



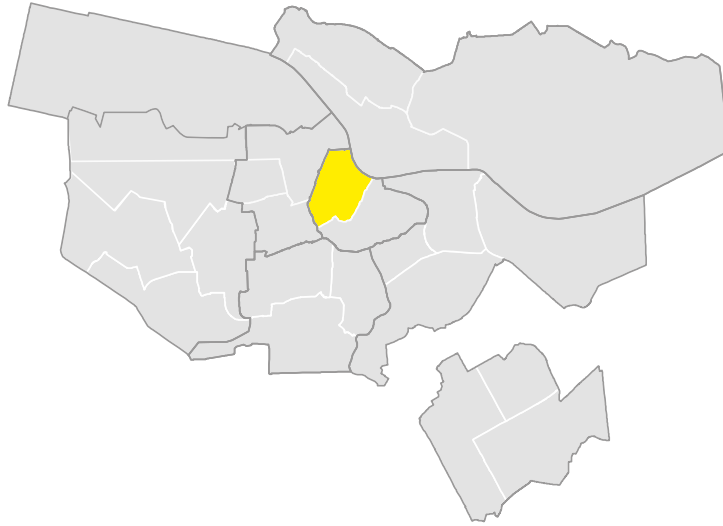
**Gemeente
Amsterdam**
Centrum



Gebiedsplan 2018
Centrum West

In dit gebiedsplan leest u wat de belangrijkste onderwerpen zijn in gebied Centrum West en wat de gemeente samen met bewoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties in 2018 gaat doen.

Inhoud



Inleiding	3
Prioriteit 1	
Behoud van kwaliteit en optimaal gebruik van de openbare ruimte	5
Prioriteit 2	
Bewaken en verbeteren van de functiebalans (wonen, werken en recreëren)	13
Prioriteit 3	
Bewaken en verbeteren van de leefbaarheid (drukke)	16
Prioriteit 4	
Verbeteren van de veiligheid	21
Prioriteit 5	
Verbeteren van de sociale samenhang	25
Prioriteit 6	
Schonere lucht (duurzaamheid)	29

Inleiding

Kenmerken en ontwikkelingen

Centrum West omvat het oudste deel van Amsterdam: de beide Burgwallen (Oude Zijde en Nieuwe Zijde). Daarnaast vallen Grachtengordel-West, De Jordaan en de Haarlemmerbuurt incl. Westerdok/IJdok en de Westelijke Eilanden onder dit gebied.

Centrum West is het drukste gebied van Amsterdam met een mix van verschillende stedelijke functies op een klein oppervlak: wonen, werken, studeren en recreëren. De druk op het gebied neemt elk jaar toe: er komen meer banen, winkels, hotelkamers en bezoekers bij. In het gebied bevinden zich concentraties van bedrijven, kantoren en onderwijsinstellingen, evenals de bekendste toeristische trekpleisters (Rondvaartboten, Anne Frankhuis, Red Light District enz.) en winkelgebieden (de Kalverstraat, Nieuwendijk en de 9-straatjes) in combinatie met horeca. Vooral op de Burgwallen moeten winkels, horeca, bedrijvigheid, toerisme en bewoners de beperkte ruimte delen. Alle voorzieningen maken het gebied aantrekkelijk, maar er zijn ook zorgen dat het te druk wordt en dat dit ten koste gaat van de leefbaarheid in de buurt. De Grachtengordel-West met zijn grote statige grachtenpanden is altijd een rijke woonbuurt geweest. De Haarlemmerbuurt en de Jordaan zijn vooral woongebieden, de Jordaan is de dichtst bebouwde buurt van het Centrum.

Totstandkoming van het gebiedsplan

Het gebiedsplan van 2018 is een logisch vervolg van de acties die in 2017 in gang zijn gezet. Voor het gebiedsplan is de input van alle partners gebruikt: bewoners, ondernemers, winkelstraatmanagers, zorg- en welzijnsinstellingen en collega's. De activiteiten en maatregelen zijn opgesteld op basis van informatie verzameld via de online buurtenquête én gesprekken en bijeenkomsten die door de gebiedsteams regulier worden georganiseerd of gesprekken en bijeenkomsten waar de gebiedsteams worden uitgenodigd. In het komende jaar zullen we daarmee doorgaan, maar ook meer gebruik maken van mogelijkheden die online instrumenten bieden om bewoners mee te laten bepalen welke onderwerpen geagendeerd moeten worden in de plannen. We zullen ook experimenteren met mogelijkheden om bewoners online te betrekken bij de uitvoering, zoals bijvoorbeeld bij herinrichtingen.

In juni zijn bewoners en ondernemers van stadsdeel Centrum gevraagd om hun mening te geven over de buurt. Dit jaar hebben 5.222 mensen de enquête ingevuld. Dat is 44% meer dan vorig jaar. In het algemeen geldt dat hoger opgeleiden en mensen met een Nederlandse herkomst meer dan andere groepen bereid zijn om aan onderzoek mee te werken. Dit geldt ook voor de leden van het online bewonerspanel van OIS en voor de respondenten die via de open link aan het onderzoek hebben meegewerkt. Verder geldt dat beide groepen waarschijnlijk meer dan gemiddeld betrokken zijn bij de stad. De methodes die zijn gebruikt om de data te verzamelen in het huidige onderzoek leiden maar gedeeltelijk tot een representatief beeld van alle Amsterdammers.

In het stadsdeel wordt veel gedaan binnen de reguliere processen. Deze processen zijn geen onderdeel van het gebiedsplan. Het gebiedsplan gaat alleen over “meer of anders”. In het gebiedsplan is onder het kopje maatregel informatie over reguliere inzet en beleidsinzet opgenomen. Onder de activiteiten is de extra of andere inzet beschreven om de doelstellingen uit de gebiedsagenda te behalen.

Financiën

In het gebiedsplan zijn alleen activiteiten opgenomen die kunnen worden uitgevoerd binnen de kaders van de begroting 2018 waarin de budgetten en capaciteit zijn vastgelegd. Een aantal ambities waar in 2018 nog geen budget voor is, is hieronder opgenomen

Geluidsoverlast op het Water

In de online buurtenquête is gevraagd of er iets veranderd is met betrekking tot overlast op het water in vergelijking met twee jaar geleden. Een kwart van de bewoners heeft evenveel overlast en eveneens een kwart heeft meer overlast. Voor extra inzet van handhaving worden de volgende locaties opgegeven: Oosterdoksade, Recht Boomssloot, Prinsengracht, Brouwersgracht, Herengracht, Bloemgracht, Westerdok, Prinsengracht ingang bij Amstel, Leidsegracht en Keizersgracht. Met het huidige budget is aan deze vraag niet te voldoen.

Handhaving taxioverlast

De handhaving van de taxiverordening ligt bij een taxiteam. Overlastmeldingen gaan steeds vaker over locaties buiten de grote standplaatsen, waar taxi's op de stoep wachten, veel en lang toeteren of langzaam rondjes rijden om klanten op te pikken. Met de huidige capaciteit en inzet van het taxiteam kan niet worden voldaan aan de vraag van bewoners om deze overlast aan te pakken. Vooral in de Nieuwmarkt buurt en rond de taxistandplaats op het Leidseplein is de inzet/capaciteit onvoldoende.

Vervoer over water en toelevering van goederen aan bedrijven

De gemeente Amsterdam wil het vervoer van goederen over water stimuleren. De gemeente heeft hierbij vooral een faciliterende rol. In samenwerking met Waternet en het bedrijfsleven wordt gezocht naar een locatie in het centrum waar een pilotproject kan worden gestart met vrachtvervoer over water. De gemeente heeft in de afgelopen periode gesproken met verschillende grote pakketbezorgdiensten over pakketvervoer over water. Vooralsnog lijken de businessplannen niet haalbaar, omdat er geen particuliere initiatieven zijn gestart. Goederen mogen worden geladen en gelost op de openbare op- en afstapvoorzieningen, waarvan er in stadsdeel Centrum ongeveer 50 zijn. Het aanmeren mag alleen indien doorgaand geladen en gelost wordt. Dit is een belangrijk punt voor de pakketvervoerders die graag een langere periode aangemeerd willen liggen. Hiervoor zal per geval een ontheffing moeten worden verleend.

