



Gemeente
Amsterdam



Buurtenquête Centrum 2019

Centrum-West

Onderzoek, Informatie en Statistiek



In opdracht van stadsdeel Centrum
Projectnummer 19096

Lieselotte Bicknese
Laura de Graaff

Josca Boers
Feiko de Grip

Bezoekadres: Weesperstraat 113
Postbus 658, 1000 AR Amsterdam
l.bicknese@amsterdam.nl

Telefoon 020 251 0424
www.ois.amsterdam.nl

Amsterdam, september 2019

Foto voorzijde: De Nes, fotograaf Olivier Middendorp (2019)

Inhoud

Inleiding	5
Onderzoeksvraag	5
Werkwijze en respons	5
Leeswijzer	6
1 Algemeen oordeel over de buurt	7
1.1 Respondenten geven hun buurt gemiddeld een 6,8	7
1.2 Meest verbeterd: heringerichte straten	8
1.3 Als eerste aanpakken: toerisme en overlast	10
2 Veiligheid en overlast	12
2.1 Veiligheidsgevoel krijgt zowel overdag als 's avonds ruime voldoende	12
2.2 Overlast in/rondom woning: geparkeerde tweewielers en luide mensen	12
2.3 Geuroverlast in de woning: blowende voorbijgangers meest genoemd	14
2.4 Overlast vakantieverhuur in eerste helft 2019 onveranderd volgens twee derde die deze overlast ervaart	15
2.5 Bouwoverlast in de buurt: 56% in de afgelopen 12 maanden	16
2.6 41% ervaart bouwoverlast vooral in de ochtend en 44% overdag	17
2.7 Communicatie en compenseren zou overlast kunnen verminderen	17
2.8 Overlast in de buurt: zwerfafval (53%) en personen onder invloed (28%)	18
3 Afvalverzameling	20
3.1 Meerderheid ondernemers kan afval meegeven met huiselijk afval	20
3.2 Zes van de tien bereid om samen één inzamelaar te kiezen	20
3.3 Meeste ondernemingen doen aan afvalscheiding	21
3.4 Afval Nieuwendijk en Damrak	21
4 Drukte	23
4.1 36% vindt het vervelend druk in de buurt	23
4.2 Drukte komt volgens ruim de helft (mede) door grote groepen	24
4.3 In Burgwallen OZ merkt 11% effect van regels voor rondleidingen	25
5 Verkeer	27
5.1 Zes van de tien bewoners lijkt Leefstraat (mogelijk) leuk	27
5.2 Herstructurering Spuistraat vindt 48% een goed idee	28
6 Horecaterrassen	29
6.1 Helft vindt de sluitingstijden van de terrassen goed	29

6.2 Loopruimte bij terrassen volgens 41% te smal	30
7 Duurzaamheid en groen	32
7.1 Meest genomen duurzaamheidsmaatregel: groene energie (18%)	32
7.2 Meest van plan: zelfbeheer buitenruimte of iets in collectief	32
7.3 Hoge kosten en monumentenstatus meest genoemde belemmeringen	34
8 Voorzieningenaanbod	35
8.1 Vooral zaterdagmarkten populair onder bewoners	35
8.2 Haarlemmerbuurt wil diversiteit in winkelaanbod behouden	35
9 Participatie bewoners	37
9.1 Ruim een op de tien heeft onvoldoende contact met buurtgenoten	37
9.2 Buurtbewoners ontmoeten elkaar verreweg het vaakst op straat	37
9.3 Zeven van de tien bewoners betrokken bij buurtontwikkelingen	38
9.4 Driekwart wil meedenken / meedoen aan ontwikkeling van de buurt	39
9.5 Veel bewoners niet bekend met subsidies voor buurtinitiatieven	40
9.6 Bijna de helft leest de buurtkrant (bijna) altijd	41
10 Wonen	43
10.1 Bijna kwart bewoners heeft verhuisplannen	43
10.2 Belangrijkste verhuisredenen: toeristen, overlast en drukte	44
11 Ondernemen	45
11.1 Bijna helft ondernemers bereid om mee te werken aan collectief laden en lossen	45
11.2 Naar schatting komen vier op tien bezoekers ondernemingen uit Amsterdam	46
11.3 Bijna de helft van de ondernemingen verkoopt (ook) via internet	46
11.4 Invloed van drukte op afzet	47
11.5 Kwart ondernemingen overweegt te sluiten of te verhuizen	48
Bijlage 1: Samenstelling respons	50
Bijlage 2 Vragenlijst 2019	53
Bijlage 3: Gebiedsindeling	79

Inleiding

Onderzoeksvraag

Een van de middelen die stadsdeel Centrum gebruikt om te volgen wat bewoners, ondernemers en werkenden in het stadsdeel vinden van hun buurt is de Buurtenquête Centrum. Deze enquête wordt sinds 2015 jaarlijks uitgevoerd door OIS. De vragen in de buurtenquête gaan over zeer uiteenlopende onderwerpen en worden ieder jaar aangepast aan de actualiteit. De resultaten van het onderzoek dienen als input voor het gebiedsgericht werken. De resultaten worden gedurende het hele jaar door medewerkers van stadsdeel Centrum gebruikt bij bijvoorbeeld het contact met bewoners en in de uitvoering.

Werkwijze en respons

Stadsdeel Centrum heeft in overleg met medewerkers die actief zijn in de buurten en met OIS een vragenlijst opgesteld over diverse aspecten van wonen en werken in stadsdeel Centrum. De vragenlijst is opengesteld via een open link op de website van OIS. Bewoners, ondernemers en werkenden in het stadsdeel zijn op verschillende manieren uitgenodigd om de online vragenlijst in te vullen. Respondenten konden zelf aangeven voor welke buurt (o.b.v. de alternatieve gebiedsindeling van het stadsdeel, zie bijlage 3) zij de vragenlijst wilden invullen. De vragenlijst was bereikbaar tussen 27 mei en 3 juli 2019.

Hoe bent u op deze vragenlijst terecht gekomen? aantallen en procenten

	bewoners		ondernemers		werkenden		totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Facebookcampagne	873	37	44	11	59	40	976	34
uitnodigingsmail stadsdeel	457	19	23	6	13	9	493	17
digitale nieuwsbrief gemeente	193	8	14	4	11	8	218	8
buren, vrienden	161	7	3	1	-	-	164	6
ondernemingsvereniging / BIZ	20	1	118	30	19	13	157	5
digitale ondernemerspanel van OIS	-	-	152	39	1	1	153	5
website stadsdeel Centrum	102	4	6	2	2	1	110	4
Twitter	75	3	2	1	6	4	83	3
Stadsdeelkrant	28	1	1	-	2	1	31	1
anders	388	17	29	5	27	18	444	14
weet niet / geen antwoord	78	3	3	1	7	5	88	3
totaal 2019	2.375	100	395	100	147	100	2.917	100
Centrum-Oost 2019	1.079	45	140	35	65	44	1.284	44
Centrum-West 2019	1.296	55	255	65	82	56	1.633	56
totaal 2018	4.235	100	421	100	239	100	4.895	100
totaal 2017	4.478	100	484	100	205	100	5.222	100

In totaal hebben 2.917 personen de vragenlijst ingevuld, waarvan 1.633 (56%) over Centrum-West. De respondenten komen uit alle delen van het stadsdeel, zijn divers samengesteld en hun aantal is voldoende om verschillen tussen groepen vast te kunnen stellen. In het algemeen geldt dat hoger opgeleiden, mensen met een Nederlandse herkomst of mensen die sterker betrokken zijn bij een onderwerp meer dan andere groepen bereid zijn om aan onderzoek mee te werken. Dit is ook terug te zien in de respons van de buurtenquête Centrum. Groepen die relatief vaak aan het onderzoek hebben meegedaan zijn: 50 tot 65-jarigen, huiseigenaren, hoogopgeleiden, leden van tweepersoonshuishoudens zonder kinderen en bewoners en ondernemers die al langer dan 10 jaar in de buurt zijn gevestigd. De samenstelling van de respondenten staat meer uitgebreid beschreven in bijlage 1.

Leeswijzer

De resultaten van de Buurtenquête 2019 zijn voor Centrum-West en Centrum-Oost elk in een aparte rapportage beschreven. Dit rapport geeft de resultaten van Centrum-West weer. Tenzij anders aangegeven hebben de cijfers betrekking op alle respondenten, dus bewoners, ondernemers en werkenden samen.

Een deel van de vragen heeft betrekking op actuele onderwerpen en is alleen voorgelegd aan bewoners van bepaalde buurten. Dit staat altijd aangegeven in de tekst.

Bij elke vraag is gekeken of er verschillen zijn tussen groepen respondenten op basis van:

- wijk
- type (bewoner, ondernemer, werkende)
- leeftijd
- geslacht
- opleidingsniveau
- eigendomsverhouding woning (koop, corporatiewoning, particuliere huur)
- woon-/vestigingsduur.

Door het grote aantal respondenten zijn de meeste verschillen in de rapportage significant. Wanneer er relevante significante verschillen zijn aangetroffen tussen groepen respondenten staan deze vermeld in de tekst of zijn ze met kleur aangegeven in de tabellen (groen is positief en rood is negatief ten opzichte van het gemiddelde van Centrum-West).

Alle open antwoorden zijn opgenomen in een aparte bijlage.

1 Algemeen oordeel over de buurt

1.1 Respondenten geven hun buurt gemiddeld een 6,8

In Centrum-West geven respondenten gemiddeld een 6,8 voor de buurt, dat is wat lager dan het gemiddelde voor Centrum-Oost (7,1).

De respondenten verwachten de komende jaren geen vooruitgang voor hun buurt. Gemiddeld geeft men de verwachte ontwikkeling een 5,6. Ook dit cijfer is lager dan gemiddeld in Centrum-Oost (6,0).

- **Burgwallen-Oude Zijde:** respondenten uit deze wijk geven het laagste cijfer voor de buurttevredenheid (6,1) en de verwachte ontwikkeling van de buurt (5,2).
- **Burgwallen-Nieuwe Zijde:** ook in deze wijk geven respondenten met een 6,3 een relatief laag cijfer voor de buurttevredenheid. De verwachte ontwikkeling van de buurt krijgt een onvoldoende (5,5).
- **Grachtengordel-West:** respondenten zijn tevreden met de wijk (6,9) maar over de toekomst van de wijk zijn zij minder positief (5,5).
- **Haarlemmerbuurt:** de waardering voor de wijk komt gemiddeld uit op een 7,2. De respondenten zijn tevreden, maar verwachten dat de wijk in de toekomst minder aantrekkelijk wordt (5,9).
- **Jordaan:** momenteel zijn respondenten uit deze wijk tevreden met hun buurt (7,1), net als in de andere wijken verwacht men dat de buurt achteruit zal gaan (5,7).

Hoe tevreden bent u met uw buurt? Hoe denkt u dat de buurt zich de komende jaren zal ontwikkelen?
n=1.623

	tevredenheid met eigen buurt	verwachte ontwikkeling van eigen buurt
wijken:		
A00 Burgwallen-Oude Zijde	6,1	5,2
A01 Burgwallen-Nieuwe Zijde	6,3	5,5
A02 Grachtengordel-West	6,9	5,5
A05 Haarlemmerbuurt	7,2	5,9
A06 Jordaan	7,1	5,7
type respondent:		
bewoners	6,8	5,5
ondernemers	7,0	6,2
werkenden	6,4	5,5
Centrum-West	6,8	5,6
Centrum-Oost	7,1	6,0
stadsdeel Centrum	7	6,1

65-Plussers en huiseigenaren zijn meer tevreden over de buurt en hebben ook meer vertrouwen in de ontwikkeling van de buurt. Ook mensen die er korter dan een jaar wonen hebben meer vertrouwen in de ontwikkeling van de buurt dan degenen die er al langer dan vijf jaar wonen.

1.2 Meest verbeterd: heringerichte straten

Drie van de tien respondenten hebben aangegeven wat er het afgelopen jaar is verbeterd in hun buurt. De meeste overige respondenten (57%) vinden dat hun buurt niet is verbeterd en 13% heeft geen antwoord gegeven op de vraag.

In de wordclouds zijn steeds de 50 meest genoemde relevante woorden uit de open antwoorden opgenomen. De volledige antwoorden zijn opgenomen in de open antwoordenbijlage. Respondenten noemen hierin vaak de locaties Elandsgracht, Rozengracht, Marnixstraat, Prinsengracht en het Marnixplein. Veel opmerkingen hebben te maken met de thema's verkeer, het schoonhouden van straten/afval, groen en (geluids)overlast. Ook het verdwijnen van de bierfiets wordt vaak genoemd.

