee keer zo groot als het aandeel in de bevolking (18% respons versus 9% bevolking).

Tabel 3 Aantal deelnemers aan de Buurtenquête 2018 naar diverse kenmerken (absolute aantallen en procenten)

	bewoner	ondernemer	werkend	totaal	% van totale respons	% bevolking 18+ in Centrum
man	2142	262	107	2511	51	52
vrouw	1960	145	123	2228	46	48
anders	19	2	1	22	0	
weet niet, geen antwoord	89	9	6	104	2	
totaal	4235	421	239	4895	100	100
18-24 jaar	142	2	15	159	3	11
25-34 jaar	563	19	67	649	13	26
35-44 jaar	589	53	49	691	14	16
45-54 jaar	955	143	45	1143	23	16
55-64 jaar	876	134	30	1040	21	15
65 plus jaar	854	40	8	902	18	16
onbekend	256	30	25	311	6	
totaal	4235	421	239	4895	100	100
autochtonen	3343	347	165	3855	79	58
westerse allochtonen	625	48	43	716	15	27
niet-westerse allochtonen	172	13	18	203	4	15
onbekend	95	13	13	121	2	
totaal	4235	421	239	4895	100	100
laag opgeleid	153	29	10	192	4	12
middelbaar opgeleid	514	78	39	631	13	31
hoog opgeleid	3335	279	172	3786	77	57
onbekend opgeleid	233	35	18	286	6	
totaal	4235	421	239	4895	100	100
woonduur / vestigingsduur in de buurt						gem. woonduur op het adres
0 - 1 jaar	180	13		193	4	
2 - 4 jaar	604	43		647	14	
5 - 9 jaar	679	69		748	16	
10 jaar of langer	2716	286		3002	64	
weet niet, geen antwoord	27	7		34	1	
onbekend	29	3		32	1	
totaal	4235	421		4656	100	8,6 jaar

bron: OIS

Jongeren tot 35 jaar zijn onder de respondenten ondervertegenwoordigd (16% versus 37% jongeren tot die leeftijd onder de bewoners in stadsdeel Centrum).

Verhoudingsgewijs hebben er meer autochtonen aan het onderzoek meegedaan dan dat er in het stadsdeel wonen (79% in de respons versus 58% autochtone bevolking van 18 jaar en ouder in stadsdeel Centrum).

Bijna twee derde van de aan de enquête deelnemende bewoners en ondernemers woont 10 jaar of langer in de buurt of is er al zo lang gevestigd (64%). In werkelijkheid woont een derde van de bevolking van 18 jaar en ouder in stadsdeel Centrum 10 jaar of langer op het adres (34%). De gemiddelde woonduur op het adres in het stadsdeel is 8,6 jaar.

De informatie omtrent de vestigingsduur op het adres van ondernemingen in stadsdeel Centrum of Amsterdam is niet betrouwbaar genoeg om vergelijkingen met de respons te maken.

Zevenenzeventig procent van de ondervraagden is hoog opgeleid (HBO en WO). Volgens het BBGA is 57% van de binnenstadbewoners hoog opgeleid (CBS, 2014)⁴.

De meeste mensen kwamen via Facebook bij de enquête terecht. Daarnaast kwamen veel via een uitnodigingsmail van het stadsdeel, de digitale nieuwsbrief of via het OIS-panel bij de vragenlijst over de buurt terecht. Mensen die aangeven op een andere manier bij de vragenlijst over de buurt terecht te zijn gekomen, geven vaak aan dat zij een e-mail hebben gekregen.

Tabel 4 Aantal deelnemers aan de Buurtenquête 2018 naar diverse kenmerken (absolute aantallen en als percentage van het totaal))

	bewoner	ondernemer	werkend	totaal	%
Facebook	1636	66	132	1834	37
uitnodigingsmail stadsdeel	968	84	33	1085	22
uitnodigingsmail OIS	291	17	2	310	6
bewonerspanel OIS	302	0	0	302	6
anders, namelijk:	233	19	19	271	6
digitale nieuwsbrief gemeente	166	9	5	180	4
buren, vrienden	169	5	2	176	4
telefonisch OIS	134	0	0	134	3
ondernemerspanel OIS	0	125	0	125	3
ondernemersvereniging	18	66	12	96	2
website van het stadsdeel	51	4	3	58	1
Twitter	32	6	1	39	1
website gemeente	27	1	0	28	1
stadsdeelkrant	26	0	0	26	1
via werk	4	4	15	23	0
AT5	7	1	1	9	0
Huis van de Buurt	5	0	0	5	0
krant	3	0	1	4	0
weet ik niet meer	133	9	8	150	3
onbekend	30	5	5	40	1
totaal	4235	421	239	4895	100

bron: OIS

⁴ Zie eerdere opmerkingen over de grotere bereidheid om deel te nemen aan onderzoek onder hoog opgeleiden (p. 6).