Inzet wijkteam, gebiedsgebonden uitvoering

In 2017 is gestart met pilots gebiedsgerichte uitvoering in de Waterloopleinbuurt en de Elandsgracht & Appeltjesmarkt. Het doel van gebiedsgebonden uitvoering is dat een medewerker Schoon en een medewerker Handhaving meer verbinding hebben met de buurt en werken op basis van informatie die ze uit de buurt ophalen. De zichtbare aanwezigheid van het team heeft een positief effect en het wordt als prettig ervaren dat dezelfde mensen in het gebied rondlopen. Ook heeft het tot gevolg dat andere partijen meer bereid zijn om zich voor het gebied in te zetten.

Het streven is om in 2018 meer wijkteams (gebiedsgebonden handhaving en schoon) in te zetten en de locaties uit te breiden met het Paleiskwartier en in het wallengebied. Op dit moment is nog niet bekend of het lukt de benodigde capaciteit vrij te maken voor de inzet van wijkteams.



Prioriteit 1

Behoud van kwaliteit en optimaal gebruik van de openbare ruimte

Steeds meer mensen gebruiken de openbare ruimte in de binnenstad. Dit is zichtbaar door de prullenbakken die sneller vol raken, de fietsenrekken die niet meer genoeg ruimte bieden, meer laad- en los bewegingen om de horeca en detailhandel te bevoorraden en de snelle slijtage van het wegdek.

Over het (mogelijk) opheffen van parkeerplaatsen zijn de meningen in gebied Centrum West verdeeld: 42% geeft aan dat men parkeerplaatsen zou opheffen ten behoeve van fietsparkeren, 39% ten behoeve van ondergrondse afvalcontainers.

Tabel 1.1 Ik zou parkeerplaatsen opheffen ten behoeve van: (procenten, meer antwoorden mogelijk)

wijk	ondergrondse afvalcontainers	loopruimte voor voetgangers	fietsparkeren	geen van deze	geen parkeerplaatsen opheffen
A05 Haarlemmerbuurt	33	43	41	5	35
A02 Grachtengordel West	33	36	40	4	42
A06 Jordaan	36	40	43	4	37
A00 Burgwallen Oude Zijde	48	38	41	5	30
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	48	42	43	4	32
Centrum West	39	39	42	4	36

bron: OIS

Mensen die zelf geen auto hebben, kiezen het vaakst voor het opheffen van parkeerplaatsen in ruil voor fietsparkeren. Mensen die een auto hebben, en vooral diegenen die de auto in de binnenstad gebruiken, kiezen vaker voor het niet opheffen van parkeerplaatsen.

Tabel 1.2 Ik zou parkeerplaatsen opheffen ten behoeve van: (procenten, meer antwoorden mogelijk) in

Centrum

	heeft auto				met en zonder auto
	heeft geen auto	gebruikt auto niet in centrum	gebruikt auto in centrum	totaal	totaal
ondergrondse afvalcontainers	52	30	21	26	39
loopruimte voor voetgangers	54	31	17	25	39
fietsparkeren	61	33	18	26	43
geen van bovenstaande	3	5	5	5	4
geen parkeerplaatsen opheffen	16	46	64	54	35
n=	2575	1468	1179	2647	5222

bron: OIS

Maatregel 1.1: Een schone openbare ruimte

In 2017 is het Aanvalsplan Schoon Amsterdam 2018 vastgesteld waarbij € 11,2 miljoen extra beschikbaar komt voor het schoonmaken en houden van de stad. In het Aanvalsplan Schoon wordt geanticipeerd op de drukke periodes in het centrum van de stad. Zo worden de afvalbakken vaker geleegd, maakt een interventieteam Schoon 7 dagen per week schoon op plaatsen waar afval (urine, ontlasting en braaksel) achterblijft van drank- en drugsgebruikers. Zie bijlage uitvoeringsplan Schoon.

In de binnenstad mogen bewoners hun vuilniszakken twee keer per week langs de kant van de weg zetten. Het stadsdeel kent per wijk verschillende ophaaltijden waarop het huisvuil kan worden aangeboden. Ruim de helft van de bewoners en ondernemers kent plaatsen in Centrum West waar afval buiten reguliere ophaaltijden geplaatst wordt (55%). Veel vuilniszakken worden open gepikt door vogels waardoor het vuil zich verspreidt. Een oplossing is het plaatsen van (ondergrondse) afvalcontainers.

Activiteit 1.1.1 Proef bovengrondse containers Prinsengracht en Marnixstraat

In de binnenstad is de wens groot om afval in te zamelen via containers. In de binnenstad is weinig ruimte om de containers ondergronds te plaatsen. Op de Prinsengracht en de Marnixstraat wordt een proef gedaan met bovengrondse afvalcontainers.

Activiteit 1.1.2 Plaatsen van 200 zelf persende afvalbakken in de binnenstad

Door het vergroten van de capaciteit van de afvalbakken wordt minder afval op straat gegooid. De zelfpersende bakken worden geplaatst in drukke (winkel)straten en op pleinen. Zoals bijvoorbeeld Stationseiland, Damrak, Dam, Rokin, Kalverstraat.

Activiteit 1.1.3 Handhaven op deponeren afval op de kades van de Oudezijds Voorburgwal van aanmerende boten.

Op veel lage kades en steigers wordt afval geplaatst door aanmerende bootjes. Het (nog te vormen) wijkteam wordt in de zomermaanden ingezet om te handhaven.

Activiteit 1.1.4 Plan van aanpak afval op kades en steigers

Op veel lage kades en steigers wordt afval geplaatst door aanmerende bootjes. Naast het plaatsen van afvalbakken op de Prinsengracht, Keizersgracht en Appeltjesmarkt wordt gekeken naar andere mogelijke maatregelen om het plaatsen van afval te voorkomen.

Vanaf maart 2017 loopt dagelijks iemand van de reiniging over de Oude Burgwallen met een reinigingsmachine die de bijnaam 'de Wallenstofzuiger' heeft. Aan bewoners en ondernemers in de Burgwallen Oude Zijde Noord is gevraagd of het gebied schoner is sinds de Wallenstofzuiger wordt ingezet. Bijna vier van de tien ondervraagden ziet geen verschil met de voorgaande periode, een kwart vindt dat het schoner is. De inzet wordt in 2018 doorgezet.

Tabel 1.3 Zijn sinds het gebruik van de Wallenstofzuiger de Oude Burgwallen schoner? (bewoners en ondernemers, n=407, procenten)

	bewoner	ondernemer	Burgwallen Oude Zijde Noord
ik zie geen verschil	40	32	39
Ja	27	17	26
Nee	10	7	9
geen idee/weet ik niet	23	44	26
Totaal	100	100	100
n=	348	59	407

bron: OIS

Activiteit 1.1.5 Evaluatie inzet medewerker 'Wallenstofzuiger'

Eind 2018 vindt evaluatie plaats van de inzet van de extra medewerker van woensdag tot en met zondag op de Oude Burgwallen.

Maatregel 1.2: Meer ruimte op de stoep

Voetgangers worden steeds belangrijker in de stad. Nu al letten we erop dat er in het voetgangersgebied geen obstakels staan, en dat straatmeubilair niet in de weg staat, zodat gehandicapten, mensen met een rolstoel, rollator of kinderwagen de ruimte hebben.

In de online buurtenquête zijn over het gebruik van de openbare ruimte een aantal mogelijkheden voorgelegd waaruit men één mogelijkheid kon kiezen. Bijna vier van de tien ondervraagden vinden dat de openbare ruimte van iedereen is en dat die vrij moet blijven van objecten.