Op de volgende pagina is voor elke wijk een aparte wordcloud opgenomen.

Wat vindt u dat het afgelopen jaar is verbeterd in uw buurt? 50 meest genoemde relevante woorden



A00 Burgwallen-Oude Zijde



A01 Burgwallen-Nieuwe Zijde



A02 Grachtengordel-West



A05 Haarlemmerbuurt



A06 Jordaan



1.3 Als eerste aanpakken: toerisme en overlast

Ruim negen van de tien respondenten (93%) hebben aangegeven welk probleem of kwestie de gemeente als eerste aan zou moeten pakken in hun buurt. Vier procent vindt de buurt goed zoals die is en 3% geeft geen antwoord op de vraag.

In de wordclouds zijn steeds de 50 meest genoemde relevante woorden uit de open antwoorden opgenomen. Op de vraag wat als eerste aangepakt moet worden, noemen respondenten onderwerpen rondom toerisme, overlast, vuilnis, verkeer, horeca en het winkelaanbod. Op de volgende pagina is voor elke wijk een aparte wordcloud opgenomen. In de bijlage zijn alle genoemde antwoorden gegroepeerd naar buurt.

Als u het voor het zeggen heeft, welk probleem/zaak moet de gemeente dan als eerste aanpakken in uw buurt? 50 meest genoemde relevante woorden Centrum-West



A00 Burgwallen-Oude Zijde



A01 Burgwallen-Nieuwe Zijde



A02 Grachtengordel-West



A05 Haarlemmerbuurt



A06 Jordaan



2 Veiligheid en overlast

2.1 Veiligheidsgevoel krijgt zowel overdag als 's avonds ruime voldoende

Het veiligheidsgevoel overdag krijgt zowel in Centrum-Oost als Centrum-West een 8,4. Ook de verschillende wijken in Centrum-West worden ongeveer hetzelfde beoordeeld.

's Avonds is het veiligheidsgevoel wat lager, maar krijgt met een 7,3 nog steeds een ruime voldoende.

- **Burgwallen-Oude Zijde:** het veiligheidsgevoel is hier 's avonds met een 7,1 wat lager dan gemiddeld. In deze wijk bevinden zich de Wallen.
- **Burgwallen-Nieuwe Zijde:** hier is het veiligheidsgevoel 's avonds het laagst (6,9). In deze wijk bevindt zich het kernwinkelgebied.

Hoe veilig voelt u zich in uw buurt? n=1.629

	overdag	's avonds
wijken:		
A00 Burgwallen-Oude Zijde	8,4	7,1
A01 Burgwallen-Nieuwe Zijde	8,3	6,9
A02 Grachtengordel West	8,5	7,6
A05 Haarlemmerbuurt	8,3	7,3
A06 Jordaan	8,5	7,5
type respondent:		
Bewoners	8,4	7,3
Ondernemers	8,5	7,5
Werkenden	8,0	6,8
Centrum-West	8,4	7,3
Centrum-Oost	8,4	7,2
stadsdeel Centrum	8,4	7,3

Personen onder de 35 jaar voelen zich overdag veiliger dan 50-plussers. Ook personen die korter dan 1 jaar in de buurt gevestigd zijn voelen zich overdag in de buurt veiliger dan anderen. Laagopgeleiden voelen zich 's avonds onveiliger dan hoger opgeleiden.

2.2 Overlast in/rondom woning: geparkeerde tweewielers en luide mensen

De respondenten hebben voor diverse vormen van overlast aangegeven in welke mate zij deze overlast in of rondom hun eigen woning of werkplek ervaren. In de tabel staat opgenomen hoeveel respondenten hierop "veel" hebben geantwoord. Het vaakst heeft men veel overlast van

geparkeerde scooters/motoren (37%) en fietsen (36%). Daarna volgen het geluid van mensen op straat (34%), blowende voorbijgangers (25%), geluid van verbouwingen (24%) en taxi's (23%).

Voor veel vormen van overlast geldt dat de situatie in Centrum-West en Centrum-Oost vergelijkbaar is. West heeft wel meer overlast van geparkeerde scooters, terrassen en muziek uit horeca. In Oost komt meer overlast van boten voor.

- **Burgwallen-Oude Zijde:** in deze wijk ervaren respondenten het vaakst veel overlast van geluid van mensen op straat. Muziek uit de horeca en geluid van terrassen zijn hier relatief vaak een bron van overlast. Net als taxi's/snorders en geparkeerde fietsen.
- **Burgwallen-Nieuwe Zijde:** hier heeft men betrekkelijk vaak overlast van geur in de woning en van geluid van horeca-/bedrijfsinstallaties.
- **Grachtengordel-West:** geparkeerde voertuigen en boten in de gracht zorgen hier verhoudingsgewijs vaak voor overlast.
- **Haarlemmerbuurt:** de overlast is hier op een aantal aspecten minder dan gemiddeld in Centrum-West. Het vaakst ondervindt men overlast van geparkeerde tweewielers.
- **Jordaan:** geparkeerde scooters/motoren/fietsers zorgen hier het vaakst voor veel overlast.

Veel overlast in en rondom eigen woning/werkplek / onderneming van... n=1.633

	Burgwallen-OZ	Burgwallen-NZ	Grachtengordel-W	Haarlemmerbuurt	Jordaan	Centrum-West	bewoners	ondernemers	werknemers	Centrum-Oost	Stadsdeel Centrum
geparkeerde scooters / motoren	39	35	44	27	39	37	37	32	40	30	34
geparkeerde fietsen	42	33	42	28	37	36	36	38	46	32	35
geluid van mensen op straat	59	38	32	23	28	34	38	18	26	33	34
blowende voorbijgangers	40	29	25	23	18	25	25	24	37	25	25
geluid verbouwingen (slopen / boren)	22	24	26	16	28	24	26	16	15	24	24
taxi's / snorders	33	19	27	15	22	23	22	24	29	26	24
(feest)boten in de grachten	22	9	36	16	16	19	22	8	15	26	22
gepraat op terrassen (schreeuwen, zingen etc.)	31	23	13	7	16	16	16	x	x	11	14
geluid bij burens (lopen / praten / muziek)	13	19	15	14	16	15	15	x	x	15	15
muziek uit horeca (bv bastonen of gebonk)	22	15	12	12	12	14	16	7	6	11	13
geparkeerde auto's	10	9	17	13	15	13	14	11	15	15	14
geur in de woning*	16	22	10	8	12	12	12	x	x	13	12
geluid van installaties horeca / bedrijven (airco bv)	16	18	11	6	9	11	13	3	2	10	11

X = vraag niet aan deze groep gesteld * = 'vaak of altijd' i.p.v. 'veel' overlast

Geparkeerde voertuigen zijn voor 50-plussers relatief vaak een bron van overlast. Vrouwen ondervinden vaker overlast van geur in de woning. Overlast van feestboten wordt vaker door hoogopgeleiden ervaren en door mensen die meer dan tien jaar in de buurt wonen. Jongeren hebben hier minder last van. Geluid van mensen op straat wordt door 65-plussers minder als overlast ervaren dan door jongere respondenten. Geluid van installaties is voor mensen die

langer dan vijf in de buurt wonen vaker storend. Mensen die minder dan een jaar in de buurt wonen, ervaren minder overlast van geluid van verbouwingen dan anderen. Geluid van burens wordt meer ervaren door bewoners van sociale huurwoningen en vrouwen.

2.3 Geuroverlast in de woning: blowende voorbijgangers meest genoemd

Naast voorgaande vraag over overlastvormen in en rondom de eigen woning, is specifiek gevraagd naar de oorzaak van geuroverlast in de eigen woning. Ruim de helft van de respondenten in Centrum-West ervaart wel eens overlast van geur in de woning, waarvan 42% soms, 10% vaak en 2% altijd. De meest genoemde oorzaken van geuroverlast in de woning zijn blowende voorbijgangers (27%). Daarna volgen het bereiden van voedsel, zowel door horeca (22%) als de burens (19%).

- **Burgwallen-Oude Zijde:** geur in de woning door blowende voorbijgangers en het bereiden van voedsel door horeca zorgen hier relatief vaak voor overlast.
- **Burgwallen-Nieuwe Zijde:** hier geeft de voedselbereiding door horeca vaker overlast.
- **Grachtengordel-West:** het beeld is hier gemiddeld voor Centrum-West.
- **Haarlemmerbuurt:** overlast van rokende burens speelt hier wat vaker.
- **Jordaan:** houtkachels, barbecues en rokende burens geven vaker dan gemiddeld overlast.

Waar wordt de overlast van geur in uw woning vooral door veroorzaakt?

Maximaal 2 antwoorden, bewoners, n=1.296

	Burgwallen-OZ	Burgwallen-NZ	Grachtengordel-W	Haarlemmerbuurt	Jordaan	Centrum-West
soms tot altijd overlast van geur in woning	68	68	46	49	52	54
waarvan door:						
blowende voorbijgangers	46	32	32	19	18	27
bereiden van voedsel door horecabedrijven	34	43	21	7	17	22
bereiden van voedsel door de burens	7	10	21	28	22	19
rokende burens	10	11	13	22	21	17
rokende mensen van dichtbij gelegen horeca	16	13	12	4	12	11
houtkachels van bewoners	1	1	12	8	14	9
barbecue van bewoners	1	3	8	8	12	7
Vocht	4	6	5	6	7	6
gebruik van houtstook / houtskool bedrijven	4	1	7	5	3	4
ongedierte	4	6	3	1	3	3
vuurkorf of tuinhaard van bewoners	1	1	4	3	3	2
anders, namelijk:	24	26	24	31	24	26
weet niet, geen antwoord	2	1	1	5	4	3

Geuroverlast in de woning komt vaker voor in sociale huurwoningen (16% vaak / altijd).

2.4 Overlast vakantieverhuur in eerste helft 2019 onveranderd volgens twee derde die deze overlast ervaart

Bijna zes op de tien inwoners van Centrum-West (58%) ervaren overlast van verhuur van woningen aan toeristen. De regels voor toeristische verhuur zijn per 1 januari 2019 gewijzigd. Het maximum aantal dagen dat woningen per jaar verhuurd mogen worden is verkort van 60 naar 30 dagen. In het eerste halfjaar van 2019¹, dus voor de start van het toeristische hoogseizoen, zegt 64% van de respondenten die wel eens overlast ervaren dat de overlast gelijk is gebleven (dit is 37% van alle respondenten in Centrum-West). De overige respondenten die overlast ervaren zeggen twee keer zo vaak dat de overlast is toegenomen dan afgenomen (24% versus 12%, ofwel respectievelijk 14% en 7% van alle respondenten).

- **Burgwallen-Oude Zijde:** relatief veel bewoners (19%) vinden dat de overlast is toegenomen sinds januari 2019. Dit is 32% van de bewoners die overlast ervaren.
- **Burgwallen-Nieuwe Zijde:** relatief veel bewoners zeggen hier nooit overlast te ervaren van vakantieverhuur (41%).
- **Grachtengordel-West:** het aandeel bewoners dat overlast ervaart van vakantieverhuur is hier het hoogst (62%). Van hen vindt 69% dat de overlast gelijk is gebleven (43% van alle respondenten).
- **Haarlemmerbuurt:** ongeveer de helft (53%) ervaart overlast van vakantieverhuur. Hier zegt een tiende dat er geen sprake is van vakantieverhuur.
- **Jordaan:** zes van de tien respondenten ervaren overlast van vakantieverhuur.

Heeft u sinds januari 2019 minder, evenveel of meer overlast ervaren van verhuur van woningen aan toeristen in uw directe woonomgeving (pand/galerij/complex/omliggende woningen)? Bewoners, n=2.375

	minder	evenveel	meer	subtotaal overlast	nooit overlast ervaren	n.v.t., er is geen toeristen verhuur	weet niet / geen antwoord	totaal
wijken:								
A00 Burgwallen-Oude Zijde	5	35	19	59	22	6	13	100
A01 Burgwallen-Nieuwe Zijde	4	36	11	51	41	4	5	100
A02 Grachtengordel-West	7	43	12	62	27	4	7	100
A05 Haarlemmerbuurt	9	33	11	53	28	10	9	100
A06 Jordaan	8	37	15	60	29	6	5	100
Centrum-West	7	37	14	58	28	7	8	100
Centrum-Oost	8	36	11	55	33	7	6	100
stadsdeel Centrum	7	36	13	56	30	7	7	100

¹ De vragenlijsten zijn ingevuld in de periode tussen 27 mei en 3 juli 2019.

2.5 Bouwoverlast in de buurt: 56% in de afgelopen 12 maanden

Naast voorgaande overlastvragen is specifiek gevraagd naar de ervaren bouwoverlast. De meerderheid van de respondenten (56%) heeft de afgelopen 12 maanden wel eens bouwoverlast ervaren in de buurt. Dit is vergelijkbaar met Centrum-Oost.

