



**Gemeente  
Amsterdam  
Centrum**

Bezoekadres  
Amstel 1  
1011 PN Amsterdam

Postbus 202  
1000 AE Amsterdam  
Telefoon 14 020  
Fax 020 256 4433  
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

**Aangetekend en per gewone post verzonden**

Wijkcentrum d' Oude Stadt

Datum

**01 DEC. 2022**

Ons kenmerk

Z2022-C007430

Uw kenmerk

Behandeld door

S.Haavekost,, afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving,  
s.haavekost@amsterdam.nl

Kopie aan

Bijlage

Onderwerp

**Weigeren handhavingsverzoek, geen overtreding**

Geachte heer

Wij ontvingen op 19 september jl. uw verzoek van 18 september jl. om op te treden tegen het horecabedrijf gevestigd aan de Runstraat 1. U heeft dit verzoek namens het Wijkcentrum d' Oude Stadt ingediend. In uw verzoek heeft u aangegeven overlast te ervaren van Fabel Frieten aan de Runstraat 1. Helaas heeft de afhandeling van uw verzoek langer geduurd dan de bedoeling was. Ik zal hieronder puntsgewijs ingaan op uw klachten:

Drukke op de stoep voor het horecabedrijf

Aangezien het horecabedrijf erg klein is moeten klanten buiten op hun bestelling wachten. Daardoor wordt de stoep geblokkeerd en komt de verkeersveiligheid in het geding. U geeft aan dat de ondernemer weinig onderneemt om zijn klanten in een rij op te stellen of op een andere manier de drukte te reguleren.

Reactie:

Volgens het bestemmingsplan is het toegestaan om op de Runstraat 1 een horecabedrijf categorie I met terras te exploiteren. Hiervoor is een exploitatievergunning verleend.

De definitie van horeca 1 is in het bestemmingsplan Westelijke Binnenstad opgenomen en betreft: fastfoodbedrijven, zijnde horecabedrijven die tot hoofddoel hebben het in hoofdzaak voor consumptie ter plaatse verstrekken van vooral op gemaksvoeding gerichte, eenvoudige en snel bereide etenswaren, met als nevenactiviteit het voor consumptie ter plaatse verstrekken van zwak- en niet-alcoholische dranken. Onder fastfoodbedrijven worden in elk geval begrepen automatieken, snackbars en fastfoodrestaurants. In de uitvoeringsnotitie Horeca 2014 wordt nog als extra toelichting vermeld: Het gaat hierbij dus om gemaksvoeding waar mensen niet uitgebreid

de tijd voor nemen. In een aantal gevallen ontbreekt in dit soort zaken de zitgelegenheid. In een aantal gevallen nemen mensen het eten mee om buiten op straat te nuttigen. Dit heeft als gevolg dat Horeca 1 zaken in een aantal gevallen leiden tot meer vuil op straat.

Het klopt dat het horecabedrijf klein is waardoor bij drukte de klanten niet binnen op hun bestelling kunnen wachten. Naar aanleiding van uw handhavingsverzoek is contact opgenomen met de exploitanten en de gebiedsmakelaar. Uit deze gesprekken blijkt dat de exploitanten een aantal maatregelen hebben getroffen om de overlast zoveel mogelijk te voorkomen. In het weekend worden er twee extra personeelsleden ingeroosterd die als rij-manager er op letten dat klanten de stoep niet blokkeren. Binnenkort zal er iemand in dienst treden die fulltime als rij-manager wordt ingezet en ook, naast de ondernemers, aanspreekpunt zal zijn voor de klanten en de omwonenden. Daarnaast zijn er paaltjes geplaatst waardoor het voor de klanten duidelijker is waar zij kunnen wachten. De exploitanten hebben het terras weggehaald zodat er meer ruimte ontstaat op de stoep. In het weekend is het menu aangepast en is de menukaart al buiten op de paaltjes via een QR code te zien zodat er een snellere doorstroom ontstaat. Verder hebben de exploitanten geprobeerd om binnen iets meer ruimte te creëren door een muurplankje weg te halen. Na overleg tussen de exploitanten en de gemeentelijke reinigingsdienst is er een afvalbak verplaatst waardoor er meer loopruimte is ontstaan. Op 23 november jl. omstreeks 16.50 uur; op 25 november jl. omstreeks 13.00 uur en op 26 november jl. omstreeks 21.30 heeft de afdeling Handhaving controles uitgevoerd. Op 23 en 25 november is geconstateerd dat er klanten buiten in een rij stonden wachten. Op 26 november was de zaak gesloten.

Het handhavingsverzoek wordt op dit punt afgewezen aangezien de exploitant al een aantal maatregelen heeft genomen om de overlast zoveel mogelijk te voorkomen. Daarnaast is er zoals hiervoor is toegelicht volgens het bestemmingsplan Horeca 1 toegestaan en is deze vorm van overlast meegenomen bij het bestemmen van deze locatie als Horeca 1.