Bijlage 3 Vragenlijst

Introductievragen

Intro via Facebook en Instagram

V_fb "Fijn dat u mee wilt doen aan dit onderzoek. Op dit moment benadert u onze website vanuit Facebook of Instagram. Het is mogelijk dat Facebook of Instagram gegevens bijhoudt tijdens uw bezoek aan onze website. Door op 'ik ga akkoord' te klikken gaat u hiermee akkoord en start de vragenlijst automatisch op. Indien u niet akkoord gaat, kunt u de vragenlijst afsluiten of hieronder uw e-mail invullen om de vragenlijst via de mail te ontvangen."

- ☐ ik ga akkoord
- ☐ ik ga niet akkoord
- ☐ ik ontvang graag een link naar het onderzoek, mijn e-mail is:

Indien V_fb= 'ik ga niet akkoord'

einde3

U heeft aangegeven niet verder te willen gaan met de vragenlijst. U kunt dit scherm sluiten.

IQ00

Intro **iedereen**

Welkom bij de online buurtenquête van stadsdeel Centrum

Uw ervaringen, meningen en suggesties zorgen samen voor een goed beeld van wat er leeft in uw buurt. Ook als het gaat om ogenschijnlijk kleine zaken. We horen dan ook graag van u wat er goed gaat en wat beter kan.

We gebruiken uw reactie om de gebiedsagenda 2019 t/m 2022 en de gebiedsplannen voor 2019 te maken

Het invullen van deze vragenlijst kost ongeveer 10 minuten.

Doe mee!

Vul hieronder uw volledige postcode van uw woon- of werkadres in, zodat u de vragenlijst over uw buurt krijgt. Dit doet u als volgt: 4 cijfers gevolgd door twee letters, geen spatie tussen de cijfers en letters.

Dus bijvoorbeeld 1234AB.

Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking.

- ☐
- ☐ ik vul liever mijn postcode niet in

IQ1 **iedereen**

Op basis van de door u ingevulde postcode (tussen 1000AA en 1109ZZ) leggen we u een vragenlijst voor over buurt xxx. Klopt dit of wilt u een vragenlijst over een andere buurt invullen?

- ☐ ja, de voorgelegde buurt is goed, ga naar vraag IQ3
- ☐ ik wil over een andere buurt een vragenlijst invullen

Indien IQ00 = 'ik vul liever 'mijn postcode niet in' of de ingevulde postcode valt buiten stadsdeel Centrum: **iedereen**

Uw postcode valt buiten stadsdeel Centrum of u hebt geen postcode ingevoerd. Op de volgende pagina kunt u aangeven voor welke buurt u de vragenlijst wil invullen.

IQ2 iedereen

Over welke buurt wilt u een vragenlijst invullen?

Centrum-West

- | | |
|---|--------------------------------|
| ☐ Westelijke Eilanden | [A05: Haarlemmerbuurt] |
| ☐ Westerdok en IJdok | [A05: Haarlemmerbuurt] |
| ☐ Haarlemmerbuurt | [A05: Haarlemmerbuurt] |
| ☐ Westelijke Grachtengordel | [A02: Grachtengordel-West] |
| ☐ Noordelijke Jordaan | [A06: De Jordaan] |
| ☐ Zuidelijke Jordaan | [A06: De Jordaan] |
| ☐ Burgwallen Oude Zijde Noord | [A00: Burgwallen-Oude Zijde] |
| ☐ Burgwallen Nieuwe Zijde | [A01: Burgwallen-Nieuwe Zijde] |
| ☐ Burgwallen Oude Zijde Zuid | [A00: Burgwallen-Oude Zijde] |

Centrum-Oost

- | | |
|---|-------------------------------------|
| ☐ Leidsebuurt | [A07: De Weteringschans] |
| ☐ Weteringbuurt/Frederikspleinbuurt | [A07: De Weteringschans] |
| ☐ Zuidelijke Grachtengordel | [A03: Grachtengordel-Zuid] |
| ☐ Rembrandtplein/Reguliersbuurt | [A03: Grachtengordel-Zuid] |
| ☐ Oosterdokseiland | [A04: Nieuwmarkt/Lastage] |
| ☐ Nieuwmarktbuurt | [A04: Nieuwmarkt/Lastage] |
| ☐ Waterloopleinbuurt | [A04: Nieuwmarkt/Lastage] |
| ☐ Oostelijke Eilanden | [A09: Oostelijke Eilanden/Kadijken] |
| ☐ Kadijken | [A09: Oostelijke Eilanden/Kadijken] |
| ☐ Plantagebuurt | [A08: Weesperbuurt/Plantage] |
| ☐ Weesperbuurt | [A08: Weesperbuurt/Plantage] |

IQ3 iedereen

Hoe wilt u de vragenlijst beantwoorden?

In de vragenlijst zijn vragen opgenomen die alleen voor bewoners zijn of juist voor ondernemers of voor mensen die werkzaam zijn in de buurt.

- ☐ als bewoner
- ☐ als ondernemer
- ☐ als werkende (ik ben zelf geen ondernemer)

Algemene vragen

A1 iedereen

Als u het voor het zeggen heeft, welk probleem/zaak moet de gemeente dan als eerste aanpakken in uw buurt?

- ☐
- ☐ dat weet ik niet / geen mening

A2 (met een schuifje) iedereen

We leggen u nu 9 tegenstellingen voor, en vragen u aan te geven wat u in de **huidige** situatie het meest van toepassing vindt in uw directe leef- of werkomgeving. Ook vragen we u aan te geven wat voor u de **gewenste** situatie is.