Bouwoverlast wordt het vaakst veroorzaakt door het geluid van de werkzaamheden (75% van respondenten die wel eens bouwoverlast ervaren) en door de geparkeerde auto's van werklui (48%). Bij 'anders' noemt men o.a. vaker langdurig verbouwen, afzetten van straten, verdwijnen van parkeerplekken, steigers en het geluid van het plaatsen/aanvoeren van materieel.

- **Burgwallen-Oude Zijde:** hier heeft men wat minder vaak last van het geluid van de werkzaamheden, maar vaker van vuil en verrommeling.
- **Burgwallen-Nieuwe Zijde:** het werken van bouwlieden buiten reguliere tijden zorgt hier relatief vaak voor overlast.
- **Grachtengordel-West:** geparkeerde auto's van werklui geven hier vaak overlast.
- **Haarlemmerbuurt:** hier betreft de overlast heel vaak het geluid van de werkzaamheden.
- **Jordaan:** per type overlast is het beeld gemiddeld voor Centrum-West. Er wordt hier in het algemeen betrekkelijk veel bouwoverlast ervaren.

Heeft u de afgelopen 12 maanden in de buurt bouwoverlast ervaren van verbouwingen, renovatie of nieuwbouw? n=1.633
Indien ja, waardoor wordt deze bouwoverlast veroorzaakt? meerdere antwoorden mogelijk, n=911

	% met bouwoverlast	geluid werkzaamheden	geparkeerde auto's werklui	bouwverkeer	containers op trottoir	trillingen	vuil/ verrommeling	werken buiten reguliere tijden	radio werklui	anders	weet niet
wijken:											
A00 Burgwallen-Oude Zijde	54	66	39	38	35	42	42	21	23	19	1
A01 Burgwallen-Nieuwe Zijde	50	73	44	34	38	41	31	33	21	8	-
A02 Grachtengordel-West	61	75	68	41	43	33	32	17	15	10	-
A05 Haarlemmerbuurt	48	82	28	31	28	35	19	18	15	16	-
A06 Jordaan	62	77	57	43	40	35	31	21	20	15	-
type respondent:											
bewoners	57	78	48	37	36	37	30	22	20	14	-
ondernemers	51	65	53	43	39	38	31	18	13	16	1
werkenden*	48	56	44	56	46	26	39	8	21	15	3
type woning:											
Koop	54	76	53	37	37	35	27	25	17	14	-
huurwoning met huur < €720,42	63	79	42	37	36	36	35	18	21	12	-
huurwoning met huur > €720,42	56	78	49	38	35	42	27	23	24	19	-
Centrum-West	56	75	48	38	37	36	31	21	19	15	-
Centrum-Oost	58	74	48	43	37	32	28	21	18	18	1
stadsdeel Centrum	57	75	48	40	37	35	30	21	19	16	1

*klein aantal respondenten (39 werkenden met bouwoverlast)

Bewoners van sociale huurwoningen ervaren vaker dan gemiddeld bouwoverlast (63%). In het soort bouwoverlast dat men ervaart, is vrijwel geen verschil tussen de eigendomsverhoudingen. Wel ervaren bewoners van sociale huurwoningen minder vaak overlast van geparkeerde auto's en busjes van de werklui.

2.6 41% ervaart bouwoverlast vooral in de ochtend en 44% overdag

Bewoners ervaren overlast relatief vaak in de ochtend en ondernemers en werkenden overdag.

Gemiddeld ervaart men de bouwoverlast het vaakst tussen 7 en 9 uur en tussen 9 en 17 uur. In Burgwallen-Nieuwe Zijde is vaker dan gemiddeld sprake van overlast tussen 21 en 5 uur. Mensen met een sociale huurwoning ervaren minder vaak de meeste overlast tussen 7 en 9 uur in de ochtend (34%) en juist vaker tussen 9 en 17 uur (48%). Bij bewoners van vrije sector huurwoningen is dit juist andersom (54% versus 36%). Voor bezitters van koopwoningen is het beeld gemiddeld voor Centrum-West.

Op welke momenten ervaart u de meeste bouwoverlast? n=910

	Burgwallen OZ	Burgwallen NZ	Grachtengordel-West	Haarlemmer bruut	Jordaan	Centrum-West	bewoners	ondernemers	werkenden *	Centrum-Oost	stadsdeel Centrum
tussen 5 en 7 uur in de ochtend	7	6	6	3	5	5	6	2	3	7	6
tussen 7 en 9 uur in de ochtend	33	34	41	37	36	36	41	15	21	32	34
tussen 9 uur en 17 uur	44	45	43	46	43	44	39	65	59	41	43
tussen 17 en 19 uur	1	1	1	4	2	2	2	2	3	3	2
tussen 19 uur en 21 uur	1	-	-	2	2	1	1	1	-	2	2
tussen 21 uur en 5 uur	2	8	-	2	2	2	3	2	-	2	2
weet niet / geen antwoord	13	6	9	7	11	10	9	14	15	13	11
Totaal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*Klein aantal respondenten (33 werkenden met bouwoverlast)

2.7 Communicatie en compenseren zou overlast kunnen verminderen

Vooral goede en tijdige communicatie zou de overlast kunnen verminderen volgens de respondenten in Centrum-West (44%).

- **Burgwallen-Oude Zijde:** hier staat men vaker positief tegenover een compensatie voor de buurt en voor het in samenspraak inrichten van het bouwterrein.
- **Burgwallen-Nieuwe Zijde:** het in overleg bepalen wanneer de straat wordt afgesloten heeft hier niet veel voorstanders.
- **Grachtengordel-West:** in deze wijk voelt men vaker wat voor het afwisselend beschikbaar stellen van parkeerplekken voor bewoners en bouwverkeer. Ook is er wat meer animo voor

het in overleg bepalen wanneer er geheid en gehesen wordt en wanneer de straat wordt afgesloten.

- **Haarlemmerbuurt:** hier geeft men vooral de voorkeur aan goede en tijdige communicatie en het compenseren van de overlast met een verbetering van de buurt.
- **Jordaan:** De voorkeur gaat hier uit naar goede en tijdige communicatie en een bord met informatie van de aannemer.

Bewoners van sociale huurwoningen zijn minder vaak geïnteresseerd in het afwisselend beschikbaar stellen van parkeerplaatsen voor bewoners en bouwlieden. Eigenaren van een koopwoning zijn minder geïnteresseerd in het compenseren van overlast met een verbetering voor de buurt (26%) dan sociale huurders (36%) en huurders in de vrije sector (41%).

Wat zou voor u de overlast van bouwwerkzaamheden kunnen verminderen? Meerdere antwoorden mogelijk, n=705

	Burgwallen-OZ	Burgwallen-NZ	Grachtengordel-W	Haarlemmerbuurt	Jordaan	Centrum-West	bewoners	ondernemers	Centrum-Oost	stadsdeel Centrum
goede en tijdige communicatie	45	41	51	46	41	44	45	41	39	42
overlast compenseren met verbetering voor de buurt	43	35	21	38	30	33	32	34	31	32
bord aannemer met informatie en contactpersoon	25	31	31	29	33	30	30	31	27	29
één aanspreekpersoon van de aannemer	31	21	22	22	23	24	23	28	21	23
p-plaats bouwterrein wisselend voor bewoners/bouw	11	12	26	14	22	18	19	16	19	19
in overleg bepalen wanneer straat wordt afgesloten	21	6	34	17	18	20	18	30	19	19
in overleg bepalen wanneer geheid wordt of gehesen	19	15	22	13	11	15	15	19	14	15
in samenspraak bouwterrein inrichten	17	5	7	6	5	8	7	12	6	7
anders	18	24	19	12	20	18	18	19	21	20
weet niet, geen antwoord	9	12	10	16	11	12	12	12	13	12

2.8 Overlast in de buurt: zwerfafval (53%) en personen onder invloed (28%)

De respondenten hebben voor diverse vormen van overlast aangegeven in welke mate zij deze overlast in de buurt ervaren. In de tabel staat opgenomen hoeveel respondenten hierop "veel" hebben geantwoord.

Rommel is een belangrijke bron van overlast in Centrum-West. Het vaakst ervaart men in de buurt veel overlast van zwerfafval (53%) en 48% heeft overlast van de rommel die is ontstaan door verkeerd aangeboden afval door ondernemers of bewoners. Deze percentages zijn hoger dan in Centrum-Oost. Het aandeel dat in het eigen trappenhuis of portiek veel rommel aantreft van uitgaanspubliek of toeristen is 22%. Mensen tot vijftig jaar en mensen in een vrije sector huurwoning ervaren vaker last van rommel in het trappenhuis.

Een andere bron van overlast in het gebied is het gedrag van mensen in de openbare ruimte. Van wildplassers heeft 27% last en 28% van mensen onder invloed. Bij drugshandel en rondhangende jongeren gaat het om respectievelijk 14% en 10%. Bij vechtpartijen gaat het om 3%. Deze percentages zijn vergelijkbaar met Centrum-Oost.

Wildplassen wordt vaker als storend ervaren door vrouwen, bewoners van sociale huurwoningen en door respondenten die al lang in de buurt zijn gevestigd. Personen onder invloed worden vaker als bron van overlast ervaren door vrouwen, mensen in een huurwoning en 65-minners. Ondernemers hebben minder vaak last van wildplassers en mensen onder invloed.

- **Burgwallen-Oude Zijde:** hier wordt op bijna alle genoemde gebieden meer overlast ervaren dan gemiddeld. Zwerfafval en mensen onder invloed vindt men het vaakst storend.
- **Burgwallen-Nieuwe Zijde:** zwerfafval, rommel in het trappenhuis en rondhangende jongeren zorgen hier relatief vaak voor overlast.
- **Grachtengordel-West:** in dit gebied heeft men vooral meer dan gemiddeld last van zwerfvuil.
- **Haarlemmerbuurt:** hier ervaren mensen vooral veel overlast van zwerfafval en rommel door verkeerd aangeboden afval. Overlast van mensen onder invloed en wildplassen speelt hier wat minder vaak.
- **Jordaan:** ook hier ervaart men vooral veel overlast van zwerfafval en rommel door verkeerd aangeboden afval. Overlast van rommel in het trappenhuis/portiek van uitgaanspubliek of toeristen ervaart men hier minder dan in andere wijken.

Ik ervaar veel overlast in de buurt van... n=1.633

	Burgwallen Oude Zijde	Burgwallen Nieuwe Zijde	Grachtengordel West	Haarlemmerbuurt	Jordaan	Centrum-West	bewoner	ondernemer	werkende	Centrum-Oost	Stadsdeel Centrum
zwerfafval, rommel op straat of stoep'	66	63	60	47	44	53	53	53	59	46	50
rommel op straat door verkeerd aangeboden afval (door ondernemingen of bewoners)	48	50	55	47	44	48	49	42	54	42	45
mensen onder invloed van alcohol / andere middelen	54	28	19	19	22	28	30	17	32	26	27
wildplassen	46	28	23	19	24	27	30	14	26	26	27
rommel in uw trappenhuis / portiek van uitgaanspubliek of toeristen	35	33	21	17	15	22	22	19	26	20	21
drugshandel op straat	32	15	7	11	8	14	15	11	15	12	13
rondhangende jongeren	17	15	7	10	6	10	11	6	9	13	11
vechtpartijen	8	4	2	2	1	3	3	2	5	3	3

3 Afvalverzameling

3.1 Meerderheid ondernemers kan afval meegeven met huiselijk afval

Een Amsterdamse ondernemer is bij meer dan 9 vuilniszakken per week verplicht om een afvalinzamelaar te contracteren. Hierdoor zijn in een doorsnee winkelstraat soms wel vijf verschillende inzamelaars actief.

Zes van de tien ondernemers in Centrum-West (59%) hebben minder dan 9 zakken afval en geven het mee bij het ophalen van huiselijk afval. Van de ondernemers in Centrum-West heeft 32% een afvalcontract: 15% met de gemeente en 17% met een particulier.

Hoe biedt u uw afval aan? Ondernemers

	Centrum-West (n=255)	Centrum-Oost (n=140)	Stadsdeel Centrum (n=395)
huiselijk afval (<9 zakken)	59	53	57
afvalcontract met de gemeente	15	21	17
afvalcontract met particuliere verzamelaar	17	16	16
anders	6	8	7
weet niet / geen antwoord	3	3	3
totaal	100	100	100

3.2 Zes van de tien bereid om samen één inzamelaar te kiezen

Van de ondernemers is 61% bereid om samen met de andere ondernemers in de straat te kiezen voor één inzamelaar voor het ophalen van afval. De bereidheid lijkt het grootst onder ondernemers die al een afvalcontract hebben met de gemeente (indicatief wegens kleine aantallen).