Tabel 1.4 Als u moet kiezen, waar gaat dan uw voorkeur naar uit? (procenten)

wijk	de openbare ruimte is van iedereen en moet vrij blijven van objecten	bewoners en ondernemers zelf mogen invullen	bewoners mogen een zone lang de gevels zelf invullen, ondernemers niet	ondernemer s mogen een zone langs de gevels zelf invullen, bewoners niet	geen mening	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	40	31	18	3	8	100
A02 Grachtengordel West	47	23	22	2	6	100
A06 Jordaan	34	33	23	1	10	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	39	24	22	2	13	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	32	31	25	4	8	100
Centrum West	38	29	22	2	10	100

bron: OIS

Op 1 oktober 2017 is een proef gestart met het handhaven van foutparkeren op stoepen (en fietspaden) met een scanauto. De gemeente heeft gps-locaties van alle parkeervakken in een systeem staan. Als de scanauto een kenteken koppelt aan een locatie die niet als parkeervak geregistreerd staat, bekijkt een bevoegde handhaver op kantoor aan de hand van vier foto's of het om een fout geparkeerde auto gaat. Als dat zo is, wordt een boete uitgeschreven door een handhaver op straat. In 2018 wordt de proef geëvalueerd.

Huurfietsen worden door fietsverhuurders, fietsenhandelaren en hotels vaak als handelswaar op de stoep geplaatst. Op sommige locaties leidt dat tot beperkte doorloopruimte. In de hele binnenstad wordt gehandhaafd op huurfietsen op de stoep. Ook het aanbieden van deelfietsen in de openbare ruimte met als doel deze commercieel te verhuren, is niet toegestaan. Vanaf oktober 2017 zijn de deelfietsen door de gemeente verwijderd.

Het huidige terrassenbeleid uit 2011 wordt in 2018 herzien. Er zijn straten waar terrasvergunningen zijn afgegeven maar waar door de toegenomen drukte de doorloopruimte onder druk komt te staan. In het nieuwe terrassenbeleid wordt bekeken waar de doorloopruimte onvoldoende is en de terrassen minder ruimte krijgen.

Activiteit 1.2.1 Straatgerichte aanpak terrascontrole Martelaarsgracht, Spuistraat, Paleisstraat, Spui, Damrak en Damstraat

In juni 2017 is in stadsdeel Centrum met een straatgerichte aanpak van horeca-terrassen gestart. De inzet van deze actie is het terugdringen en tegengaan van het toe-eigenen van openbare ruimte door horecaondernemingen buiten de in de terrasvergunning gestelde terrasgrenzen (de zogenaamde terrassenuitwaaiering). In 2018 wordt deze straatgerichte terras controle herhaald.

Activiteit 1.2.2 Straatgerichte aanpak terrascontrole 9 straatjes, Herenstraat en Prinsenstraat

In juni 2017 is in stadsdeel Centrum met een straatgerichte aanpak van horeca-terrassen gestart. De inzet van deze actie is het terugdringen en tegengaan van het toe-eigenen van openbare ruimte door horecaondernemingen buiten de in de terrasvergunning gestelde terrasgrenzen (de zogenaamde terrassenuitwaaiing). In 2018 wordt deze straatgerichte terras controle herhaald.

Activiteit 1.2.3 Invoeren fietsparkeerverbod op de Rode Loper

De Rode Loper wordt gefaseerd opgeleverd. Om het fietsparkeren goed te reguleren zijn/worden in pandige fietsenstallingen gerealiseerd. Per deelgebied worden fietsparkeerverboden ingevoerd zodat fietsen die buiten de voorzieningen worden geplaatst verwijderd kunnen worden. In het eerste kwartaal 2018 voor het Rokin en Munt. Op het Damrak en de Dam na realisatie van de fietsenstalling op het Beursplein, eind 2018.

Activiteit 1.2.4 Uitvoeren aanbevelingen toegankelijkheid openbare ruimte

Op basis van het advies dat de Ouderen Adviesraad heeft opgesteld in het kader van Age Friendly City worden aanpassingen in de openbare ruimte uitgevoerd. Voorbeelden zijn het vervangen van ongeveer 50 banken door banken met leuningen, obstakels verwijderen en verplaatsen, herzien fiets parkeren en het plaatsen van twee extra mindervalidentoiletten.

Activiteit 1.2.5 Beschermen voetgangersverkeer tussen Singel en Spuistraat

In de voor voetgangers bestemde stegen tussen Singel en Spuistraat wordt in overleg met de betrokkenen een passende oplossing gevonden om de fietsbewegingen door de voegangersstegen tegen te gaan.

Maatregel 1.3: Verminderen aantal laad- en losbewegingen

De ondernemers is gevraagd of zij bereid zijn mee te werken als één van de collega's in de straat het initiatief neemt om te starten met een collectief waarbij voor het laden en lossen in de straat gekozen wordt voor één vervoerder. Vier van de tien ondernemers zijn hiertoe niet bereid: het grootste deel van hen zegt zonder meer nee tegen dit initiatief, een klein deel geeft aan dat zij de enige ondernemer in de straat zijn. Van de 60% ondernemers die wel aan een dergelijk initiatief willen meewerken, geeft het grootste deel aan dat de kosten voor laden en lossen dan gelijk moeten blijven (36%). Ruim een tiende geeft aan uitsluitend mee te willen werken als het laden en lossen goedkoper wordt (12%) en 13% wil er wel iets extra's voor betalen.

Ondernemers die tevreden zijn over de huidige laad- en lostijden zijn vaker bereid om mee te werken aan een collectief voor laden en lossen dan de ondernemers die op de een of andere manier ontevreden zijn over het huidige laden en lossen of waar op dit moment geen venstertijden zijn.

Tabel 1.5 Wanneer het initiatief wordt genomen te starten met een collectief waarbij voor het [8] in de straat gekozen wordt voor één vervoerder, bent u dan bereid om mee te werken? (ondernemers, n=484, procenten)

Wijk	ja, alleen als de kosten hetzelfde blijven	ja, en ik ben ook bereid om hier iets extra's voor te betalen	ja, alleen als het dan goedkoper wordt	nee	nee, ik ben de enige ondernemer in de straat	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	39	9	11	36	5	100
A02 Grachtengordel West	46	18	10	26	0	100
A06 Jordaan	37	17	9	30	7	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	30	13	14	38	5	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	31	10	14	45	0	100
Centrum West	36	13	12	36	4	100

bron: OIS

Activiteit 1.3.1 Zero Waste Expeditie Haarlemmerbuurt, start uitvoeringsplan

In de Haarlemmerbuurt werken ondernemers samen om bedrijfsafvalgerelateerde vervoersbewegingen te reduceren en afval naar grondstoffen om te zetten. Samenwerkende partijen zijn DPM en Centrum XL.

Activiteit 1.3.2 Experiment laden en lossen in de Damstraat

In de Damstraat wordt in nauwe samenwerking met de Biz Dam tot Stopera een experiment uitgevoerd met het verschuiven van de venstertijden voor laden en lossen om meer ruimte te creëren voor de fietsers en het mogelijk maken van het laden en lossen tijdens de venstertijden op de gehele stoep.

Activiteit 1.3.3 Pilot afval afvoeren over water in de 9 straatjes

In de zomer van 2018 wordt gestart met een pilot in de '9 straatjes' met het vervoeren van grondstoffen (huisvuil en bedrijfsafval)¹ van bedrijven en huishoudens over water. Met als doel: minder rijbewegingen, minder vervuiling op straat en grondstoffen terugwinnen. De pilot wordt voorbereid in gesprekken met Waternet, reders, bewoners en ondernemers.

Maatregel 1.4: Kiezen voor bereikbaarheid

Al een aantal jaren wordt gesproken over het autoluwer maken van de binnenstad. Dit kan bijvoorbeeld door auto's, taxi's en ander gemotoriseerd verkeer minder toegang te geven tot de binnenstad. Aan bewoners en ondernemers is gevraagd wat ze vinden van zo'n autoluwe binnenstad. Bijna twee derde van hen is enthousiast over een autoluwe binnenstad: ze vinden het een goed idee (64 %). Meer dan een kwart vindt het een slecht idee (27%).