Dit kunt u aangeven door de knop naar links of rechts te schuiven. De knop staat standaard op de middenpositie. Indien u de middenpositie als antwoord wilt geven, dan dient u op de knop te klikken.

Een voorbeeld van een tegenstelling is koud versus warm. Door de knop meer naar links te verschuiven geeft u aan dat het eerder koud dan warm is, een middenpositie geeft aan dat het niet koud, maar ook niet warm is (neutraal), en door de knop naar rechts te verschuiven geeft u aan dat het eerder warm is.

	<<<	<<	<	> Neutraal	>	>>	>>>		weet niet
Stil								Lawaai	
Verkeersonveilig								Verkeersveilig	
Bereikbaar								Onbereikbaar	
Vervuild								Schoon	
Rustig								Druk	
Eenzijdig winkelaanbod								Afwisselend winkelaanbod	
Onoverzichtelijk straatbeeld								Overzichtelijk straatbeeld	
Versteend								Groen	
Onbekende burelen								Bekende burelen	

Overlast

A3 iedereen

Waar heeft u de meeste overlast van in uw buurt? Slechts 1 antwoord mogelijk.

Onder elk onderwerp staat een tekstvak waarin u een toelichting op uw keuze kunt geven.

Gebruikt u alstublieft slechts 1 tekstvak. Als u meer over het onderwerp overlast kwijt wilt dan kan dit aan het einde van de vragenlijst bij de opmerkingen.

- ☐ Te weinig loopruimte op de stoep door(open)
- ☐ Geluidsoverlast van(open)
- ☐ Geuroverlast van(open)

- ☐ Vuil op straat veroorzaakt door..... (open)
- ☐ Drukke veroorzaakt door..... (open)
- ☐ Anders, namelijk
- ☐ Ik ervaar geen overlast

A4 iedereen

Naast overlast in de openbare ruimte, ervaart u wel eens overlast van personen in uw buurt?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ weet niet, geen antwoord

Indien A4= Ja

A5 iedereen

Van welke groep personen ervaart u de meeste overlast in uw buurt?

- ☐ Horecabezoekers
- ☐ Daklozen
- ☐ Alcoholisten
- ☐ Hangjongeren
- ☐ Toeristen
- ☐ Drugsgebruikers
- ☐ Anders; namelijk.....
- ☐ weet niet, geen antwoord

Indien A4= Ja

A6 iedereen

Wat voor soort overlast ervaart u van de door u aangegeven groep personen?

- ☐
- ☐ weet niet, geen antwoord

(Nep)drugsdealen**A7 iedereen**

Ervaart u overlast van (nep)drugsdealers in uw directe woon- of werkomgeving?

- ☐ Nee
- ☐ Ja
- ☐ weet niet, geen antwoord

Indien A7 =Ja

A7A iedereen

Waar is volgens u de belangrijkste plek waar u overlast van (nep)drugsdealers ervaart in uw woon- of werkomgeving?

Bij deze vraag is het mogelijk om één plek op de kaart te selecteren, dit doet u door de rode ballon te verslepen naar de plek. Indien u uw keuze heeft gemaakt kunt u op de 'Volgende'-knop klikken. Voor meer details op de kaart kunt u inzoomen met de '+' rechtsonder in beeld. Met de knop 'Kaarttype' kunt u schakelen tussen een plattegrond en satellietfoto's. Wilt u uw keuze ongedaan maken, klik dan op de 'Reset'-knop.

- ☐
- ☐ ik zie de kaart niet
- ☐ ik snap niet hoe ik de kaart moet invullen
- ☐ de kaart werkt niet
- ☐ weet niet, geen antwoord

Indien A7 =Ja en

A7A=ik zie de kaart niet/snap niet hoe ik de kaart moet invullen/de kaart werkt niet

A7A_openvraag **iedereen**

Indien u de kaart niet ziet of niet kunt invullen, kunt u hier de vraag alsnog beantwoorden.

Waar is volgens u de belangrijkste plek waar u overlast van (nep)drugsdealers ervaart in uw woon- of werkomgeving? Graag zo specifiek mogelijk de plek aanduiden. Noem bij voorkeur een kruising, een straat met huisnummer of een plein. Als dat niet bekend is kunt u een herkenningspunt of een bekende plek in de stad noemen; maar wees in ieder geval nauwkeuriger dan alleen een straat, een wijk of een stadsdeel.

- ☐
- ☐ weet niet, geen antwoord

Indien A7 =Ja

A8 **iedereen**

Ervaat u in vergelijking met vorig jaar meer, evenveel of minder overlast van (nep)drugsdealen?

- ☐ Meer overlast
- ☐ Evenveel overlast
- ☐ Minder overlast
- ☐ Ik weet het niet/geen mening

Indien A7 =Ja

A9 **iedereen**

Wat voor overlast van (nep) drugsdealers wordt door u ervaren? (Meer antwoorden mogelijk)

- ☐ Rondhangen voor de deur
- ☐ Intimidatie van u of uw klanten (alleen voor ondernemers)
- ☐ Vervuiling
- ☐ Geluidsoverlast
- ☐ Het dealen op zich
- ☐ Anders; namelijk.....
- ☐ weet niet, geen antwoord

Loopruimte

A13 **iedereen**

Hoe ervaart u de loopruimte voor voetgangers in de buurt?