Bent u bereid om samen met collega-ondernemers in uw straat te kiezen voor één inzamelaar voor het ophalen van afval? Ondernemers, naar gebied en de huidige manier van afval verzamelen

	huiselijk afval (n=151)	gemeente (n=42)	particulier (n=38)	Centrum- West (n=255)	Centrum- Oost (n=140)	Sd Centrum (n=395)
ja, maar alleen als het niet duurder wordt	39	60	66	44	39	42
ja, en ik ben bereid hier extra voor te betalen	11	7	13	10	14	12
ja, alleen als het goedkoper wordt	6	21	13	11	7	9
Nee	19	7	0	15	18	16
n.v.t., ik ben de enige ondernemer in de straat	5	0	0	4	10	6
weet niet / geen antwoord	19	5	8	17	12	15
totaal	100	100	100	100	100	100

3.3 Meeste ondernemingen doen aan afvalscheiding

Bijna acht van de tien ondernemers (79%) geven aan hun afval te scheiden. Van hen zegt wel 31% dat dit beter zou kunnen. De 16% die het afval niet scheiden geeft in de meeste gevallen aan (12%) dat ze hiervoor geen ruimte hebben in hun onderneming.

Bent u bereid afval te scheiden? Ondernemers naar type onderneming*

	zakelijke dvl / kantoor (n=34)	detail- handel (n=25)	horeca (n=23)	overig (n=54)	Centrum- West (n=255)	Centrum- Oost (n=140)	Sd Centrum (n=395)
ja, dat doe ik al	57	46	51	46	48	54	50
ja, dat doe ik al, maar het zou beter kunnen	23	35	27	36	31	24	29
nee, kost me te veel moeite	3	3	0	2	2	4	3
nee, heb ik geen ruimte voor in mijn onderneming	3	15	20	8	12	11	12
nee, anders	6	1	0	2	2	3	2
weet niet / geen antwoord	9	0	2	7	4	3	4
totaal	100	100	100	100	100	100	100

*Wegens kleine aantallen zijn de verschillen indicatief

3.4 Afval Nieuwendijk en Damrak

In totaal zijn er 33 respondenten aan de Nieuwendijk of het Damrak gevestigd. Ze wonen daar of hebben er een onderneming. In onderstaand kaartje is in beeld gebracht op welke plek zij hun afval aan de straat zetten.

Er mag geen huisvuil op straat worden neergezet op de Nieuwendijk of aan het Damrak, maar alleen buiten het gebied. Op de kaart is te zien dat een deel van de respondenten dit echter wel doet. Daarnaast hebben een paar respondenten geen stip op de kaart gezet maar geantwoord 'bij mij voor de deur', wat dus niet is toegestaan.

De meesten (8 van de 13 respondenten) zetten hun afval op maandag/donderdag buiten vanaf 06.00 uur. Een enkeling zet het afval op maandag en donderdag vanaf 17.00 uur op straat. Drie respondenten zetten het afval op dinsdag en vrijdag vanaf 17.00 uur op straat.

Waar zet u uw huisvuil aan de straat? Bewoners en ondernemers Nieuwendijk en Damrak (n=19)

4 Drukke

4.1 36% vindt het vervelend druk in de buurt

Van de respondenten vindt 43% het heel druk in hun buurt in Centrum-West en 38% tamelijk druk. Hiermee wordt het gebied drukker gevonden dan Centrum-Oost (32% heel druk en 37% tamelijk druk). Vergeleken met de Buurtenquête uit 2017 vinden minder respondenten het heel druk in hun buurt (43% versus 50%). Jonge respondenten vinden het vaker heel druk dan 50 tot 65-jarigen. Ook huurders in de vrije sector vinden het relatief vaak druk. Vergeleken met bewoners vinden ondernemers Centrum-West minder vaak heel druk en vaker tamelijk druk.

Van de respondenten die hun buurt tamelijk of heel druk vinden, vindt 20% de drukke gezellig en 44% vervelend. Dit betekent dat van alle respondenten 36% het vervelend druk vindt in hun buurt. In 2017 vonden respondenten de drukke vaker vervelend (53% van de respondenten die het (tamelijk) druk vonden en 46% van alle respondenten). Bewoners vinden de drukke vaker vervelend dan ondernemers en werkenden. Mensen die nog niet zo lang in de buurt wonen en mannen typeren de drukke vaker als gezellig. Mensen die meer dan 10 jaar in de buurt wonen ervaren de drukke vaker als vervelend.

- **Burgwallen-Oude Zijde (incl. De Wallen)** : dit is de wijk in stadsdeel Centrum die het meest als druk wordt ervaren. 94% vindt het hier druk, waarvan ruim de helft (55%) de drukke vervelend vindt.
- **Burgwallen-Nieuwe Zijde (incl. Kernwinkelgebied)**: hier vindt 85% het druk. De drukke wordt wat vaker gezellig gevonden (27%) dan in de andere wijken van Centrum-West.
- **Grachtengordel-West**: men vindt het hier ongeveer even vaak druk als in Burgwallen-Nieuwe Zijde, maar de drukke wordt hier vaker vervelend gevonden (50%).
- **Haarlemmerbuurt**: dit is de wijk in stadsdeel Centrum die als minst druk wordt ervaren. Toch vindt bijna twee derde (64%) het hier alsnog (tamelijk) druk.
- **Jordaan**: men vindt het hier vaker tamelijk druk (50%) dan heel druk (32%).

Aandeel dat het heel druk of tamelijk druk vindt in de buurt, n= 1.633

En de mate waarin deze respondenten de drukte gezellig vinden, n= 1.326

	heel druk	tamelijk druk	gezellig	vervelend
wijken:				
A00 Burgwallen-Oude Zijde	72	22	17	55
A01 Burgwallen-Nieuwe Zijde	51	34	27	42
A02 Grachtengordel-West	51	38	14	50
A05 Haarlemmerbuurt	25	39	20	37
A06 Jordaan	32	50	22	37
type respondent:				
bewoners	45	37	16	49
ondernemers	32	46	40	22
werkenden	43	42	25	32
Centrum-West 2019	43	38	20	44
Centrum-West 2017	50	36	20	53
Centrum-West 2016	47	35	23	53
Centrum-Oost	32	37	19	41
stadsdeel Centrum	38	38	19	43

4.2 Drukke komt volgens ruim de helft (mede) door grote groepen

Van de respondenten uit Centrum-West die het tamelijk tot heel druk vinden in hun buurt zegt ruim de helft (52%) dat deze drukte veroorzaakt wordt door grote groepen mensen, zoals een rondleiding of een vrijgezellenfeest. Dit is vergelijkbaar met het gebied Centrum-Oost. De groepen die volgens respondenten de drukte veroorzaken zijn groepen met een gids (52%), altijd druk met mensen (48%), vrijgezellenfeesten (40%), pubcrawls (19%) en andere groepen (18%). Met andere groepen bedoelt men vaak toeristen in het algemeen, coffeeshopbezoekers, dronken mensen, (bier)fietsen, boten, verkeer, horeca of bezoekers van een specifieke attractie. Ondernemers vinden minder vaak dan bewoners en werkenden dat groepen voor drukte zorgen in Centrum-West.

- **Burgwallen-Oude Zijde:** in deze wijk veroorzaken groepen het vaakst drukte in stadsdeel Centrum. Alle soorten groepen worden hier relatief vaker dan in de andere wijken als schuldige aangewezen: vrijgezellenfeesten (68%), bezoekers met een gids (67%), altijd druk met mensen (64%) en pubcrawls (41%).
- **Burgwallen-Nieuwe Zijde:** bijna de helft die het druk vindt, vindt dat dit (mede) door groepen komt (47%). Het gaat om alle soorten groepen.
- **Grachtengordel-West:** de meerderheid die het druk vindt, wijt dit onder andere aan groepen (57%). Het gaat hier minder vaak om vrijgezellenfeesten (27%) en pubcrawls (8%).
- **Haarlemmerbuurt:** in deze wijk komt drukte door groepen minder voor dan in de overige wijken in Centrum-West. Het gaat hier meer om drukte in het algemeen en minder vaak om specifieke groepen.
- **Jordaan:** de drukte door alle type groepen ligt hier iets onder het gemiddelde van Centrum-West.

De mate waarin respondenten die het tamelijk of heel druk vinden in de buurt, vinden dat deze drukte veroorzaakt wordt door grote groepen mensen, n=1.326

Het effect dat alle respondenten in hun buurt merken van de strengere regels voor aanbieders van rondleidingen sinds april 2018, n=1.633

	<u>Drukke door grote groepen</u>			<u>Om wat voor groepen gaat het meestal?</u>					
	tamelijk /heel druk	(heel) veel	niet / weinig	bezoekers met gids	vrijgezellen feesten	pub crawls	altijd druk met mensen	andere	weet niet/ geen antwoord
wijken:									
A00 Burgwallen-Oude Zijde	94	78	13	67	68	41	64	14	3
A01 Burgwallen-Nieuwe Zijde	85	47	28	57	45	18	61	14	3
A02 Grachtengordel-West	89	57	23	60	27	8	56	14	4
A05 Haarlemmerbuurt	64	36	39	34	32	10	47	24	9
A06 Jordaan	82	42	34	52	29	14	48	18	6
type respondent:									
bewoners	82	55	24	56	40	20	55	18	4
ondernemers	78	39	47	45	42	16	46	13	11
werkenden	85	45	26	53	32	13	60	8	5
Centrum-West	81	52	28	54	40	19	54	17	5
Centrum-Oost	69	53	26	46	39	17	45	25	6
stadsdeel Centrum	76	52	27	51	39	18	51	20	5

4.3 In Burgwallen OZ merkt 11% effect van regels voor rondleidingen

Aanbieders van rondleidingen op de Wallen hebben sinds april 2018 te maken met nieuwe strenge regels om de drukte en overlast te verminderen. Van alle respondenten zegt slechts 5% dat er minder overlast is in de buurt door de nieuwe regels. Bijna een vijfde (18%) is van mening dat de overlast is toegenomen sinds de invoering van de nieuwe regels. Dit is vergelijkbaar met het gebied Centrum-Oost (4% en 16%).

Ondernemers zeggen vaker dat de overlast is afgenomen (9%) en zijn vrijwel niet van mening dat deze toeneemt (1%).

- **Burgwallen-Oude Zijde:** respondenten geven hier vaker dan gemiddeld aan dat de overlast minder is sinds de invoer van de regels.
- **Burgwallen-Nieuwe Zijde:** het beeld is gemiddeld voor Centrum-West.
- **Grachtengordel-West:** hier geeft men het vaakst aan dat de overlast is toegenomen.
- **Haarlemmerbuurt:** volgens de helft van de respondenten is de overlast gelijk gebleven.
- **Jordaan:** volgens de helft van de respondenten is de overlast gelijk gebleven.

Het effect dat alle respondenten in hun buurt merken van de strengere regels voor aanbieders van rondleidingen sinds april 2018, n=1.284

	minder overlast	gelijk	meer overlast	weet niet
wijken:				
A00 Burgwallen-Oude Zijde	11	58	18	12
A01 Burgwallen-Nieuwe Zijde	6	52	18	24
A02 Grachtengordel-West	3	45	23	29
A05 Haarlemmerbuurt	2	50	17	30
A06 Jordaan	3	51	16	31
type respondent:				
bewoners	4	51	20	25
ondernemers	9	53	1	28
werkenden	6	49	11	34
Centrum-West	5	51	18	26
Centrum-Oost	4	51	16	29
stadsdeel Centrum	4	51	17	28

5 Verkeer

5.1 Zes van de tien bewoners lijkt Leefstraat (mogelijk) leuk

Een Leefstraat is een straat die voor een periode van (maximaal) 30 dagen anders wordt gebruikt. Dat gebeurt op initiatief van (een) bewoner(s) en in goed overleg met de buurt. Er is dan geen verkeer, zodat bewoners gezamenlijk activiteiten kunnen organiseren. Bewoners zijn verdeeld over de vraag of een Leefstraat in de buurt leuk is: 27% lijkt dit leuk, voor 32% hangt het af van de activiteiten en 27% vindt dit niet leuk. Deze verdeling in mening is vergelijkbaar met die van de inwoners van Centrum-Oost. Groepen die vaker denken dat een Leefstraat leuk is, zijn vrouwen, 18-34-jarigen, huishoudens met kinderen en hoogopgeleiden.