Tabel 1.6 Wat zou u vinden van zo'n autoluwe binnenstad? (procenten)

wijk	goed idee	slecht idee	weet ik niet	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	68	22	11	100
A02 Grachtengordel West	61	31	8	100
A06 Jordaan	61	31	8	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	68	23	9	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	65	27	8	100
Centrum West	64	27	9	100

bron: OIS

Activiteit 1.4.1 Autovrij maken van de Paleisstraat tussen Nieuwezijds Voorburgwal en Dam

De Paleisstraat wordt autovrij gemaakt. Dit gebeurt tegelijk met het invoeren van het autovrij maken van de Prins Hendrikkade tussen Martelaarsgracht en Damrak in het kader van de werkzaamheden aan het stationseiland en het invoeren van éénrichtingsverkeer op de Nieuwezijds Voorburgwal. Er ontstaat een looproute vanaf het IJ naar het Rembrandtplein / de Amstel en naar het Leidseplein zonder een auto te hoeven kruisen of voorrang hoeven te verlenen.

¹ Onder voorbehoud van toestemming van het Ministerie van Infrastructuur en Milieu.

Activiteit 1.4.2 Besluit aanleg fietsroute Haarlemmer Houttuinen

Doorgaand (snel)fietsverkeer kan in de toekomst fietsen via de Haarlemmer Houttuinen. Hierdoor worden de winkelstraten Haarlemmerstraat en –dijk ontlast. Door de extra verbinding ontstaat een goede oost-west verbinding die aansluit op het regionaal fietsnetwerk. De nieuwe fietsverbinding moet aansluiten op het 2-richtingenfietspad van de Prins Hendrikkade, ter hoogte van het Singel. Aan de westkant sluit de nieuwe fietsverbinding (bij de optimale variant) aan op de Brettenroute door het Westerpark richting Haarlem. In 2018 wordt het besluit genomen.

Activiteit 1.4.3 Starten van klankbordgroepen voor het opstellen van een Programma van Eisen herinrichting Raadhuisstraat – Rozengracht

Om samen met bewoners en ondernemers een Programma van Eisen op te stellen, worden klankbordgroepen gestart. Om de doorstroming en verkeersveiligheid te verbeteren wordt gekeken naar het opheffen van parkeerplaatsen om ruimte te geven aan een vrije trambaan en meer ruimte voor fietsers.

Activiteit 1.4.4 Start werkzaamheden De Entree

Amsterdam krijgt een nieuwe entree met meer water minder auto's en meer ruimte voor voetgangers en fietsers. Onderdeel van De Entree zijn de vernieuwing van het Stationsplein, de Prins Hendrikkade krijgt een nieuwe inrichting en wordt autovrij tussen Damrak en Martelaarsgracht. Voor het station komt meer water. Onder water komt een fietsenstalling voor 7.000 fietsen.

Het zuidelijke deel van de Nieuwezijds Voorburgwal (tussen het paleis en het Spui) wordt heringericht in 2019-2020. Het streven is van de Nieuwezijds Voorburgwal een prettige groene wandel- en fietsstraat te maken waar de auto te gast is. Om ruimte te creëren worden parkeerplaatsen opgeheven. Gevraagd is wat de hoogste prioriteit heeft bij de nieuwe inrichting van de Nieuwezijds Voorburgwal. Hierbij konden maximaal twee antwoorden gekozen worden uit een lijst met voorgelegde mogelijkheden.

Tabel 1.7 Elementen die de hoogste prioriteit hebben bij de nieuwe inrichting van de Nieuwezijds Voorburgwal (n=249, procenten)

	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	Burgwallen Nieuwe Zijde=A01
groenvoorzieningen	60	39	83	75	58
fietsparkeervoorzieningen	30	29	39	50	31
openbare ruimte leeghouden	28	29	17	25	28
zitgelegenheid	15	14	11	0	14
straatlantaarns (en niet alleen verlichting aan spandraden)	11	16	6	0	11
Fontein	11	8	28	0	11
speelvoorzieningen voor jonge kinderen	9	4	0	25	8
kunstuitingen	6	6	0	0	5
geen voorkeur	1	10	0	0	3
geen van deze	11	6	6	0	9
n=	176	51	18	4	249

bron: OIS

Activiteit 1.4.5 Invoeren eenrichtingsverkeer op de toekomstige wandel- en fietsboulevard Nieuwezijds Voorburgwal, zuidelijk deel

Nieuwezijds Voorburgwal wordt een wandel en fietsboulevard. In 2018 wordt de straat al eenrichtingsverkeer voor auto's en ontstaat ruimte en meer rust. Alleen zuidwaarts rijdend autoverkeer kan nog door de straat. Daarnaast wordt overlegd met de buurt over de nieuwe inrichting.

In de Westelijke Grachtengordel is gevraagd wat men vindt van de mogelijke aanleg van doorgetrokken trottoirs op de grachten bij de 9 straatjes. Verkeer uit de 9 straatjes moet dan bij het kruisen van de grachten het trottoir op en af. Bijna de helft van de ondervraagden vindt het een goed idee om de trottoirs door te trekken (49%), voornamelijk omdat er dan minder hard gereden kan worden. Ruim een derde vindt het een slecht idee omdat het verkeer in de 9 straatjes dan geen voorrang meer heeft waardoor er verkeersopstoppen zullen ontstaan, of vanwege een andere reden.

Tabel 1.8 Mening over mogelijk doorgetrokken grachtentrottoirs in de 9 straatjes (n=422, procenten)

	bewoner	ondernemer	werkend	bezoeker	Westelijke Grachtengordel (=A02)
een goed idee, hierdoor kan het verkeer minder hard rijden	48	55	69	0	49
een goed idee, andere reden	5	13	13	0	6
een slecht idee, omdat het verkeer in de straatjes geen voorrang meer heeft ontstaan mogelijk opstoppen	19	16	0	100	19
een slecht idee, andere reden	19	8	6	0	17
geen mening	10	8	13	0	10
Totaal	100	100	100	100	100
n=	365	38	16	3	422

bron: OIS

Activiteit 1.4.6 Besluit over aanleggen grachtentrottoirs 9 straatjes

De trottoirs van de grachten kunnen worden doorgetrokken om hardrijdend verkeer in de 9 straatjes af te remmen maar dit heeft consequenties voor de verkeerssituatie. In 2018 wordt een besluit genomen over het wel of niet aanleggen van de grachtentrottoirs.

Activiteit 1.4.7 Plan van aanpak herinrichting openbare ruimte Noord Jordaan

Door de parkeerplaatsen te verplaatsen van straat naar de garage Singelgrachtgarage ontstaat ruimte voor de fiets, voetganger, speelruimte en groen. In 2018 wordt een plan van aanpak voor de openbare ruimte opgesteld.

Activiteit 1.4.8 Opening wandelboulevard De Ruijterkade

De Ruijterkade West wordt verbreed en krijgt een wandelboulevard langs de kade. De werkzaamheden zijn al gestart in 2017. In 2018 wordt de wandelboulevard geopend.



Prioriteit 2

Bewaken en verbeteren van de functiebalans (wonen, werken en recreëren)

De manier van winkelen verandert. Dit komt voor een groot deel door het internet. Vooral niet-dagelijkse inkopen zoals kleding, wit- en bruingoed, luxe- en vrije tijdsartikelen worden steeds meer via internet gekocht en bezorgd aan huis of op een bezorglocatie. Dagelijkse boodschappen, dus eten en drinken en persoonlijke verzorgingsproducten, koopt de consument nog wel liever in een 'fysieke' winkel. In de binnenstad zien we dat naast de vestiging van nieuwe internationale winkelformules in een aantal straten steeds meer ondernemers hun winkelaanbod richten op bezoekers uit binnen- en buitenland en niet meer op bewoners.