- ☐ Onvoldoende
- ☐ Matig
- ☐ Voldoende
- ☐ Goed
- ☐ Uitstekend

- ☐ weet niet, geen antwoord

Indien A13 = Onvoldoende of Matig

A14 **iedereen**

Waardoor wordt de voetgangersruimte volgens u beperkt? (Meer antwoorden mogelijk)

- ☐ Inrichting van de straat (zoals een smalle stoep)
- ☐ Straatmeubilair (zoals plantenbakken, paaltjes, parkeerautomaten, bankjes)
- ☐ Geparkeerde fietsen
- ☐ Geparkeerde scooters/bromfietsen/motoren
- ☐ Geparkeerde auto's
- ☐ Horecaterrassen
- ☐ Werkzaamheden
- ☐ grote groepen mensen die in de buurt worden rondgeleid
- ☐ Anders, namelijk
- ☐ weet niet, geen antwoord

Winkelaanbod

A15 **iedereen**

Bent u tevreden over het winkelaanbod in uw buurt?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ weet niet, geen antwoord

Indien A15=nee

A16 **iedereen**

Wat voor soort winkel(s) zou u willen in uw buurt? (Meer antwoorden mogelijk)

- ☐ Supermarkt
- ☐ Bloemenwinkel
- ☐ Boekhandel
- ☐ Drogist
- ☐ Juwelier
- ☐ Kaas- en delicatessenwinkel
- ☐ Slagerij
- ☐ Brood- en banket
- ☐ Viswinkel
- ☐ Koffie- en theewinkels
- ☐ Kunst- en antiekzaken
- ☐ Opticien
- ☐ Snoepwinkel of chocolaterie
- ☐ Kledingwinkel
- ☐ Schoenenwinkel
- ☐ Anders; namelijk.....
- ☐ weet niet, geen antwoord

A16a **bewoners**

Hoe vaak doet u online aankopen?

- ☐ Dagelijks

- ☐ Wekelijks
- ☐ Maandelijks
- ☐ Minder vaak
- ☐ Nooit

ParkerenA17 **bewoners**

Heeft u een auto?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ weet niet, geen antwoord

Indien A17 = Ja

A18 **bewoners**

Heeft u het afgelopen jaar meer moeite gehad met het vinden van een vrije parkeerplaats bij u in de buurt?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ weet niet, geen antwoord

Indien A17 = Ja

A19 **bewoners**

Bent u bereid om uw auto verder weg te parkeren (bijv. bij station Arena, station Noord, station Sloterdijk) zodat in uw buurt parkeerplaatsen kunnen worden opgeheven? Op deze manier kunnen straten opnieuw worden ingericht.

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ weet niet, geen antwoord

A20 **bewoners en ondernemers**

Als er in uw buurt parkeerplaatsen kunnen worden opgeheven, naar welke invulling gaat uw voorkeur uit bij het herinrichten van de straat? (Meer antwoorden mogelijk)

- ☐ Fietsparkeren
- ☐ Ondergrondse afvalcontainers
- ☐ Bredere stoepen
- ☐ Verbreden fietspaden
- ☐ Parkeerplekken voor deelauto's
- ☐ Laden/losseren
- ☐ Betere doorstroming OV
- ☐ anders, namelijk....
- ☐ geen voorkeur
- ☐ geen parkeerplaatsen opheffen
- ☐ weet niet, geen antwoord

Indien A17 = Ja en A19 = Ja

A21 **bewoners**

Tot hoever bent u maximaal bereid uw auto te parkeren voor een verbetering van de openbare ruimte in uw buurt, zodat er meer ruimte voor voetgangers, fietsers en groen in de buurt kan komen.

- ☐ In een andere straat maar wel in mijn buurt
- ☐ In een andere buurt aangrenzend aan mijn buurt
- ☐ In een buurt aan de andere kant van het stadsdeel
- ☐ In een ander stadsdeel binnen de ring
- ☐ Buiten de ring
- ☐ Daartoe ben ik niet bereid
- ☐ weet niet, geen antwoord

Wonen

A22 **bewoners**

Bent u van plan de komende jaren te verhuizen?

- ☐ Ja, naar een andere plek in mijn buurt
- ☐ Ja, naar een ander deel van stadsdeel Centrum
- ☐ Ja, naar een ander stadsdeel in Amsterdam
- ☐ Ja, naar een andere gemeente
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

Indien A22 =ja, etc

A23 **bewoners**

Indien ja, wat zijn voor u de belangrijkste redenen om te verhuizen?