Een Leefstraat is volgens bewoners vooral geslaagd als de hele straat plezier heeft (31%) of als het gesprek op gang is gekomen over de toekomst van de straat (28%). Jongeren vinden het eerder geslaagd als iedereen plezier heeft gehad, voor 65-plussers is het eerder geslaagd als het gesprek over de toekomst van de straat op gang is gekomen.

- **Burgwallen-Oude Zijde:** hier ligt het accent op het gesprek over de toekomst van de straat.
- **Burgwallen-Nieuwe Zijde:** bewoners vinden een Leefstraat vooral geslaagd als de hele straat plezier eraan beleeft.
- **Grachtengordel-West:** bewoners vinden de Leefstraat vaker dan gemiddeld geen leuk idee.
- **Haarlemmerbuurt:** hier staat men het vaakst (mogelijk) positief tegenover de Leefstraat.
- **Jordaan:** men vindt een Leefstraat vooral geslaagd als de hele straat plezier eraan beleeft.

Zou u het leuk vinden als er bij in de buurt een Leefstraat wordt georganiseerd?

Wanneer is een Leefstraat voor u vooral geslaagd? Bewoners, procenten, n=1.296

	Leefstraat leuk?				Wanneer geslaagd?:				
	ja	hangt af van activiteiten	nee	maakt mij niet uit/ geen antwoord	hele straat plezier	gesprek over toekomst straat op gang	buren beter leren kennen	anders	geen antwoord
A00 Burgwallen-Oude Zijde	25	30	28	17	26	36	19	7	12
A01 Burgwallen-Nieuwe Zijde	30	26	32	11	33	24	18	13	13
A02 Grachtengordel-West	25	25	37	13	26	28	24	4	18
A05 Haarlemmerbuurt	30	37	19	15	29	31	24	2	14
A06 Jordaan	25	33	27	15	36	24	22	5	13
Centrum-West	27	32	27	15	31	28	22	5	14
Centrum-Oost	31	30	27	13	33	30	19	6	12
stadsdeel Centrum	29	31	27	13	32	29	21	5	13

5.2 Herstructurering Spuistraat vindt 48% een goed idee

In de Spuistraat mogen fietsers en gemotoriseerd verkeer alleen van “noord naar zuid”. In noordelijke richting is fietsen niet toegestaan. Er wordt gekeken naar een manier om dat wel mogelijk te maken. Een voorstel is om het huidige fietspad op te heffen. De stoep wordt dan breder en er vervalt een parkeerstrook. Er komen fietsstroken aan weerszijden van de autoweg.

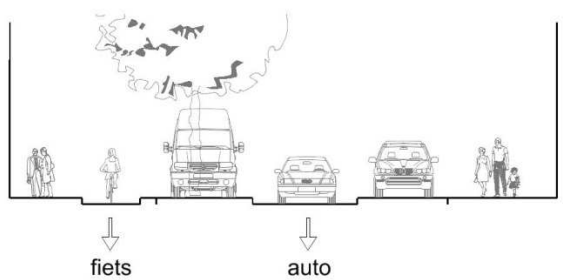
Aan de 169 respondenten in Burgwallen-Nieuwe Zijde is gevraagd wat zij van dit idee vinden. Men is over dit idee verdeeld. Bijna de helft (48%) vindt het een goed idee, waarbij het argument dat fiets en auto daar makkelijk samen kunnen het meest is gekozen (36%). Vier van de tien vinden het een slecht idee. Vooral omdat het tot minder parkeerruimte leidt (21%) en omdat de auto het fietsverkeer zal hinderen (16%). Zeven procent maakt het niets uit.

Bewoners vinden een eventuele herstructurering vaker een goed idee dan ondernemers en werkenden. Ondernemers geven vaker aan dat ze het een slecht idee vinden vanwege het verminderen van parkeerruimte.

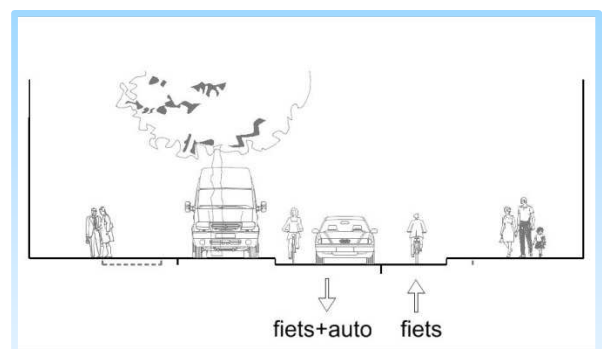
Wat vindt u van dit voorstel? Procenten, n=169

	bewoners (n=105)	ondernemers (n=45)	werkenden (n=19)	totaal (n= 169)
goed idee, fiets en auto kunnen daar makkelijk samen	37	36	26	36
goed idee, meer ruimte voor voetgangers	14	9	5	12
slecht idee, auto en fiets samen hindert het fietsverkeer	16	11	26	16
slecht idee, auto en fiets samen hindert het autoverkeer	5	7	5	5
slecht idee, minder parkeerruimte	17	33	16	21
het maakt mij niet uit	6	4	16	7
weet niet, geen antwoord	5	0	5	4
totaal	100	100	100	100

Huidige situatie: auto en fiets richting zuiden



Voorstel: auto richting zuiden en 2 richtingen voor de fietsen



6 Horecaterassen

6.1 Helft vindt de sluitingstijden van de terrassen goed

De sluitingstijden van terrassen zijn over het algemeen: 01.00 uur doordeweeks, 02.00 uur in het weekend en 22.00 uur in de winterperiode. Er zijn zaken of gebieden waar uitzonderingen zijn gemaakt. De helft van de bewoners van Centrum-West vindt de huidige sluitingstijden van de terrassen goed zoals ze zijn. Een kwart vindt dat terrassen doordeweeks te laat sluiten en 7% vindt dat de ze dan juist te vroeg sluiten. Rond een vijfde is van mening dat de terrassen te laat sluiten in het weekend, 8% vindt dat ze dan te vroeg sluiten. Respondenten hebben minder vaak moeite met de openingstijden in de winter: 6% vindt dat ze te laat sluiten in de winter en 7% te vroeg. De resultaten zijn vergelijkbaar met die van Centrum-Oost. Bewoners vinden vaker dat de terrassen te laat sluiten, ondernemers vinden het vaker goed zoals het is. Hoogopgeleiden en ouderen vinden vaker dat de terrassen te laat sluiten.

- **Burgwallen-Oude Zijde:** in deze wijk vindt men vaker dat de terrassen doordeweeks en in het weekend te laat sluiten.
- **Burgwallen-Nieuwe Zijde:** hier vindt men relatief vaak dat de terrassen doordeweeks, in het weekend en in de winter te vroeg sluiten.
- **Grachtengordel-West:** hier vindt 28% dat de terrassen doordeweeks te laat sluiten.
- **Haarlemmerbuurt:** hier vindt men het wat vaker goed zoals het is.
- **Jordaan:** de helft vindt de sluitingstijden goed zoals ze zijn.

Wat vindt u van de sluitingstijden van terrassen? Meerdere antwoorden mogelijk, n=1.633

	Burgwallen-OZ	Burgwallen-NZ	Grachtengordel-West	Haarlemmerbuurt	Jordaan	Centrum-West	bewoners	ondernemers	werkenden	Centrum-Oost	stadsdeel Centrum
goed zoals het is	43	49	47	56	51	50	48	63	48	52	51
de terrassen sluiten te laat doordeweeks	32	23	28	18	26	25	29	8	18	24	25
de terrassen sluiten te laat in het weekend	27	19	27	17	21	22	25	8	15	21	22
terrassen sluiten te laat in de winter	8	5	5	6	7	6	7	3	1	5	6
terrassen sluiten te vroeg doordeweeks	8	13	6	3	6	7	6	10	11	6	6
terrassen sluiten te vroeg in het weekend	8	16	6	5	8	8	7	11	15	6	7
de terrassen sluiten te vroeg in de winter	9	14	3	3	6	7	6	11	9	6	6
weet niet, geen antwoord	8	5	12	17	11	11	11	10	15	11	11

6.2 Loopruimte bij terrassen volgens 41% te smal

In Centrum-West vindt 41% de loopruimte voor voetgangers bij terrassen in de buurt te smal. Dat is vaker dan in Centrum-Oost (32%). Achttien procent bestempelt de loopruimte als smal. Een kwart (27%) noemt de loopruimte niet smal en niet ruim en 8% vindt de loopruimte (te) ruim.

Groepen die de loopruimte relatief vaak te smal vinden zijn 65-plussers, sociale huurders en mensen die langer dan 5 jaar in de buurt gevestigd zijn. Bewoners vinden vaker dan ondernemers dat de loopruimte bij terrassen te smal is.

- **Burgwallen-Oude Zijde:** hier vindt 40% de loopruimte bij terrassen te smal.
- **Burgwallen-Nieuwe Zijde:** in deze wijk vindt 35% de loopruimte te smal.
- **Grachtengordel-West:** de loopruimte bij terrassen wordt hier het vaakst als te smal gezien.
- **Haarlemmerbuurt:** in deze wijk noemt men de loopruimte minder vaak dan gemiddeld te smal en wat vaker ruim.
- **Jordaan:** in de Jordaan vindt ook een relatief groot deel dat de loopruimte bij terrassen te smal is.

Hoe ervaart u de loopruimte voor voetgangers bij horecaterrassen in de buurt? n=1.633

	Burgwallen-Oude Zijde	Burgwallen-Nieuwe Zijde	Grachtengordel-West	Haarlemmerbuurt	Jordaan	Centrum-West	bewoners	ondernemers	werkenden	Centrum-Oost	stadsdeel Centrum
te smal	40	35	49	33	46	41	45	22	28	32	37
smal	17	19	19	16	18	18	18	14	20	16	17
niet smal, niet ruim	29	31	24	27	27	27	25	38	38	36	31
ruim	8	7	4	12	6	7	6	13	7	10	9
te ruim	1	2	1	0	1	1	1	3	0	1	1
n.v.t. er is geen terras in de buurt	6	6	4	13	3	6	5	10	7	5	5
totaal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Respondenten die de loopruimte voor voetgangers bij de terrassen in hun buurt te smal of smal vinden geven hiervoor het vaakst als oorzaak op dat sommige stoepen te smal zijn voor een terras (68%). Bijna de helft vindt (ook) dat terrassen meer ruimte nemen dan is toegestaan (47%). Ongeveer vier van de tien zien dat de loopruimte (te) smal is door geparkeerde fietsen. In Centrum-West wordt vaker dan in Centrum-Oost genoemd dat er te veel voetgangers zijn en dat sommige stoepen te smal zijn voor een terras. Bewoners vinden vaker dan ondernemers dat er te grote terrasvergunningen worden uitgegeven of dat dat de loopruimte in het geding komt door bezoekers die om het terras heen gaan staan.

Jongeren (18-34 jaar) zijn vaker van mening dat de te smalle doorgang komt door de hoeveelheid voetgangers. 65-plussers zien relatief vaak te veel geparkeerde fietsen als een oorzaak. Mensen die langer dan 10 jaar in de buurt wonen en 35-plussers noemen vaker dat de terrassen meer ruimte innemen dan mag.

- **Burgwallen-Oude Zijde:** hier ziet men relatief vaak het uitgeven van te grote terrasvergunningen en de hoeveelheid voetgangers als oorzaken van smalle loopruimte. Men heeft relatief weinig het idee dat de terrassen groter zijn dan toegestaan.
- **Burgwallen-Nieuwe Zijde:** men heeft hier relatief weinig het idee dat terrassen meer ruimte innemen dan toegestaan of dat de gasten het terras groter maken.
- **Grachtengordel-West:** veel respondenten die de loopruimte te smal vinden zeggen dat dit komt omdat de stoepen te smal zijn. Ook vindt men relatief vaak dat de terrassen groter zijn dan toegestaan.
- **Haarlemmerbuurt:** respondenten vinden hier het vaakst dat de stoepen te smal zijn voor een terras.
- **Jordaan:** van alle wijken vinden respondenten hier het vaakst dat gasten de terrassen groter maken en het minst vaak dat er teveel voetgangers zijn.