Vanaf 5 oktober 2017 staat Amsterdam in het centrum geen nieuwe winkels meer toe waarvan het aanbod alleen op toeristen is gericht. Voorbeelden hiervan zijn ticketshops, fietsverhuurbedrijven en attracties. Ook beperkt het stadsbestuur het aantal winkels dat eten voor directe consumptie verkoopt, zoals ijs en andere zoetigheden. Bij meldingen wordt direct handhavend opgetreden.

Maatregel 2.1 Versterken winkelstraten

Meer dan twee derde van de respondenten doet de dagelijkse boodschappen meestal in de eigen buurt (68%), zestien procent doet die boodschappen elders in de binnenstad. Aan mensen die hun dagelijkse boodschappen niet in de eigen buurt of binnenstad doen, is gevraagd wat hiervan de reden is. De voornaamste gekozen reden is dat het winkelaanbod niet aansluit bij de persoonlijke behoeften (39%).

Tabel 2.1 Waar doet u uw dagelijkse boodschappen, zoals etenswaren, meestal? (n=5167, procenten)

Wijk	eigen buurt	andere buurten in de binnenstad	buiten de binnenstad	buiten dat wisselt Amsterdam	sterk	online	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	48	36	6	3	7	2	100
A02 Grachtengordel West	81	7	4	1	6	1	100
A06 Jordaan	83	5	4	1	6	1	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	47	29	8	3	11	2	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	62	13	9	3	12	1	100
Centrum West	68	16	6	2	8	1	100

bron: OIS

Op de vraag waar men heen gaat voor het doen van niet-dagelijkse boodschappen, zoals kleding en cadeautjes, geeft 19% van de ondervraagden aan dat ze die in hun eigen buurt kopen. Het grootste deel gaat hiervoor naar andere buurten in de binnenstad (41%). Een kwart van de respondenten geeft aan dat dat sterk wisselt. Ook aan mensen die hun niet-dagelijkse boodschappen niet in de eigen buurt of binnenstad doen is gevraagd wat hiervan de reden is.

56% van de ondervraagden geven aan dat het winkelaanbod op het gebied van niet-dagelijkse boodschappen niet bij hun behoefte aansluit.

Tabel 2.2 Waar gaat u meestal heen voor uw niet-dagelijkse boodschappen, zoals kleding en cadeautjes? (n=5167, procenten)

Wijk	eigen buurt	andere buurten in de binnenstad	buiten de binnenstad	buiten dat wisselt Amsterdam	sterk	online	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	18	44	6	4	20	6	100
A02 Grachtengordel West	33	29	5	4	22	8	100
A06 Jordaan	20	40	5	3	26	7	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	9	51	6	3	25	6	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	23	35	7	5	24	5	100
Centrum West	19	41	6	4	24	7	100

bron: OIS

Activiteit 2.1.1: Proef diversiteit winkelaanbod in de Spuistraat, Dam- & Hoogstraten.

In de Spuistraat, Damstraat, Hoogstraten en de Sint Antoniesbreestraat wordt samengewerkt tussen Gemeente, ondernemers en vastgoedeigenaren om te experimenteren met mogelijke branchering. Daartoe is in de Sint Antoniesbreestraat een eerste stap gezet met het ondertekenen van een convenant tussen alle partijen. In 2018 wordt verder gewerkt aan afspraken en mogelijke maatregelen om de diversiteit van het winkelaanbod te behouden. De ervaringen die worden opgedaan in deze proef worden gedeeld en zo mogelijk overgenomen in de andere winkelstraten waar de balans in het winkelaanbod verstoort raakt.

Activiteit 2.1.2 Plan van aanpak Lange Nieuwe

Samen met pandeigenaren, ondernemers en de BIZ wordt een plan gemaakt voor een aantrekkelijke en veilige straat.

Activiteit 2.1.3 Extra inzet handhaven voorbereidingsbesluit aanbod toeristen

In 2018 wordt extra handhaving ingezet voor de handhaving van het besluit van 5 oktober 2017 om in het centrum geen nieuwe winkels meer toe te staan waarvan het aanbod alleen op toeristen is gericht. Voorbeelden hiervan zijn ticketshops, fietsverhuurbedrijven en attracties. Ook beperkt het stadsbestuur het aantal winkels dat eten voor directe consumptie verkoopt, zoals ijs en andere zoetigheden. Bij meldingen wordt direct handhavend opgetreden.

Maatregel 2.2 Veranderingen in de functiebalans

Centrum-West telt bijna 29.000 woningen, de woningdichtheid is hoog (10.000 woningen per km²). Een groot deel van de woningen wordt door particulieren verhuurd (42%). Drie op de tien (31%) is in eigendom van corporaties en 28% is een koopwoning.

Activiteit 2.2.1 Oplevering nieuwbouw Groenmarkt

Op de Groenmarktkade worden twee woonblokken met in totaal 39 woningen gerealiseerd.

Activiteit 2.2.2 Vaststellen bestemmingsplan IJ-dock

Voor het IJ-dock wordt het bestemmingsplan geactualiseerd.

Activiteit 2.2.3 Vernieuwen bestemmingsplan 1012

Amsterdam staat in het centrum geen nieuwe winkels meer toe waarvan het aanbod alleen op toeristen is gericht. Voorbeelden hiervan zijn ticketshops, fietsverhuurbedrijven en attracties. Ook beperkt het stadsbestuur het aantal winkels dat eten voor directe consumptie verkoopt, zoals ijs en andere zoetigheden. Het besluit dat op 5 oktober 2017 genomen is, betreft een voorbereidingsbesluit. Dat is een instrument uit de Wet ruimtelijke ordening dat vooruitloopt op een nieuw op te stellen bestemmingsplan. Het besluit geldt voor postcodegebied 1012 en circa 40 winkelstraten die aan dit gebied grenzen. Omdat de werkingsduur van het voorbereidingsbesluit kort is (één jaar) in relatie tot de tijd die nodig zal zijn het nieuwe bestemmingsplan 1012 op te stellen (naar verwachting vaststelling 2019) wordt de stop op bovengenoemde functies eerst geregeld met een wijzigingsplan (2018).



Prioriteit 3

Bewaken en verbeteren van de leefbaarheid (drukke)

De Amsterdamse binnenstad wordt steeds drukker met dagjesmensen en toeristen die voor een avond of een weekend komen. Voor veel bewoners van het centrum zijn illegale hotels in woningen (woonfraude) een grote bron van irritatie. Illegale hotels voldoen vaak niet aan brandveiligheidsregels, veroorzaken overlast en hebben een negatieve invloed op de woningvoorraad. De handhaving op illegale hotels gebeurt op basis van klachten. Dit wordt op stedelijk niveau gecoördineerd.

In de online buurtenquête is gevraagd naar de ervaren drukte in de buurt. In de Burgwallen Oude Zijde (A00) bestempelen acht op de tien mensen de buurt als heel druk, in de Burgwallen Nieuwe Zijde (A01) doet twee derde dat.

Tabel 3.1 In hoeverre is het druk bij u in de buurt? (2017, n=4975, procenten)

wijk	heel druk	tamelijk druk	tamelijk rustig	heel rustig	weet niet	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	37	35	25	4	0	100
A02 Grachtengordel West	53	39	7	1	0	100
A06 Jordaan	36	47	15	2	0	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	80	17	2	0	0	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	65	28	6	1	0	100
Centrum West	50	36	12	2	0	100

bron: OIS

Maatregel 3.1: Verminderen overlast van groepen

Drukke heeft verschillende oorzaken. In de online buurtenquête geeft 36% in Centrum West aan dat drukte door grote groepen mensen veel bij hen in de buurt voorkomt.