#### Vensterverkoop

Doordat de klanten na het doorgeven van hun bestelling buiten moeten wachten is er eigenlijk sprake van vensterverkoop, hetgeen niet is toegestaan.

#### Reactie:

In het bestemmingsplan Westelijke Binnenstad is de definitie van gevelverkoop opgenomen. Dit betreft: het verkopen van goederen of eetwaren vanuit de gevel van een gebouw gelegen aan de openbare wet.

Bij dit soort horecabedrijven kunnen klanten het bedrijf dus niet betreden. Dat is bij de Runstraat 1 niet het geval. De bezoekers gaan naar binnen om te bestellen en te betalen.

Uw verzoek tot handhaving wordt op dit punt dan ook afgewezen.

#### Vervuiling openbare ruimte

De openbare ruimte wordt ernstig vervuild doordat klanten van Fabel Frieten hun patatbakjes op straat achterlaten. Ook de toegang tot de woningen worden geblokkeerd door etende klanten van het horecabedrijf. De enkele afvalbakken in de buurt zitten vaak vol.

**Reactie:**

Door de exploitanten worden de rij-managers ook ingezet om het afval in de omgeving van het horecabedrijf met prikkers op te ruimen. Ze hebben contact opgenomen met de gemeentelijke reinigingsdienst en de buurtregisseur met het voorstel om zelf de prullenbakken te legen, maar dat is niet toegestaan. Door de buurtregisseur wordt ook in de gaten gehouden hoe het staat met de hoeveelheid zwerfafval van het horecabedrijf in de omgeving.

In het activiteitenbesluit Milieubeheer is bij artikel 2.13 opgenomen: Degene die de inrichting drijft verwijdert zo vaak als nodig etenswaren, verpakkingen, sport- of spelmaterialen, of andere materialen die uit de inrichting afkomstig zijn of voor de inrichting zijn bestemd binnen een straal van 25 meter van de inrichting. De exploitanten zijn hier nogmaals op gewezen en hebben al de nodige maatregelen getroffen. Tijdens de controles is er geen afval op straat waargenomen.

**Meldingen worden niet opgepakt**

Bewoners en ondernemers hebben hun klachten op diverse manieren doorgegeven. Er zijn gesprekken gevoerd met ambtenaren van THOR en de gebiedsmakelaar, maar de meldingen en gesprekken hebben niet tot een gewenst resultaat geleid.

**Reactie:**

De gebiedsmakelaar heeft aangegeven dat zij al lange tijd met deze zaak bezig is. Zij is ook aanwezig geweest bij een bewonersvergadering om deze zaak te bespreken. Er is een toelichting gegeven over wat zij al heeft onderzocht en wat besproken is met de exploitanten en de buurt. Zoals zij ook heeft aangegeven is het juridisch niet mogelijk om een rij op straat te verbieden. De exploitanten hebben meerdere keren aangegeven het heel vervelend te vinden dat de buurt overlast ervaart en denken actief mee om dit zoveel mogelijk te voorkomen. Zoals hiervoor uiteengezet hebben zij een aantal maatregelen getroffen.

Naar aanleiding van de klachten uit de buurt hebben de exploitanten een brief gestuurd aan de omwonenden over welke maatregelen zij hebben getroffen. In de brief hebben ze ook aangegeven dat omwonenden altijd contact kunnen opnemen als er vragen of klachten zijn. Tevens hebben zij emailen bordjes laten maken waarop staat dat er niet gegeten mag worden. De burens kunnen deze bordjes bijv. bij de trappen ophangen. Om een beeld te krijgen wat er gebeurt rondom het horecabedrijf zijn er zoals hiervoor vermeld op 23; 25 en 26 november controles geweest, maar zijn er geen overtredingen geconstateerd.

**Geen overtreding vastgesteld**

Wij kunnen alleen optreden, als wij een overtreding van de regelgeving vaststellen.

Er is vanuit de afdeling Handhaving contact met de exploitanten en de gebiedsmakelaar. Het klopt dat het op bepaalde momenten erg druk is rondom dit horecabedrijf, maar er is geen overtreding geconstateerd. De exploitanten hebben de nodige maatregelen getroffen. Wij hebben op dit moment geen reden om op te treden. Uw verzoek om handhaving wijzen wij daarom af.

**Vragen of meer informatie**

Misschien hebt u nog vragen over deze brief. Of wilt u meer informatie. Neem dan contact op met mw. S. Haavekost op telefoonnummer 06 83211853 of via de mail [s.haavekost@amsterdam.nl](mailto:s.haavekost@amsterdam.nl).

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,  
namens het college,

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders,  
namens deze,  
Teammanager Procesuitvoering,



V.M. Pfundt