Hoe komt het dat de loopruimte (te) smal is? Meerdere antwoorden mogelijk, n= 952

	Burgwallen-Oude Zijde	Burgwallen-Nieuwe Zijde	Grachtengordel-West	Haarlemmerbuurt	Jordaan	Centrum-West	bewoners	ondernemers	Werkenden *	Centrum-Oost	stadsdeel Centrum
sommige stoepen zijn te smal voor een terras	67	65	73	75	64	68	70	63	54	58	64
terrassen nemen meer ruimte in dan mag	40	41	52	47	49	47	48	41	31	47	47
te veel geparkeerde fietsen	38	30	42	45	45	42	41	47	49	41	42
gasten verplaatsen zelf de tafels en stoelen	35	28	35	34	42	37	37	36	26	33	35
uitgeven te grote terrasvergunningen	51	35	37	30	32	36	39	22	23	39	37
te veel voetgangers	59	39	35	32	24	35	35	34	46	27	32
bezoekers die rondom het terras gaan staan anders	26	28	30	23	32	28	30	16	26	25	27
	10	8	6	4	10	8	8	9	5	9	8
weet niet, geen antwoord	3	0	1	4	1	2	2	4	3	2	2

*Klein aantal respondenten (39)

7 Duurzaamheid en groen

7.1 Meest genomen duurzaamheidsmaatregel: groene energie (18%)

Bijna zes van de tien bewoners (59%) zeggen het afgelopen jaar één of meerdere duurzaamheidsmaatregelen te hebben getroffen. Onder ondernemers ligt dit percentage wat hoger (65%). In Centrum-Oost nemen respondenten even vaak duurzaamheidsmaatregelen. Daar wordt wat vaker dan in Centrum-West gekozen voor zonnepanelen of het tegelvrij maken van de buitenruimte.

De drie meest genomen maatregelen in Centrum-West zijn overstappen op groene energie (18%), de buitenruimte zelf beheren (13%) en de buitenruimte vergroenen (10%). Alle resultaten staan in de tabel op de volgende pagina.

Ondernemers hebben wat vaker dan bewoners geïnvesteerd in isolatie van hun pand en elektrisch vervoer. Onder bewoners wordt de overstap naar elektrisch vervoer vaker gemaakt door hoogopgeleiden, 50-minners en mensen die korter dan een jaar in de buurt wonen. Hoogopgeleiden kiezen ook vaker voor de overstap naar groene energie. Vrouwen geven relatief vaak aan de buitenruimte vergroend te hebben. Het isoleren van een pand is vaker een zaak van mannen en huiseigenaren. Zonnepanelen en een groen dak zijn vaker aangelegd bij huiseigenaren dan bij huurders.

7.2 Meest van plan: zelfbeheer buitenruimte of iets in collectief

De helft van de respondenten in Centrum-West (51%) denkt het komende jaar minstens één duurzaamheidsmaatregel te treffen (Centrum-Oost: 56%). Circa één op de tien noemt de volgende plannen: iets in collectief doen (10%) of zelfbeheer van de buitenruimte (9%). Zeven procent is van plan de woning te isoleren of over te stappen op elektrisch vervoer. Alle resultaten staan in de tabel op de volgende pagina. Bewoners die graag groene energie willen, lijken de overstap al gemaakt te hebben: Nog maar 4% geeft aan komend jaar over te stappen op groene energie, terwijl afgelopen jaar nog 18% de overstap maakte.

Mannen, hoogopgeleiden en huiseigenaren nemen zich vaker voor om elektrisch te gaan rijden. Het isoleren van een pand wordt vaker genoemd door 35 tot 65-jarigen en/of huiseigenaren en mensen die langer in de buurt gevestigd zijn. Groene daken en zonnepanelen hebben vooral de interesse van hoogopgeleiden en huiseigenaren. De verschillen tussen de wijken zijn klein.

- **Burgwallen-Nieuwe Zijde:** in deze wijk is men vaker dan gemiddeld overgestapt op elektrisch vervoer (13% versus 8% gemiddeld). Tegelijkertijd zijn hier minder dan in andere wijken tuinen of buitenruimte in eigen beheer genomen.

- **Grachtengordel-West:** hier hebben bewoners vaker dan gemiddeld hun pand geïsoleerd (15% versus 10% gemiddeld). Komend jaar willen hier meer mensen hun woning isoleren (12% versus 7%).
- **Haarlemmerbuurt:** hier zijn relatief veel respondenten afgelopen jaar overgestapt op zelfbeheer van tuinen of buitenruimte (16%). Ook komend jaar zijn bovengemiddeld veel inwoners dit van plan (14 % versus 9%). Met 13% (versus 10%) van de respondenten is er hier ook veel animo voor collectieve maatregelen.
- **Jordaan:** in deze wijk geven de minste respondenten aan afgelopen jaar duurzaamheidsmaatregelen te hebben getroffen. Ook heeft men hier minder vaak het voornemen om komend jaar iets te doen.

Heeft u het afgelopen jaar zelf iets gedaan aan duurzaamheid? Wat bent u van plan om het komende jaar zelf aan duurzaamheid te doen? Meerdere antwoorden mogelijk, n=1.551

		Burgwallen-OZ	Burgwallen-NZ	Grachtengordel West	Haarlemmerbuurt	Jordaan	Centrum-West	bewoner	ondernemer	Centrum-Oost	Stadsdeel Centrum
overstappen op groene energie	afgelopen jaar	14	16	21	22	17	18	18	20	18	18
	komend jaar	4	3	5	3	4	4	4	2	4	4
zelfbeheer tuinen / buitenruimte	afgelopen jaar	13	6	12	16	12	13	14	8	14	13
	komend jaar	9	6	6	14	9	9	10	4	10	10
buitenruimte tegelvrij / vergroend	afgelopen jaar	5	9	9	13	12	10	11	8	15	12
	komend jaar	5	7	6	9	5	6	7	5	9	7
pand geïsoleerd	afgelopen jaar	9	13	15	9	7	10	9	13	11	10
	komend jaar	6	10	12	5	6	7	7	9	7	7
elektrisch vervoer kiezen	afgelopen jaar	10	13	5	9	6	8	7	13	9	9
	komend jaar	7	6	11	6	8	7	7	9	8	8
motorvoertuig weg	afgelopen jaar	6	9	9	6	6	7	7	7	6	7
	komend jaar	3	0	5	2	1	2	2	2	3	2
van aardgas af	afgelopen jaar	2	1	3	3	2	3	2	2	2	2
	komend jaar	5	1	4	3	3	3	3	2	4	4
groen dak aanleggen	afgelopen jaar	0	2	4	4	2	3	3	0	2	2
	komend jaar	6	4	4	4	3	4	4	2	5	5
zonnepanelen aanleggen	afgelopen jaar	1	1	3	4	2	2	2	2	4	3
	komend jaar	6	5	8	8	6	7	7	6	8	7
iets in collectief doen*	komend jaar	10	9	8	13	7	10	9	12	10	10
anders	afgelopen jaar	20	17	16	21	20	19	17	30	19	19
	komend jaar	15	20	12	16	17	16	16	18	15	16
geen duurzaamheidsmaatregelen	afgelopen jaar	34	32	34	31	36	34	35	27	32	33
	komend jaar	18	22	21	19	23	21	21	19	18	19
weet niet / geen antwoord	afgelopen jaar	12	11	3	4	6	7	6	8	5	6
	komend jaar	31	26	27	27	27	27	27	31	26	27

*Vraag niet gesteld over afgelopen jaar

7.3 Hoge kosten en monumentenstatus meest genoemde belemmeringen

Bijna twee derde van de respondenten uit Centrum-West (63%) weet een belemmering te noemen voor het nemen van duurzaamheidsmaatregelen (Centrum-Oost: 65%). De overige respondenten ervaren geen belemmeringen (10%), hebben geen interesse in duurzaamheidsmaatregelen (8%) of weten het niet (19%). De twee meest genoemde belemmeringen zijn de hoge kosten (28%) en de monumentenstatus van de woning (20%). Daarnaast noemt ongeveer een op de tien belemmeringen van de woningcorporatie of de vergunning van de gemeente.

Belemmeringen door vergunningen van de gemeente worden vaker ervaren door mannen en huiseigenaren. Ook ervaren ondernemers hier meer last van dan bewoners. Mannen en huiseigenaren ervaren ook vaker belemmeringen bij subsidieaanvragen. De groep die daar last van heeft is daarnaast relatief vaak 35 tot 49 jaar oud. Belemmeringen door de monumentenstatus worden vaker genoemd door huiseigenaren en personen die langer dan 5 jaar in de buurt zijn gevestigd.

- **Grachtengordel-West:** in deze wijk staan veel monumenten en ervaart men relatief vaak belemmeringen door vergunningseisen en door VvE's.
- In de **Jordaan** en **Haarlemmerbuurt** ervaren inwoners relatief weinig belemmeringen door een eventuele monumentenstatus van hun pand. Het bezit van woningcorporaties is hier dan ook groter, sommige respondenten ervaren wel belemmeringen van die kant.

Waar loopt u tegenaan bij het realiseren van duurzaamheidsmaatregelen? Meerdere antwoorden mogelijk, n=1.551

	Burgwallen-OZ	Burgwallen-NZ	Grachtengordel West	Haarlemmerbuurt	Jordaan	Centrum-West	bewoner	ondernemer	Centrum-Oost	Stadsdeel Centrum
hoge kosten	25	29	34	26	27	28	27	31	30	29
belemmering omdat mijn pand een monument is	19	26	40	14	12	20	20	19	16	18
belemmeringen van de gemeente o.h.g.v. vergunningen	9	13	16	7	7	10	8	17	10	10
belemmeringen van woningcorporatie	5	4	4	14	12	9	10	3	9	9
ik weet niet waar ik met mijn vragen terecht kan	8	4	5	8	8	7	8	6	6	7
belemmering van mijn VvE	4	7	12	11	4	7	8	3	11	9
belemmeringen van particuliere verhuurder	7	7	6	3	6	5	5	7	4	5
belemmeringen van de gemeente o.h.g.v. subsidieaanvragen	4	7	5	5	4	5	4	10	6	5
anders	10	10	7	11	11	10	9	13	10	10
niets, geen belemmeringen	12	9	8	11	9	10	10	9	11	10
geen interesse in duurzaamheidsmaatregelen	10	9	3	7	9	8	8	7	7	7
weet niet / geen antwoord	22	18	14	22	19	19	19	19	17	18

8 Voorzieningenaanbod

8.1 Vooral zaterdagmarkten populair onder bewoners

De bewoners in de buurten Grachtengordel-West, de Haarlemmerbuurt en de Jordaan konden aangeven van welke markt in dit gebied zij het meest gebruik maken. 79% Van deze bewoners bezoekt wel eens een markt in de buurt. De zaterdagmarkten zijn het populairst onder bewoners: 42% gaat vooral naar de Lindengrachtmarkt. Voor 23% heeft de zaterdagmarkt op de Noordermarkt de voorkeur. De doordeweekse markten trekken minder bewoners.

- De Lindengrachtmarkt is het meest populair onder bewoners van de **Haarlemmerbuurt**. Daar geeft 46% van de inwoners aan dat dit de markt is waar men het vaakst gebruik van maakt. Ook de bewoners uit de Jordaan en Grachtengordel-West geven relatief vaak aan dat ze het meest gebruik maken van deze markt.
- Onder bewoners van **Grachtengordel-West** is de Noordermarkt op zaterdag relatief populair. Voor 31% van de wijk is dit de belangrijkste markt, tegenover 23% gemiddeld.
- De Haarlemmerpleinmarkt op woensdag is onder bewoners van de **Haarlemmerbuurt** redelijk populair 16% tegenover 6% gemiddeld).

Van welke markt in uw buurt maakt u het meest gebruik? Bewoners buurten Grachtengordel West, Haarlemmerbuurt en Jordaan, n=983

	Grachtengordel- West (n=213)	Haarlemmerbuurt (n=218)	Jordaan (n=452)	totaal
Lindengrachtmarkt op zaterdag	36	46	43	42
Noordermarkt op zaterdag	31	20	21	23
Haarlemmerplein op woensdag	1	16	2	6
Noordermarkt op maandag	3	3	5	4
Westermarkt op maandag	2	2	5	3
ik ga nooit naar een markt	14	8	12	11
ik ga nooit naar de markt in de buurt	12	4	10	9
weet niet, geen antwoord	1	0	2	1
totaal	100	100	100	100

8.2 Haarlemmerbuurt wil diversiteit in winkelaanbod behouden

Aan de 203 respondenten in de wijk Haarlemmerbuurt is gevraagd bij wat voor soort winkels zij weleens iets kopen in de Haarlemmerbuurt en wat voor winkels zij meer zouden willen zien in de buurt. De meerderheid (94%) doet zijn dagelijkse boodschappen in supermarkten in de buurt en 83% gaat naar een lokale drogist. Ook van de lokale bloemenwinkel, boekhandel, kaas- en delicatessenwinkel, brood- en banketbakker, slagerij en viswinkel maakt meer dan de helft van de bewoners gebruik. Als het gaat om aanvulling op het winkelaanbod dan wil men vooral dat de

diversiteit in het aanbod behouden blijft. Dat blijkt uit de toelichtingen van respondenten die voor de antwoordcategorie anders kozen (33%). Zij zien graag meer eenmanszaken met een eigen karakter en minder winkels die zich richten op toeristen. Schoenenwinkels (19%), kunst- en antiekwinkels (16%) en bakkers (15%) worden door sommigen nog als een welkome aanvulling gezien. Aan aanvulling van de meeste andere winkelsoorten is weinig behoefte.