Tabel 3.2 Drukke heeft verschillende oorzaken en gevolgen. In hoeverre wordt de drukte bij u in de buurt veroorzaakt door grote groepen mensen? (n=3825, procenten)

wijk	helemaal niet	weinig	niet veel, niet weinig	veel	te veel	weet niet	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	2	17	21	35	22	2	100
A02 Grachtengordel West	2	9	16	36	36	1	100
A06 Jordaan	2	13	20	37	27	1	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	0	3	10	33	53	1	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	1	9	19	35	35	1	100
Centrum West	1	10	17	36	35	1	100

bron: OIS

De gemeente heeft begin april 2017 afspraken gemaakt met touroperators die op de Wallen rondleidingen verzorgen. In een groep mogen maximaal 20 tot 25 mensen mee, is stilstaan voor winkels op drukke plekken verboden, mogen er geen foto's worden gemaakt van sekswerkers, mogen toeristen in de groep niet schreeuwen en zich misdragen, en is alcohol en drugsgebruik tijdens de rondleidingen verboden. Gevraagd is of effect wordt gemerkt van deze nieuwe afspraken. Twee derde merkt niets van de afspraken met touroperators: volgens 45% is de overlast gelijk gebleven en ruim een vijfde geeft aan dat er meer overlast is van groepen die op de Wallen worden rondgeleid. Daarentegen zegt een tiende echter dat de overlast is afgenomen: zij hebben dus wel iets gemerkt van de afspraken uit het Wallenconvenant.

Tabel 3.3 Merkt u enig effect van de nieuwe afspraken met touroperators als het om de rondleidingen op de Wallen gaat? (n=813, procenten)

	Burgwallen Oude Zijde Noord	Burgwallen Oude Zijde Zuid	Burgwallen =A00	Burgwallen Nieuwe Zijde =A01	1012
nee, de overlast van deze groepen is gelijk gebleven	49	43	48	40	45
nee, er is meer overlast van deze groepen	26	22	25	14	22
ja, er is minder overlast van deze groepen	10	11	10	6	9
weet ik niet	15	23	17	40	24
totaal	100	100	100	100	100

Activiteit 3.1.1 Richtlijnen of een vergunningensysteem voor gidsen van rondleidingen in gebied 1012

In 2018 wordt de regulering van rondleidingen in het Wallengebied strenger uitgevoerd. Begin 2018 beslist de Gemeenteraad of dat via het verstevigen van de convenants-afspraken of via het instellen van een ontheffing- of vergunningssysteem voor gidsen wordt gereguleerd. De inzet is om de overlast van de rondleidingen van grote groepen te verminderen.

Maatregel 3.2: Verminderen aantal touringcars in de binnenstad

De komende jaren worden touringcars gefaseerd geweerd uit de binnenstad (het stadshart en toe leidende wegen). Touringcarhaltes worden verplaatst naar locaties aan de zuidelijke IJ-oever en wanneer mogelijk verder richting de randen van de stad. Vanaf 2020 mogen touringcars niet meer in de binnenstad komen tenzij een ontheffing is verleend.

Activiteit 3.2.1 Touringcar inrijverbod binnenstad

Vanaf april 2018 worden inrijverboden van kracht voor de Nieuwezijds Voorburgwal, Raadhuisstraat, Rozengracht, Spuistraat, Amstel, Rokin en Damrak. In juli 2018 wordt voor de Haarlemmer Houttuinen het inrijverbod van kracht. Voor deze straten is het mogelijk een ontheffing te vragen.

Activiteit 3.2.2 Realiseren van een Touringcar Transferpunt-Rondvaart (TTR) buiten het stadshart

Om de binnenstad te ontlasten van touringcars wordt een nieuw transferpunt gerealiseerd waar georganiseerde groepen die per touringcar de stad bezoeken, overstappen van touringcar op rondvaartboot (en andersom). De Zouthaven in combinatie met de De Ruijterkade Oost is de meest geschikte plek dichtbij het stadshart.

In 2018 worden acht extra touringcarhaltes en acht extra aanmeerplaatsen gerealiseerd en in gebruik genomen.

Maatregel 3.3: Verminderen overlast van taxi's

Activiteit 3.3.1 Proef aanpak taxioverlast Burgwallen Oudezijde

Uit onderzoek is gebleken dat overlast van het verkeer het grootst is tijdens de donderdagavond t/m de zaterdagavond. De grootste overlast wordt veroorzaakt door rondjes rijdende taxi's.

De proef bestaat uit nachtelijke afsluitingen met inrijverboden met paaltjes en in sommige straten alleen toestaan van bestemmingsverkeer. De taxi's worden ondersteund door pop-up standplaatsen op de Nieuwmarkt en op de Dam of een stop&go regime van Sint Antoniesbreestraat, Geldersekade, Amstel, Rokin en Damrak.

Maatregel 3.4: Verminderen geluidsoverlast op het water

Vier van de tien bewoners geven aan dat er locaties zijn waar meer gehandhaafd zou moeten worden op geluidsoverlast op het water (41%). Van 21% van de bewoners hoeft dat niet en ruim een derde heeft hier geen mening over of blijft het antwoord op de vraag schuldig (37%).

Verhoudingsgewijs is het aandeel bewoners dat vindt dat er locaties op het water zijn waar meer gehandhaafd moet worden in de Grachtengordel West (A02) hoog: 55%. Waternet voert de handhaving op geluidsoverlast op het water namens stadsdeel Centrum uit. Overlast op het water kan gemeld worden via het Meldpunt Overlast te water.

Tabel 3.4 Is er een locatie op het water waar volgens u gehandhaafd zou moeten worden tegen geluidsoverlast op het water? (bewoners, n=4478, procenten)

wijk	nee	ja	weet ik niet, geen mening	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	19	45	37	100
A02 Grachtengordel West	20	55	25	100
A06 Jordaan	22	34	43	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	22	46	32	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	24	32	44	100
Centrum West	21	41	37	100

bron: OIS

Activiteit 3.4.1 Handhaven geluidsoverlast op de Prinsengracht en Oudezijds Achter- en Voorburgwal

Versterkte muziek aan boord van open vaartuigen is verboden. Versterkte muziek aan boord van plezier- en beroepsvaart zorgt vooral op de Prinsengracht en Oudezijds Achter- en Voorburgwal voor veel overlast. Op deze locaties wordt door Waternet handhaving ingezet, die door inzet van extra handhavers vanaf de wal (wijkteam) wordt ondersteund.

Activiteit 3.4.2 Gesprek met de buurt over pleziervaart Oudezijds Achter- en Voorburgwal

Naar aanleiding van de wens van het College om pleziervaart op de Oudezijds Achter- en Voorburgwal terug te dringen, wordt een gesprek met bewoners en ondernemers georganiseerd. Gesprek gaat in op de wenselijkheid van het varen en eventuele overlastbeperkende maatregelen.

Activiteit 3.4.3 Pilot passagiersvaart steigers bij Anne Frank huis, de Sint Nicolaaskerk en Muziekgebouw aan 't IJ

Om de drukte op het water tegen te gaan zijn de gemeente, Waternet, reders en bewoners in gesprek over het gebruik van ligplaatsen en op- en afstapmogelijkheden voor passagiersvaart. Voor de steiger bij het Anne Frank huis, de Sint Nicolaaskerk en Muziekgebouw aan 't IJ wordt gekeken naar mogelijkheden als uitbreiding van ligplaatsen, spreiding en een beprijzingssysteem.



Prioriteit 4 Verbeteren van de veiligheid

Voor een aantal winkelgebieden is aan de respondenten die hier hun dagelijkse boodschappen doen gevraagd in hoeverre men zich er op verschillende tijdstippen van de dag veilig voelt. Dat kon aangeven worden met een rapportcijfer. Alle winkelgebieden krijgen een ruime voldoende als het om de veiligheid overdag gaat. Voor de avond en de nacht zijn de gemiddelde rapportcijfers lager.