Kies maximaal twee antwoorden

- ☐ Kwaliteit van mijn woning
- ☐ Prijs van mijn woning
- ☐ Grootte van mijn woning
- ☐ Het winkelaanbod in de buurt
- ☐ Sociale voorzieningen in de buurt (fysio, huis van de buurt, bibliotheek)
- ☐ Veiligheid in de buurt
- ☐ Persoonlijke omstandigheden (slecht ter been, pensioen, werkloosheid)
- ☐ Verandering gezinssamenstelling (samenwonen, kinderen, scheiding enz.)
- ☐ Leeftijd/ouderdom
- ☐ Studie/werk
- ☐ Verkeersdrukke
- ☐ Overlast (geluidsoverlast, verkeerslawaaï, vervuiling omgeving)
- ☐ Teveel bezoekers en toeristen
- ☐ Drukke in het algemeen
- ☐ Inrichting van de openbare ruimte (te weinig groen, te weinig parkeergelegenheid)
- ☐ Anders, namelijk.....
- ☐ weet niet, geen antwoord

Onderneming**A22a ondernemers**

Bent u van plan de komende jaren uw onderneming te verhuizen of te sluiten?"

- ☐ ja
- ☐ misschien
- ☐ nee

Indien A22A = ja en misschien

A22b ondernemers

Waar zou u met uw onderneming naar toe willen verhuizen?

- ☐ naar een andere plek in mijn buurt
- ☐ naar een ander deel van stadsdeel Centrum
- ☐ naar een ander stadsdeel in Amsterdam
- ☐ naar een andere gemeente
- ☐ ik wil niet verhuizen, ik wil mijn onderneming sluiten
- ☐ weet niet, geen antwoord

Indien A22A = ja en misschien

A23A ondernemers

Wat zijn de belangrijkste redenen om te overwegen te verhuizen of te sluiten? (Meer antwoorden mogelijk)

- ☐ kwaliteit van de bedrijfsruimte
- ☐ prijs van de bedrijfsruimte
- ☐ grootte van de bedrijfsruimte
- ☐ bereikbaarheid van de locatie
- ☐ te weinig parkeergelegenheid en / of te dure parkeerplaatsen
- ☐ afzetgebied / hoeveelheid klanten
- ☐ anders, namelijk....
- ☐ geen van deze redenen

A24 iedereen

Om de luchtkwaliteit te verbeteren, wordt gedacht aan de onderstaande maatregelen. Welke maatregel zou in stadsdeel Centrum volgens u prioriteit moeten krijgen?

- ☐ Ruimte bieden aan elektrisch vervoer zoals scooters, bussen en auto's
- ☐ Verplichten elektrische taxi's
- ☐ Invoeren van 30 km-zone voor de hele binnenstad
- ☐ Autoluwe gebieden instellen
- ☐ Anders
- ☐ Weet niet

Veiligheid

A10 iedereen

6.13 Hoe veilig voelt u zich in uw buurt?												
	zeer onveilig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	zeer veilig
overdag	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
's avonds	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

weet niet

Indien A10_overdag cijfer is 5 of lager:

A11 iedereen

Waardoor voelt u zich *overdag* onveilig in uw buurt? (open)

- ☐
- ☐ weet niet, geen antwoord

Indien A10_'s avonds cijfer is 5 of lager:

A12 iedereen

Waardoor voelt u zich 's *avonds* onveilig in uw buurt? (open)

- ☐
- ☐ weet niet, geen antwoord

Makelaarsgebiedsvragen

Oosterdokseiland (A04)

Dan volgen nu enkele gebiedsspecifieke vragen over uw buurt.

M1 bewoners en ondernemers

In februari 2018 heeft de gemeente Amsterdam een informatiemarkt georganiseerd over de (toekomstige) werkzaamheden in het gebied tussen het Centraal Station, de De Ruijterkade Oost en het Marineterrein. Bent u aanwezig geweest bij deze informatiemarkt?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ weet niet, geen antwoord

M2 bewoners en ondernemers

Vindt u een informatiemarkt een goede manier om op de hoogte gehouden te worden van de werkzaamheden op en rond het Oosterdokseiland?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

Nieuwmarktbuurt (A04)

Dan volgen nu enkele gebiedsspecifieke vragen over uw buurt.

M3 bewoners en werkenden

Hoe vaak koopt u gemiddeld iets in een winkel in de Sint Antoniesbreestraat?

- ☐ Dagelijks
- ☐ Wekelijks
- ☐ Maandelijks
- ☐ Minder vaak
- ☐ Nooit (geen doorverwijzing naar volgende vraag)

Indien M3 is niet 'nooit'

M4 bewoners en werkenden

Bent u tevreden over het winkelaanbod in de Sint Antoniesbreestraat?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ weet niet, geen antwoord

Indien M3 is niet 'nooit'

M5 bewoners en werkenden

Bij wat voor soort winkel koopt u weleens iets in de Sint Antoniesbreestraat? (Meer antwoorden mogelijk)

- ☐ Bloemenwinkel
- ☐ Boekhandel
- ☐ Dierenwinkel
- ☐ Platenwinkel

- ☐ Speelgoedwinkel
- ☐ Souvenirwinkel
- ☐ Viswinkel
- ☐ Opticien
- ☐ Kledingwinkel
- ☐ Anders; namelijk....
- ☐ weet niet, geen antwoord

Burgwallen Oude Zijde Noord (A00)

NB Zelfde vragen als A15 en A16, in uitwerking rapport op niveau Burgwallen Noord uitwerken.
(Bent u tevreden over het winkelaanbod in uw buurt?)
(Zo nee, wat voor soort winkels zou u willen in uw buurt?)