Bij welke van de volgende typen winkels koopt u weleens iets in de Haarlemmerbuurt? Wat voor soort winkel zou u meer willen zien in de Haarlemmerbuurt? Bewoners Haarlemmerbuurt, meerdere antwoorden mogelijk, n=203

	Bij welke winkels koopt u nu?		Welke winkels zou u meer willen zien?
supermarkt	94	schoenenwinkel	19
drogist	83	kunst- en antiekwinkels	16
bloemenwinkel	67	brood- en banket	15
boekhandel	63	kledingwinkel	14
kaas-delicatessenwinkel	57	kaas-delicatessenwinkel	13
brood- en banket	57	slagerij	12
slagerij	57	viswinkel	9
viswinkel	55	boekhandel	9
kledingwinkel	44	warenhuis	7
koffie- en theewinkels	41	koffie- en theewinkels	7
poelier	36	bloemenwinkel	6
snoepwinkel/chocolaterie	30	supermarkt	6
opticien	26	drogist	5
schoenenwinkel	22	snoepwinkel/chocolaterie	5
warenhuis	12	poelier	3
juwelier	11	juwelier	2
kunst- en antiekwinkels	5	opticien	1
anders	22	anders	33
weet niet	0	weet niet	27

9 Participatie bewoners

9.1 Ruim een op de tien heeft onvoldoende contact met buurtgenoten

Van de bewoners van Centrum-West zegt 68% (ruim) voldoende contact te hebben met buurtgenoten, voor 17% is het contact niet voldoende, maar ook niet onvoldoende en 14% heeft (ruim) onvoldoende contact met buurtgenoten.

- **Burgwallen-Nieuwe Zijde:** hier vinden relatief veel inwoners dat zij onvoldoende contact hebben met hun buurtgenoten.
- In de **overige wijken** is het beeld gemiddeld voor Centrum-West.

Vindt u dat u genoeg contact heeft met buurtgenoten? Bewoners, n=1.296

	ruim voldoende	voldoende	niet voldoende, niet onvoldoende	onvoldoende	ruim onvoldoende	weet niet / geen antw.	totaal
A00 Burgwallen-Oude Zijde	21	43	17	13	3	2	100
A01 Burgwallen-Nieuwe Zijde	20	35	19	12	13	1	100
A02 Grachtengordel-West	23	47	15	11	3	0	100
A05 Haarlemmerbuurt	24	47	16	10	2	1	100
A06 Jordaan	21	49	18	9	2	0	100
Centrum-West	22	46	17	10	4	1	100
Centrum-Oost	22	50	15	8	3	2	100
stadsdeel Centrum	22	48	16	9	3	1	100

Groepen die relatief vaak vinden dat ze (ruim) onvoldoende contact hebben met buurtgenoten zijn 18 tot 35-jarigen, huurders in de vrije sector en personen die nog niet heel lang in de buurt wonen.

9.2 Buurtbewoners ontmoeten elkaar verreweg het vaakst op straat

Verreweg de meeste bewoners (95%) hebben wel eens contact met buurtgenoten. In de meeste gevallen ontmoeten zij deze buurtgenoten op straat (82%). Ongeveer een kwart van de inwoners ontmoet buurtbewoners in winkels en een iets kleinere groep ziet buurtgenoten (ook) bij elkaar thuis of in het café. Bewoners van Centrum-West komen elkaar minder vaak dan bewoners van Centrum-Oost tegen bij de school van de kinderen (5% versus 11%), de sportclub (3% versus 10%) en het park (2% versus 7%).

Antwoorden in de categorie anders (14%) zijn de gedeelde ruimtes bij de woning (hal/trap/tuin/lift/hofje), bewonersoverleggen/bijeenkomsten, de directe burens, appgroepen, VVE, kinderopvang, buurtborrels, N8W8, stadsdorpen en de tennisclub.

- **Burgwallen-Oude Zijde:** hier worden sociale media of internet meer dan in andere buurten gebruikt om contact te hebben met buurtbewoners (12% versus 7% in heel Centrum-West).
- **Burgwallen-Nieuwe Zijde:** in deze buurt hebben relatief veel inwoners geen contact met buurtbewoners (9%). Dit wordt weerspiegeld door minder ontmoetingen op straat (74% versus 82% gemiddeld) en in winkels (14% versus 24%). Er vinden ook relatief weinig ontmoetingen plaats op kinderspeelplekken.
- **Grachtengordel-West:** hier geven de minste inwoners aan geen contact te hebben met buurtgenoten (2%).
- **Haarlemmerbuurt:** hier ontmoeten bewoners elkaar het meest op straat (85%).
- **Jordaan:** hier ontmoet men elkaar het meest in winkels (27%).

Waar heeft u het meest contact met buurtgenoten? Bewoners, meerdere antwoorden mogelijk, n=1.296

	Burgwallen-OZ	Burgwallen-NZ	Grachtengordel-W	Haarlemmerbuurt	Jordaan	Centrum-West	Centrum-Oost	Stadsdeel Centrum
op straat	77	74	83	85	84	82	80	81
winkel	24	14	21	20	29	24	27	25
bij iemand thuis	20	16	24	25	19	21	25	23
café	21	13	23	16	20	19	20	19
sociale media / internet	12	8	6	8	5	7	8	8
school van de kinderen	4	4	2	7	6	5	11	8
speelplek	4	1	1	6	6	5	6	5
huis van de buurt	4	2	3	2	4	3	5	4
sportclub	1	0	1	3	4	3	10	6
park	1	1	1	3	3	2	7	4
anders	14	11	15	15	13	14	15	15
ik heb geen contact met buurtgenoten	8	9	2	3	4	5	5	5
weet niet/geen antwoord	0	5	2	0	0	1	1	1

9.3 Zeven van de tien bewoners betrokken bij buurtontwikkelingen

De meeste bewoners van Centrum-West (70%) waren het afgelopen jaar op een of andere manier betrokken bij de ontwikkeling van hun buurt (Centrum-Oost: 69%). Dit percentage is hoger onder 65-plussers. Groepen die minder betrokken zijn bij buurtontwikkelingen zijn 35-minners, laag en middelbaar opgeleiden, en huurders in de vrije sector.

De meest voorkomende manier van betrokkenheid is het invullen van een enquête (41%), gevolgd door het bezoeken van een bewonersbijeenkomst (38%). Een vijfde heeft deelgenomen aan een buurtinitiatief dat door anderen werd georganiseerd. Een kleine groep heeft

ingesproken bij een raads- of commissievergadering (6%) en/of startte zelf een project (6%). Antwoorden in de categorie anders (12%) zijn overlast melden bij de gemeente, in gesprek gaan met de gemeente, protesteren bij de gemeente, actief lid zijn / bestuur van een (buurt)vereniging of ondernemersvereniging, deelname aan buurtactiviteiten, stoep schoonhouden, deelname aan groenprojecten en/of 'We Live Here'.

Voor alle vormen van buurtbetrokkenheid geldt dat 35-minners hieraan minder deelnemen. Ook laag- en middenopgeleiden geven vaker aan dat zij niet bij ontwikkelingen in de buurt betrokken waren.

- **Burgwallen Oude Zijde:** Bewoners hebben hier relatief vaak een antwoord in de categorie anders gegeven.
- **Burgwallen-Nieuwe Zijde:** in deze wijk geven meer mensen aan niet betrokken te zijn geweest bij de buurt (36%) dan in andere wijken.
- **Grachtengordel-West:** hier heeft men relatief vaak (48%) een bewonersbijeenkomst bezocht.
- **Haarlemmerbuurt:** in deze wijk bezocht bijna de helft van de inwoners een bewonersbijeenkomst (49%) en is het aandeel mensen dat zelf een project startte het hoogst (8%).
- **Jordaan:** in deze wijk bezochten minder mensen dan in andere wijken buurtbijeenkomsten (29%).

Op welke wijze was u afgelopen jaar betrokken bij ontwikkelingen in uw buurt?

Bewoners, meerdere antwoorden mogelijk, n=1.296

	Burgwallen-OZ	Burgwallen-NZ	Grachtengordel-W	Haarlemmerbuurt	Jordaan	Centrum-West	Centrum-Oost	Stadsdeel Centrum
andere enquête over de buurt ingevuld	35	35	41	43	43	41	36	39
bewonersbijeenkomst bezocht	31	33	48	49	29	38	36	37
deelgenomen aan buurtinitiatief van anderen	19	21	19	22	15	18	25	21
ingesproken bij raads-/commissievergadering	8	7	5	7	5	6	7	7
zelf actief een project gestart	6	8	6	8	3	6	6	6
anders	17	8	10	13	8	11	12	12
ik was niet betrokken	25	36	23	22	28	26	27	27
weet niet/ geen antwoord	8	5	3	2	3	4	4	4

9.4 Driekwart wil meedenken / meedoen aan ontwikkeling van de buurt

Driekwart van de bewoners van Centrum-West weet een onderwerp of ontwikkeling te noemen waarover ze willen meedenken of meedoen in de buurt. Het gaat wat vaker om 35-plussers, hoogopgeleiden, huiseigenaren en mensen die al langer dan vier jaar in de buurt gevestigd zijn.

Het vaakst geeft men aan dat men wil meedenken over de ontwikkeling van de buurt (59%). Minder vaak dan in Centrum-Oost willen bewoners meewerken aan zelfbeheer van het groen in de openbare ruimte (22% versus 26%) en het opzetten van sportactiviteiten (2% versus 6%). De onderwerpen die genoemd worden in de categorie anders zijn opgenomen in de bijlagen.

De volgende groepen hebben relatief vaak interesse om te participeren.

- Meedenken: mannen, meerpersoonshuishoudens, hoogopgeleiden, huiseigenaren.
- Zelfbeheer groen in de openbare ruimte: 35 tot 49-jarigen.

- **Burgallen OZ en NZ:** in beide wijken is het beeld gemiddeld voor Centrum-West.
- **Grachtengordel-West:** in deze wijk willen meer mensen meedenken over ontwikkelingen in de buurt dan in andere wijken. Tegelijkertijd wil men hier minder vaak dan in andere wijken zelf het groen in de openbare ruimte beheren.
- **Haarlemmerbuurt:** relatief veel bewoners zijn hier bereid het groen in de openbare ruimte te beheren.
- **Jordaan:** in deze wijk hebben bewoners minder vaak behoefte om mee te denken.

Over welke onderwerpen of ontwikkelingen in uw buurt wilt u meedenken en/of meedoen?

Bewoners, meerdere antwoorden mogelijk, n=1.296

	Burgallen-OZ	Burgallen-NZ	Grachtengordel West	Haarlemmerbuurt	Jordaan	Centrum-West	Centrum-Oost	Stadsdeel Centrum
meedenken over ontwikkelingen in de buurt	58	57	66	62	49	57	59	58
meedoen, zelfbeheer van groen in de OR	22	19	17	28	21	22	26	24
meedoen, opzetten van creatieve activiteiten	12	10	7	9	8	9	11	10
meedoen, opzetten van sportactiviteiten	1	4	2	3	2	2	6	4
anders	9	9	9	10	11	10	10	10
ik heb geen behoefte aan meedenken/-doen	17	17	14	15	21	17	15	16
weet niet / geen antwoord	12	12	11	7	11	10	10	10

9.5 Veel bewoners niet bekend met subsidies voor buurtinitiatieven

Stadsdeel Centrum heeft drie subsidieregelingen voor initiatieven ter verbetering van de buurt:

- Groen in de Buurt
- Bewonersinitiatief
- Kunst en Cultuur

Van de bewoners heeft 7% wel eens gebruik gemaakt van de mogelijkheid om subsidie aan te vragen. Van de overige respondenten geeft de grootste groep aan geen initiatieven te organiseren (41%). Een bijna even grote groep weet echter niet van het bestaan van de subsidieregelingen (38%). De groep die "anders" heeft geantwoord (8%) kent in veel gevallen

anderen die wel subsidie hebben aangevraagd. Daarnaast zijn er respondenten die er niet aan toe komen om een project op te zetten of vinden dat dit niet hun verantwoordelijkheid is. Ook geven sommigen aan te weinig contact te hebben met buurtgenoten om samen een initiatief te starten.

Onder oudere inwoners ligt het percentage dat wel eens een subsidie heeft aangevraagd hoger dan onder jongeren. Ook is onder jongeren een groter deel niet bekend met de subsidiemogelijkheden.