Tabel 4.1 Welk rapportcijfer geeft u voor de veiligheid in de straat? (bewoners)

	overdag	n=	's avonds	n=	's nachts	n=
Damrak (en stegen)	7,7	52	7,1	44	6,4	33
Nieuwendijk	7,7	136	6,6	97	5,8	68
Dam en omgeving (Nieuwezijds Vbw/Magna Plaza/AH)	7,7	384	7,2	366	6,6	256
Rokin	7,8	30	7,4	23	6,7	15
Kalverstraat (incl. Heiligeweg/Spui en stegen)	7,9	89	7,0	57	5,9	39

bron: OIS

Maatregel 4.1 Veilig (ondernemen) in/op de winkelstraat/plein

Op de vraag welk van de onderwerpen 'schoon', 'heel' of 'veilig' ondernemers het belangrijkste vinden bij hen in de straat, geeft ruim de helft van de ondernemers aan dat dat 'schoon' is (55%). Als tweede is 'veilig' geïndiceerd: 42% van de ondernemers vindt dit het belangrijkste bij hen in de straat. Voor 3% is het onderwerp 'heel' het belangrijkste thema.

Vier op de tien ondervraagden voelen zich niet veilig op de Nieuwendijk: het merendeel ontwijkt de straat vooral 's avonds en 's nachts omdat ze zich dan niet veilig voelen, een klein deel (2%) van alle ondervraagden voelt zich altijd onveilig op de Nieuwendijk. Respondenten uit de Burgwallen Nieuwe Zijde, het gebied de waar de Nieuwendijk onder valt, voelen zich relatief vaak in de avond en in de nacht niet veilig in de straat (47%). Vooral bewoners en bezoekers geven dit aan.

Tabel 4.2 Voelt u zich veilig op de Nieuwendijk? (n=813, procenten)

	Burgwallen Oude Zijde Noord	Burgwallen Oude Zijde Zuid	Burgwallen =A00	Burgwallen Nieuwe Zijde =A01	1012
Ja, ik voel me op ieder moment veilig op de Nieuwendijk	37	17	33	39	35
nee, vooral 's avonds en 's nachts ontwijk ik de Nieuwendijk	32	37	33	47	37
nee, ik voel me altijd onveilig op de Nieuwendijk	2	5	3	0	2
ik kom nooit op de Nieuwendijk	21	31	23	11	19
weet ik niet	8	10	9	2	7
totaal	100	100	100	100	100
n=	449	115	564	249	813

bron: OIS

Activiteit 4.1.1 Toegang tot winkelstraten beschermen

In 2018 worden fysieke anti terreur maatregelen getroffen om de toegang tot winkelstraten te beschermen.

Maatregel 4.2 Verminderen overlast van nepdrugsdealers

We vroegen aan bewoners en ondernemers of zij wel eens overlast hebben van (nep)drugsdealers in de directe woon- of werkomgeving. Bijna een kwart heeft hier inderdaad wel eens last van (22%). De mate waarin de respondenten overlast hebben van drugsdealers verschilt sterk per wijk: zo heeft 51% van de ondervraagden van A00 Burgwallen Oude Zijde er last van, terwijl 'slechts' 11% van de bewoners en ondernemers A06 Jordaan er last van heeft.

Tabel 4.3 Aandeel bewoners en ondernemers dat in de directe woon- of werkomgeving overlast ervaart van (nep)drugsdealers (n=4962, procenten)

wijk	bewoner	ondernemer	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	23	38	25
A02 Grachtengordel West	13	5	13
A06 Jordaan	11	13	11
A00 Burgwallen Oude Zijde	49	60	51
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	36	35	36
Centrum West	22	35	24

bron: OIS

Activiteit 4.2.1 Zoeken naar andere manieren aanpak overlast nepdrugsdealers

De afgelopen jaren zijn verschillende maatregelen ingezet om de overlast te verminderen maar dit heeft nog niet voldoende resultaat opgeleverd. In 2018 wordt gekeken of er nog andere manieren zijn om de overlast aan te pakken. Overlast van nepdrugsdealers wordt vooral ervaren op de Burgwallen en de Haarlemmerbuurt.

Maatregel 4.3 Verbeteren (verkeers)veiligheid

Snorfietsen nemen veel ruimte op het fietspad in beslag en zorgen voor veel (geluids-)hinder en onveiligheid. Met het aanpassen van de landelijke regelgeving kan de snorfiets (met helmplicht) naar de rijbaan worden verplaatst. De maatregel wordt in 2018 binnen de ring A10 voor alle straten met vrij liggende fietspaden ingevoerd. Een aantal wegen is voorlopig uitgezonderd (duur 1 jaar) van de maatregel: IJ-tunnel, Valkenburgerstraat, Weesperstraat, Wibautstraat, Westerdoksdijk, De Ruijterkade, Piet Heinkade, de S100, de Kattenburgerstraat en de Prins Hendrikkade.

Jaarlijks worden ongeveer 15 verkeersonveilige locaties onderzocht en wanneer mogelijk direct aangepakt. De maatregelen zijn vaak relatief klein, zoals aanpassing van de markering, bebording, vakindeling (links/rechtsaffers), steunpunten, kleur van asfalt en verkeerslichten.

Activiteit 4.3.1 Verplaatsing haltes Marnixplein

In het najaar van 2018 zijn onderhoudswerkzaamheden aan het tramspoor gepland. De gemeente grijpt dit moment aan om ook de haltes aan te passen. Door de halte op de Nassaukade te plaatsen en drie haltes op de Marnixstraat ontstaat meer overzicht en wordt de kruising veiliger.

Activiteit 4.3.2 Verbetering tunnel Haarlemmer Houttuinen - Hendrik Jonkerplein

Vanuit activiteitencentrum Reel wordt onder de naam 'Tunnelvisie' nagedacht over hoe de tunnel naar het Hendrik Jonkerplein veiliger en prettiger te maken.

Activiteit 4.3.3 Besluit over autoluw inrichten Elandsstraat

Ter hoogte van de basisschool De 14e Montessorri wordt gekeken naar het uitvoeren van maatregelen om de Elandsstraat (deels) autovrij te maken.



Prioriteit 5

Verbeteren van de sociale samenhang

Het stadsdeel is verantwoordelijk voor het versterken en ondersteunen van eigen kracht van bewoners en de sociale samenhang in buurten. De opgave is om de voorzieningen steeds specifiek te richten op de vraag vanuit het gebied, en om de verbinding te leggen tussen formele zorg en informele zorg/basisvoorzieningen.

Maatregel 5.1 Vergroten woningaanbod voor ouderen

Een wooncoach is een vrijwilliger die op huisbezoek gaat bij ouderen van 65 jaar en ouder. De wooncoach informeert over prettig langer thuis wonen en geeft daarbij advies op maat. Het gaat onder meer om advies over woningaanpassingen of over verhuizen met de regelingen “Van hoog naar laag” en “Van groot naar beter”. Slechts een heel klein deel van de bewoners geeft desgevraagd aan dat zij wel eens met een wooncoach hebben gesproken: 1,1%. De overige bewoners hebben nog nooit contact gehad met een wooncoach.

Twee procent wil graag op de korte termijn contact met een wooncoach (binnen drie maanden na afloop van dit onderzoek) en 18% wil op de langere termijn een keer een afspraak maken met een wooncoach. Van hen is 71% vijftig jaar of ouder.

Tabel 5.1 Nu u heeft gelezen wat een wooncoach doet, denkt u daar in de toekomst gebruik van te willen maken? (bewoners, n=4415, procenten)

wijk	ja, op korte termijn (binnen 3 maanden)	ja, op langere termijn	nee	geen idee	totaal
A05 Haarlemmerbuurt	1	20	48	31	100
A02 Grachtengordel West	1	14	57	29	100
A06 Jordaan	1	20	51	28	100
A00 Burgwallen Oude Zijde	3	15	56	26	100
A01 Burgwallen Nieuwe Zijde	1	18	53	28	100
Centrum West	2	18	52	28	100

bron: OIS

Activiteit 5.1.1 Pilot sluitende keten wooncoaches ouderenhuisvesting

Met deze pilot wordt verkend hoe de begeleiding en toeleiding van ouderen naar passend woningaanbod beter kan verlopen en worden geïntensiveerd.