Burgwallen Oude Zijde Zuid (A00)

Dan volgen nu enkele gebiedsspecifieke vragen over uw buurt.

M6 iedereen

De gemeente is voornemens het rustige karakter van de grachten te versterken.

Welke van de volgende maatregelen heeft uw voorkeur?

- ☐ Opnieuw inrichten van de Oudezijds Voor- en Achterburgwal en Kloveniersburgwal met minder parkeerplaatsen en meer ruimte voor fietsers en voetgangers.
- ☐ De Oudezijds Voor- en Achterburgwal en Kloveniersburgwal alleen bereikbaar voor auto's van vergunninghouders door het plaatsen van beweegbare paaltjes.
- ☐ De Oudezijds Voor- en Achterburgwal en Kloveniersburgwal laten zoals ze nu zijn.
- ☐ Geen mening

M7 iedereen

De gemeente en de UvA zijn voornemens het rustige karakter van het Binnengasthuisterrein te versterken. Over het Binnengasthuisterrein loopt een fietspad. Een idee is de fietsroute te verplaatsen van het Binnengasthuisterrein naar de Nieuwe Doelenstraat en Rokin (zie plaatje: Trees). Zo ontstaat meer ruimte voor een groen en rustig binnenplein.

Geef alstublieft uw voorkeur aan:

- ☐ Huidige situatie behouden
- ☐ Invoeren van een alternatieve fietsroute
- ☒ Geen mening

Burgwallen Nieuwe Zijde (A01)

Dan volgen nu enkele gebiedsspecifieke vragen over uw buurt.

M8 iedereen

Welk functies vindt u het beste passen in het noordelijke deel van de Spuistraat tussen Raadhuisstraat en Martelaarsgracht?

- ☐ Zoals het nu is: een menging van kleine bedrijfjes, winkels, wonen, prostitutie
- ☐ Meer kleinschalige bedrijvigheid
- ☐ Meer publieksfuncties (winkels/dienstverlenende bedrijven)
- ☐ Meer wonen
- ☐ weet niet, geen antwoord

Rokin en omgeving (selecteren op basis van ingevulde postcode)**A00a, A00b, A00d (=oost van Rokin/Damrak)****A01c, A01e en A01g (=west van Rokin/Damrak)****M9 bewoners en werkenden**Waar parkeert u uw fiets meestal?

- ☐ Op/rond de Nieuwezijds Voorburgwal
- ☐ In de stegen tussen Nieuwezijds Voorburgwal en Nieuwendijk/Kalverstraat
- ☐ In de stegen tussen Nieuwendijk/Kalverstraat en Damrak/Rokin
- ☐ Op/rond het Damrak/Rokin
- ☐ in de stegen tussen Damrak / Rokin en Warmoesstraat / Nes
- ☐ in de stegen tussen Warmoesstraat / Nes en Oudezijds Voorburgwal
- ☐ op / rond de Oudezijds Voorburgwal
- ☐ Elders
- ☐ Ik heb geen fiets

Indien M9 is niet 'Ik heb geen fiets'

M10 bewoners en werkendenHoe parkeert u uw fiets meestal?

- ☐ In een fietsenrek
- ☐ Tegen de muur
- ☐ Los op de stoep
- ☐ In een inpandige fietsparkeergarage/stalling
- ☐ In mijn eigen trappenhuis/berging/tuin
- ☐ anders

Oostelijke Eilanden (maar vragen in deelgebied Oost (=A08 en A09) voor vergelijking tm M14)

Dan volgen nu enkele gebiedsspecifieke vragen over uw buurt.

M11 iedereen

Zijn er wel eens rondhangende jongeren in uw buurt?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ weet niet, geen antwoord

Indien M11=ja

M12 iedereen

In welke mate ervaart u hier overlast van?

- ☐ Veel overlast
- ☐ Een beetje overlast
- ☐ Geen overlast
- ☐ Geen antwoord

Indien M12 = Veel overlast of Een beetje overlast

M13 iedereen

Wat doet u meestal als u jeugdoverlast ervaart?

- ☐ Niets
- ☐ Ik spreek de jongeren zelf aan
- ☐ Ik meld de overlast bij de gemeente
- ☐ Ik meld de overlast bij de politie
- ☐ Ik doe iets anders, namelijk
- ☐ Geen antwoord

Indien M13 = niets

M14 iedereen

Kunt u ook aangeven waarom u niets doet als u last heeft van jongeren?

- ☐ Het is niet zo heel erg
- ☐ Het gebeurt niet zo heel vaak
- ☐ Ik weet niet waar ik dat kan melden, of hoe ik dat moet doen
- ☐ Dat durf ik niet
- ☐ Anders, namelijk
- ☐ weet niet, geen antwoord

Alleen Oostelijke Eilanden (A09)

M15 iedereen

Naar aanleiding van de schietincidenten zijn er diverse maatregelen getroffen op de Oostelijke Eilanden. Van welke maatregelen heeft u iets gemerkt? (Meer antwoorden mogelijk)

- ☐ Extra cameratoezicht
- ☐ Extra politie inzet: mobiel onderkomen
- ☐ Extra straatcoaches
- ☐ Het huis van de buurt de Witte Boei is vaker open
- ☐ Er zijn meer activiteiten voor buurtbewoners
- ☐ Anders, namelijk...
- ☐ Ik merk hier niets van

Indien M15 is niet 'ik merk hier niets van'

M16 iedereen

Hebben de maatregelen effect op het verbeteren van het veiligheidsgevoel?

- ☐ Ja, zeker
- ☐ Ja, enigszins
- ☐ Nee
- ☐ weet niet, geen antwoord

9 straatjes (selecteren op basis van ingevulde postcode: buurt=A02c)

Dan volgen nu enkele gebiedsspecifieke vragen over uw buurt.

M17 bewoners

Bent u bereid om afval te scheiden in papier/glas/plastic/textiel/restafval?

- ☐ Ja, dat doe ik al
- ☐ Nee
- ☐ weet niet, geen antwoord

Indien M17=nee

M18 bewoners

Zo nee, waarom niet?

- ☐
- ☐ weet niet, geen antwoord

M19 bewoners

Op dit moment wordt afval in uw buurt twee keer in de week opgehaald. In het kader van het experiment om afval te vervoeren over de grachten, kan het zijn dat er (tijdelijk) afvalcontainers worden geplaatst.

Heeft u bezwaar tegen afvalcontainers?

- ☐ Nee, want dan kan ik op ieder moment mijn afval kwijt
- ☐ Nee, maar ik wil daar niet ver voor lopen
- ☐ Ja, want ik ben niet mobiel genoeg om een stuk te lopen naar een afvalcontainer
- ☐ Ja, want er komt altijd afval naast afvalcontainers te staan
- ☐ weet niet, geen antwoord

M20 bewoners

Als u uw afval in een container moet gooien, hoe ver bent u bereid om te lopen naar een afvalcontainer?

- ☐ Daartoe ben ik niet bereid
- ☐ Daartoe ben ik niet in staat
- ☐ Maximaal tot aan het einde van mijn straat
- ☐ Maximaal tot aan de hoek van de buurt (Raadhuisstraat, Singel, Prinsengracht en Leidsegracht)
- ☐ weet niet, geen antwoord

Vragen van OIS over social media gebruik

Iedereen (zijn in principe alleen bewoners vanwege de methode)

OIS1 Maakt u wel eens gebruik van internet? **Alleen indien methode = telefonisch**

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ weet niet, geen antwoord

Sociale media

OIS2 Iedereen

De gemeente wil graag weten hoe ze Amsterdammers het beste kan bereiken. Daarom willen we u een paar vragen stellen over het gebruik van sociale media. Met de resultaten kunnen we nagaan of het inzetten van sociale media geschikt is voor bijvoorbeeld het doen van onderzoek.

Van welke sociale media netwerken bent u lid? Meer antwoorden mogelijk

Het gaat hier om zowel uw privé- als zakelijk gebruik.

- ☐ Facebook
- ☐ LinkedIn
- ☐ Instagram
- ☐ Twitter
- ☐ Snapchat
- ☐ Whatsapp
- ☐ Youtube
- ☐ Pinterest
- ☐ anders, namelijk..
- ☐ ik ben van geen enkel sociale media netwerk lid
- ☐ weet niet, geen antwoord

Indien OIS2 is niet 'ik ben van geen enkel sociale media netwerk lid' of 'weet niet, geen antwoord'

OIS3 Iedereen

Hoe vaak gebruikt u deze sociale media? (alleen genoemde sociale media worden getoond)

Het gaat hier om uw totale gebruik, zowel privé als zakelijk.

- ☐ Facebook
- ☐ LinkedIn
- ☐ Instagram
- ☐ Twitter
- ☐ Snapchat
- ☐ Whatsapp
- ☐ Youtube
- ☐ Pinterest
- ☐ anders
- ☐ dagelijks
- ☐ een paar keer per week
- ☐ één keer per week
- ☐ een paar keer per maand
- ☐ één keer per maand

- ☐ minder vaak
- ☐ weet niet

OIS4 ledereen

Hoe zou u het liefst door de gemeente Amsterdam worden benaderd om mee te doen aan onderzoek? Slechts één antwoord mogelijk.

- ☐ telefonisch
- ☐ face-to-face (enquêteur die u op straat aanspreekt of bij u thuis aan de deur komt)
- ☐ per post
- ☐ per e-mail
- ☐ via sociale media (oproep in een advertentie)
- ☐ geen voorkeur
- ☐ weet niet, geen antwoord

OIS5 ledereen

Heeft u er bezwaar tegen dat de gemeente Amsterdam sociale media inzet om mensen te benaderen om mee te doen aan een onderzoek (oproep in een advertentie)?

- ☐ ja, daar heb ik bezwaar tegen
- ☐ nee, daar heb ik geen bezwaar tegen
- ☐ weet niet, geen antwoord

Afsluitende vragen

E7 iedereen

In deze vragenlijst zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen. Wellicht zijn er onderwerpen die niet in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest, maar waarover u wel graag iets kwijt zou willen.

Ook suggesties voor verbetering zijn welkom. Deze kunt u hieronder beschrijven.