Maatregel 5.2 Verminderen van armoede

Het aantal aanmeldingen voor een armoedeverzoeken door bewoners die er recht op hebben is erg laag in het centrum. Ook is de inzet van de gemeentelijke ‘Flying Squad’, een team van medewerkers dat zich inzet om het gebruik van de voorzieningen te promoten, het laagste van de stad. Het stadsdeel gaat concrete afspraken maken met maatschappelijke organisaties om de inzet van de Flying Squad bij evenementen en activiteiten in de wijk te verhogen en hierdoor het gebruik van armoedeverzoeken te vergroten.

De bewoners met een uitkering van de gemeente Amsterdam en met een afstand tot de arbeidsmarkt worden zoveel mogelijk dichtbij in hun leefomgeving gesproken, bijvoorbeeld in de Huizen van de Buurt. Om de bewoner op weg te helpen wordt nauw samengewerkt met de instellingen die de basisvoorzieningen vormgeven.

Activiteit 5.2.1 Organiseren budgetmarkt

In 2018 wordt een budgetmarkt georganiseerd met aandacht voor de groep ZZP-ers en ondernemers die in armoede leven. Het doel is dat meer bewoners zich bewust zijn van het ondersteuningsaanbod voor financiële problematiek en hiervan ook gebruik kunnen maken.

Activiteit 5.2.2 Opzoeken van kwetsbare gezinnen door het aanbieden van speluitleen aan huis

Humanitas start met het project Spel aan Huis. Hierbij wordt speelgoed uitgeleend voor 0 tot 4 jarigen met als doel kwetsbare gezinnen te bereiken.

Maatregel 5.3 Verbeteren sociale cohesie

Activiteit 5.3.1 Nieuwe ruimte voor wijkcentrum d'Oude Stad

Wijkcentrum d'Oude Stad ondersteunt bewonersinitiatieven. Het stadsdeel helpt bij het realiseren van nieuwe ruimte zodat d'Oude Stad hun activiteiten voort kunnen zetten.

Activiteit 5.3.2 Gesprekken met de bewoners en ondernemers over verbetering van de leefbaarheid op de Nieuwezijds Voorburgwal Noord

In 2017 zijn diverse gesprekken met bewoners en ondernemers gevoerd gericht op verbetering van de leefbaarheid rondom de Nieuwezijds Voorburgwal. DOCK faciliteert diverse bewonersinitiatieven in het gebied die voortkomen uit de gesprekken met bewoners en ondernemers. In 2018 worden deze gesprekken en bijeenkomsten voortgezet.

Activiteit 5.3.3 Begeleiding tot stand komen buurtcentrum Torensluisbrug

In 2018 wordt het huurcontract gesloten met afspraken over het gebruik waardoor (kwetsbare) bewoners en ondernemers gebruik kunnen maken van het buurtcentrum.

Activiteit 5.3.4 Gesprekken met de buurt Nieuwezijds Kolk

Om de Nieuwezijds Kolk actief onderdeel te maken van de buurt moet gewerkt worden aan een gezamenlijk toekomstbeeld en bijbehorende (nieuwe) afspraken voor gebruik, ordening en wellicht aanpassing van de inrichting.

Activiteit 5.3.5 Extra banen voor mensen met een arbeidsbeperking

Het stadsdeel en het Werkgeversservicepunt (WSP) ondersteunt ondernemers die in het kader van de Participatiewet bewoners met een afstand van de arbeidsmarkt een werkplek bieden.

Activiteit 5.3.6 Publiceren overzicht van buurt- en wijkrestaurants

Het stadsdeel publiceert een overzicht van buurt- en wijkrestaurants. Deze lijst wordt jaarlijks bijgewerkt en opnieuw gepubliceerd.

Maatregel 5.4 Verbeteren kansen jeugd

In stadsdeel Centrum zijn voorzieningen waar kinderen en jongeren van 0-23 jaar gebruik van maken zoals speeltuinen, naschoolse activiteiten, sportactiviteiten en buurt- en jongerencentra. Het achterliggende doel van deze voorzieningen is gericht op talentontwikkeling.

Activiteit 5.4.1 Organiseren financiering herinrichting speeltuin Piramide

Het stadsdeelbestuur heeft gekozen voor totale herinrichting van de speeltuin de Piramide. In 2018 wordt financiering gezocht om de plannen te realiseren. Indien mogelijk wordt een start gemaakt met de herinrichting van het gebied. Na herinrichting ontstaat een veilige mooie speelplek voor kinderen waar buurtbewoners en ouders elkaar ontmoeten en de ruimte onderhouden.

Activiteit 5.4.2 Onderzoek acties verminderen alcohol- en drugsgebruik jongeren

Onderzoeken wat er gedaan kan worden om de hoge percentages alcohol- en drugsgebruik onder jongeren naar beneden te krijgen, o.a. door voorlichtingsbijeenkomsten voor jongeren en voor hun ouders te organiseren. De nadruk zal komen te liggen op preventie en op de doelgroep 12+. De mogelijkheid en effecten van handhavingsacties worden nog nader onderzocht.

Activiteit 5.4.3 Instellen gedragscode voor vrijwilligers

Het stadsdeel zal vanaf 2018 alle vrijwilligersorganisaties die met kinderen werken en van het stadsdeel een subsidie ontvangen verplichten te werken met een gedragscode. Doel is om (veelal jonge) kinderen te beschermen tegen ongewenst gedrag.

Activiteit 5.4.4 Het organiseren van een preventief aanbod (financiële educatie, cursussen) voor jongeren in samenwerking met het jongerenwerk.



Prioriteit 6 Schonere lucht (duurzaamheid)

Schonere lucht in de binnenstad kan worden gerealiseerd door minder (auto) verkeer en door vergroening van de stad. Om de luchtkwaliteit te verbeteren wordt het beleid voor ontheffingen voor de 7,5 tonszone geactualiseerd. De maatregel gaat per 1 oktober 2018 in waardoor er schoner maar ook minder zwaar verkeer wordt toegelaten. Ook het huidige parkeerverwijzingssysteem is aan vervanging toe. In 2018 gaat het nieuwe systeem in werking en zorgt voor minder zoekverkeer doordat mensen direct gestuurd worden naar de meest geschikte parkeergarage.

Voor het vergroenen van de stad is extra budget "Groen in de Buurt" beschikbaar. In Centrum Oost wordt dit budget o.a. ingezet voor medebeheerprojecten.

Maatregel 6.1 Vergroening van de binnenstad

In stadsdeel centrum worden initiatieven uit de buurt om de binnenstad te groenen positief gewaardeerd. Waar mogelijk kunnen initiatieven rekenen op medewerking en/of een financiële bijdrage.

Activiteit 6.1.1 Ondersteunen groeninitiatief Droogbak

De gemeente ondersteunt een initiatief van bewoners om de Droogbak prettiger en veiliger te maken door vergroening.

Activiteit 6.1.2 Ondersteunen groeninitiatief Westerdoksplein

De gemeente ondersteunt een initiatief van een groep bewoners en ondernemers onder de naam "Inheemse Exoten" om het Westerdoksplein te vergroenen.

Activiteit 6.1.3 Vergroenen straatjes tussen Nieuwezijds Voorburgwal en Nieuwendijk.

Samen met bewoners en ondernemers in straatjes tussen Nieuwezijds Voorburgwal en Nieuwendijk wordt gekeken waar groen kan worden toegevoegd.

Activiteit 6.1.4 Vergroening bij herinrichting

In zowel de AB-flap als de uitwerking van een herinrichting wordt een aparte paragraaf Groen opgenomen. Hierin wordt zowel de groenambitie voor het gebied in benoemd, als de mogelijkheden voor verdere vergroening van bijvoorbeeld ook het water. Hierbij wordt in contact getreden met de stadsecoloog om de specifieke mogelijkheden en behoefte van het gebied in kaart te brengen.