- ☐
- ☐ geen opmerkingen of suggesties

E1_lft iedereen

De laatste vragen zijn bedoeld voor de statistiek. U bent niet verplicht te antwoorden. Uiteraard worden al uw antwoorden anoniem behandeld. De statistiekvragen worden gebruikt om te bepalen of er verschillen optreden in de onderzoeksresultaten tussen diverse groepen respondenten.

Wat is uw leeftijd?

- ☐
- ☐ geen antwoord

E2 iedereen

Tot welk geslacht rekent u uzelf?

- ☐ Man
- ☐ Vrouw
- ☐ Anders
- ☐ weet niet, geen antwoord

E3 bewoners

Hoe lang woont u in deze buurt

- ☐ 0-1 jaar
- ☐ 2-4 jaar
- ☐ 5-9 jaar
- ☐ 10 jaar of langer
- ☐ weet niet, geen antwoord

E3A ondernemers

Hoe lang is uw onderneming in deze buurt gevestigd?

- ☐ 0-1 jaar
- ☐ 2-4 jaar
- ☐ 5-9 jaar
- ☐ 10 jaar of langer
- ☐ weet niet, geen antwoord

E3B ondernemers

Wat voor soort onderneming heeft u?

- ☐

- ☐ geen antwoord

E3C **werkenden**

Bij wat voor soort onderneming werkt u?

- ☐
- ☐ geen antwoord

E4 **iedereen**

Wat is uw hoogst VOLTOOIDE opleiding?

- ☐ 1 geen opleiding gevolgd of enkele jaren lagere school, basisschool gevolgd
- ☐ 2 lagere school, basisschool, speciaal onderwijs
- ☐ 3 VSO, voortgezet speciaal onderwijs
- ☐ 4 VBO/LBO (huishoud-, ambachtsschool, LTS, interne bedrijfsopleiding), MBO-kort, BBL/BOL 1-2, leerlingwezen, ULO
- ☐ 5 MAVO, MULO, VMBO
- ☐ 6 MBO-lang, interne opleiding op mbo-niveau, BBL/BOL 3-4
- ☐ 7 HAVO, VWO, HBS, MMS
- ☐ 8 HBO, interne opleiding op hbo-niveau
- ☐ 9 WO, universiteit, kandidaatsexamen
- ☐ 10 opleiding in buitenland gevolgd
- ☐ 11 anders, namelijk _____
- ☐ 12 weet niet
- ☐ 13 geen antwoord

iedereen

GEBLANDP

De volgende vragen gaan over het geboorteland van u en uw ouders. Deze worden gebruikt om uw land van herkomst te bepalen.

Wat is uw geboorteland?

- ☐ Nederland
- ☐ Suriname
- ☐ Nederlandse Antillen, Aruba
- ☐ Turkije
- ☐ Marokko
- ☐ Overig Europa (inclusief voormalige Sovjet-Republieken)
- ☐ VS, Canada, Australië, Nieuw-Zeeland, overig Oceanië, Japan, Indonesië, Nederlands-Indië
- ☐ overig Azië, overig Midden- en Zuid-Amerika, overig Afrika
- ☐ onbekend (geen antwoord)

iedereen

GEBLANDM Wat is het geboorteland van uw moeder?

iedereen

GEBLANDV Wat is het geboorteland van uw vader?

E5 iedereen**Hoe bent u op deze enquête terecht gekomen?**

- ☐ 1 stadsdeelkrant
- ☐ 2 website van het stadsdeel
- ☐ 3 Facebook
- ☐ 4 ondernemersvereniging
- ☐ 5 burens, vrienden
- ☐ 6 Huis van de Buurt
- ☐ 7 via werk
- ☐ 8 Twitter
- ☐ 9 website gemeente
- ☐ 10 digitale nieuwsbrief gemeente
- ☐ 11 krant
- ☐ 12 AT5
- ☐ 13 uitnodigingsmail stadsdeel
- ☐ 14 uitnodigingsmail OIS
- ☐ 15 anders, namelijk _____
- ☐ 16 bewonerspanel
- ☐ 17 ondernemerspanel
- ☐ 18 telefonisch
- ☐ 19 weet ik niet meer

E6 bewoners en ondernemers

Mag de gemeente u vaker benaderen voor de buurtenquête, toekomstige onderzoeken of voor andere onderwerpen die met uw buurt te maken hebben?

Zo ja, wilt u dan uw e-mailadres invullen?

- ☐ nee
- ☐ ja, namelijk.....

Einde iedereen

Dit waren alle vragen. Hartelijk dank voor uw medewerking. Het stadsdeel verwerkt de resultaten van dit onderzoek om de gebiedsagenda 2019 t/m 2022 en de gebiedsplannen voor 2019 te maken.

Door op 'Vorige' te klikken kunt u uw antwoorden bekijken. Door op 'Verzend' te klikken verzendt u uw antwoorden en sluit u de vragenlijst af. De vragenlijst kan hierna niet meer worden geopend.



Gemeente Amsterdam



Onderzoek, Informatie en Statistiek

Bezoekadres:
Oudezijds Voorburgwal 300
1012 GL Amsterdam

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

www.ois.amsterdam.nl