- **Grachtengordel-West:** in deze wijk zeggen bewoners vaker dan in andere wijken dat ze niet op de hoogte zijn van de subsidieregelingen.

Heeft u wel eens subsidie aangevraagd bij stadsdeel Centrum voor initiatieven ter verbetering van de buurt? Bewoners, n=1.296

	Burgwallen-OZ	Burgwallen-NZ	Grachtengordel-W	Haarlemmerbuurt	Jordaan	Centrum-West	Centrum-Oost	Stadsdeel Centrum
n.v.t., ik organiseer geen initiatieven voor de buurt	43	44	38	39	43	41	40	41
nee, niet bekend met subsidiemogelijkheden voor initiatief	36	36	46	34	39	38	41	40
nee, anders	6	14	7	12	7	8	8	8
ja	8	2	5	10	8	7	7	7
weet niet/ geen antwoord	6	4	4	4	3	4	4	4
totaal	100	100	100	100	100	100	100	100

9.6 Bijna de helft leest de buurtkrant (bijna) altijd

In Centrum-West verschijnen de volgende buurtkranten:

- Buurtkrant Zeven
- Buurtkrant Jordaan & Gouden Reael
- Buurtkrant d' Oude Binnenstad
- De Binnenkrant

Iets minder dan de helft van de respondenten (48%) leest de buurtkrant (bijna) altijd en een deel (29%) doet dit soms. Van de 22% die de krant niet lezen, zeggen de meesten (14% van het totaal) dat ze deze niet ontvangen.

Van de 65-plussers leest 76% de buurtkrant (bijna) altijd, waarmee deze groep hem veel meer leest dan jongere leeftijdsgroepen. Onder vrouwen wordt de buurtkrant beter gelezen dan onder mannen en laagopgeleide bewoners lezen de buurtkrant relatief veel vergeleken met hoogopgeleiden.

- In **Burgwallen-Nieuwe Zijde** geeft een relatief grote groep (31%) aan geen buurtkrant te ontvangen. In de vier andere buurten van Centrum-West is dit 15% of minder.

Ontvangt u een buurtkrant, en zo ja, leest u die? Bewoners, n=1.296

	Burgwallen-Oude Zijde	Burgwallen-Nieuwe Zijde	Grachtengordel - West	Haarlemmerbuurt	Jordaan	Centrum-West
ja, ik lees de buurtkrant (bijna) altijd	47	32	48	52	50	48
ja, ik lees de buurtkrant soms	26	25	29	32	28	29
ja, maar ik lees de buurtkrant niet	9	9	8	7	8	8
nee, ik ontvang geen buurtkrant	15	31	14	9	13	14
weet ik niet, geen antwoord	3	3	1	0	1	2
totaal	100	100	100	100	100	100

10 Wonen

10.1 Bijna kwart bewoners heeft verhuisplannen

Van de bewoners van Centrum-West zegt 24% van plan te zijn de komende jaren te verhuizen (Centrum-Oost: 21%). Dit komt overeen met WIA 2017, waarin ook 24% van de bewoners aangaf de komende twee jaar te willen verhuizen. Het stedelijke gemiddelde was toen 26%.

De meeste bewoners die willen verhuizen hebben de voorkeur voor een ander stadsdeel binnen Amsterdam (10%) of een andere gemeente (8%).

Personen onder de 35 jaar hebben relatief vaak verhuisplannen en denken daarbij relatief vaak aan andere stadsdelen in Amsterdam. Hetzelfde geldt voor huurders in de vrije sector.

- **Burgwallen-Oude Zijde:** In deze wijk is men het meest geneigd om te verhuizen (37% versus 24% gemiddeld). Meer dan in andere buurten wil men graag naar een ander stadsdeel dan Centrum verhuizen.
- **Burgwallen-Nieuwe Zijde:** In deze wijk willen relatief veel mensen naar een andere gemeente verhuizen (13% versus 8% gemiddeld).
- **Grachtengordel West:** In deze buurt is men het minst verhuisgeneigd (20% versus 24% gemiddeld).

Bent u van plan de komende jaren te verhuizen? Bewoners, n=1.296

	Burgwallen-OZ	Burgwallen-NZ	Grachtengordel-W	Haarlemmerbuurt	Jordaan	Centrum-West	Centrum-Oost	Stadsdeel Centrum
ja, naar een andere plek in mijn buurt	2	0	1	3	4	3	2	2
ja, naar een ander deel in stadsdeel Centrum	4	3	1	2	1	2	3	2
ja, naar een ander deel van Amsterdam	22	14	6	8	7	10	7	9
ja, naar een andere gemeente	7	13	9	8	8	8	8	8
ja, naar het buitenland	2	1	2	1	1	1	2	1
nee	42	52	65	66	64	60	64	62
weet niet / geen antwoord	21	17	15	13	15	16	15	15
totaal	100	100	100	100	100	100	100	100

10.2 Belangrijkste verhuisredenen: toeristen, overlast en drukte

De meest genoemde redenen om te willen verhuizen zijn dat er te veel bezoekers en toeristen zijn, overlast en drukte in het algemeen. Daarna volgen kenmerken van de woning en de eigen leeftijd. In Centrum-West noemt bijna de helft van de potentiële verhuizers het te veel aan toeristen als een van de belangrijkste redenen om te willen verhuizen, substantieel meer dan in Centrum-Oost (35%).

In de antwoorden in de categorie anders komt het geluid dat Centrum-West te toeristisch is geworden veel terug. Een aantal respondenten geeft aan dat daardoor het buurtgevoel ontbreekt. De andere antwoorden zijn zeer divers: te weinig handhaving, te veel regelzucht, burenoverlast van Airbnb's of studenten, terugdringen van de auto, nog bij ouders inwonen, behoefte aan buitenruimte, horecaoverlast en het huidige gemeentebestuur.

In 2017 was 'te veel bezoekers en toeristen' ook de meest genoemde verhuisreden. Overlast en de grootte van de woning worden nu minder vaak als verhuisreden genoemd. Daarbij geldt wel dat in 2017 in de vragenlijst voorbeelden van overlast werden genoemd en in 2019 niet.

Wat zijn voor u de twee belangrijkste redenen om te verhuizen?

	Burgwallen-OZ	Burgwallen-NZ	Grachtengordel-W	Haarlemmerbuurt	Jordaan	Centrum-West 2019	Centrum-West 2017	Centrum-Oost 2019
N=	76	33	42	67	93	311	698	228
te veel bezoekers en toeristen	62	67	62	30	39	49	52	35
overlast	41	30	19	16	15	24	35	19
drukke in het algemeen	5	9	17	19	22	15	15	18
grootte van mijn woning	9	9	7	19	13	12	21	14
te weinig parkeergelegenheid	5	6	7	6	16	9	4	7
leeftijd / ouderdom	3	0	7	8	12	7	4	10
mijn woning is te duur	11	3	5	9	5	7	*	8
kwaliteit van mijn woning	5	0	2	13	8	7	8	7
verandering gezinssamenstelling	3	9	7	15	4	7	10	7
persoonlijke omstandigheden	7	3	5	8	11	7	4	5
verkeersdrukke	3	9	10	3	5	5	3	6
te weinig groen	4	6	7	6	5	5	4	6
ik kan veel geld krijgen voor mijn huis	1	3	5	8	3	4	*	3
buurt bevalt niet (meer)	8	3	0	3	4	4	*	2
studie / werk	5	0	2	3	3	3	4	2
het winkelaanbod in de buurt	4	6	0	2	0	2	*	1
veiligheid in de buurt	0	0	0	3	1	1	2	7
gebrek aan sociale voorzieningen in de buurt	1	0	2	0	0	1	2	1
anders	11	27	7	12	13	13	12	23

*Deze vraag is anders gesteld in 2019

11 Ondernemen

De vragenlijst is ingevuld door 255 ondernemers uit Centrum-West. Op basis van dit aantal worden alleen uitspraken gedaan over Centrum-West als geheel. Vanwege de kleine aantallen zijn verschillen tussen type ondernemingen (zakelijke dienstverlening, detailhandel en horeca) slechts indicatief.

11.1 Bijna helft ondernemers bereid om mee te werken aan collectief laden en lossen

Bijna de helft van de ondernemers (46%) is bereid mee te werken aan een collectief waarbij de straat kiest voor één vervoerder voor laden en lossen. Hetzelfde geldt voor Centrum-Oost (49%). De meeste ondernemers stellen wel als voorwaarde dat het niet duurder wordt (31%) en 6% is alleen geïnteresseerd als het goedkoper wordt. Een groep van 9% is bereid om extra te betalen voor collectief laden en lossen.

Bij 31% van de ondernemers is collectief laden en lossen meestal niet van toepassing en 15% zegt niet bereid te zijn mee te werken aan een dergelijk initiatief.

Horecaondernemingen lijken relatief vaak bereid te zijn deel te nemen aan een collectief als de kosten hierdoor niet toenemen. De detailhandel is relatief vaak niet bereid om deel te nemen. Bij andere typen ondernemingen is laden en lossen vaker niet van toepassing.

Ongeveer dezelfde vraag is gesteld in de buurtenquête Centrum van 2017. Ondernemers gaven toen vaker aan bereid te zijn mee te werken aan collectief laden en lossen (61%).

Wanneer een collectief zou worden gestart waarbij voor het laden en lossen van goederen in de straat gekozen wordt voor één vervoerder, bent u dan bereid om mee te werken?

	zkl dvl / kantoor (n=35)	detail- handel (n=72)	horeca (n=55)	overig (n=90)	Centrum-West (n=252)	Centrum-Oost (n=140)	sd Centrum (n=392)
ja, maar alleen als het niet duurder wordt	26	26	45	28	31	34	32
ja, en ik ben bereid hier extra voor te betalen	14	10	4	10	9	12	10
ja, alleen als het goedkoper wordt	0	6	7	9	6	3	5
nee	9	25	18	9	15	11	14
n.v.t., niet nodig met het type bedrijven in mijn straat	11	25	13	16	17	13	15
n.v.t., ik ben de enige ondernemer in de straat	3	0	2	0	1	2	1
n.v.t., laden en lossen speelt niet bij mijn onderneming	31	3	2	20	13	20	15
weet niet / geen antwoord	6	6	9	9	8	4	6
totaal	100	100	100	100	100	100	100

11.2 Naar schatting komen vier op tien bezoekers ondernemingen uit Amsterdam

Het is niet bekend hoeveel bezoekers ondernemingen trekken van buiten de stad. Ondernemers uit Centrum-West schatten gemiddeld genomen dat vier op de tien van hun bezoekers uit Amsterdam komen (42%). Het aandeel dat uit de rest van Nederland komt, schatten ondernemers op ruim een vijfde (22%) en men denkt dat ongeveer een derde uit het buitenland komt. De verschillen tussen de type ondernemingen zijn niet significant, met uitzondering van het feit dat de zakelijke dienstverlening relatief veel bezoekers uit de rest van Nederland ontvangt.

In Centrum-Oost wordt het aandeel Amsterdammers iets hoger ingeschat (47%) en ontvangt men wat minder bezoekers uit het buitenland (28%).

Gemiddelde schatting van het aandeel bezoekers aan de onderneming dat afkomstig is uit Amsterdam, de rest van Nederland of het buitenland

	zakelijke dvl / kantoor (n=35)	detailhandel (n=72)	horeca (n=55)	overig (n=90)	Centrum- West (n=255)	Centrum- Oost (n=140)	Stadsdeel Centrum (n=395)
Amsterdammers	50	38	31	51	42	47	44
rest Nederland	35	22	19	22	22	24	23
buitenland	15	41	51	27	36	28	33

11.3 Bijna de helft van de ondernemingen verkoopt (ook) via internet

In Centrum-West biedt 46% van de ondernemingen producten of diensten aan via het internet (Centrum-Oost 39%). Bij 58% van deze ondernemingen (58%) gaat het om maximaal een kwart van de omzet. Voor 5% van de ondernemingen geldt dat zij hun volledige omzet via het internet realiseren.

Hoeveel procent van uw omzet realiseert u via het internet?

	Centrum-West (n=116)	Centrum-Oost (n=56)	Stadsdeel Centrum (n=172)
1-25%	58	52	56
26-50%	9	9	9
51-75%	9	11	9
76-99%	11	11	11
100%	5	5	5
weet niet / geen antwoord	9	13	10
totaal	100	100	100

Bij ruim een kwart (26%) van de online aankopen wordt het product verstuurd vanuit de onderneming. Een bijna even grote groep verstuurt zijn producten via een distributielocatie

(23%). Een tiende van de online bestelde producten wordt in de winkel opgehaald. Antwoorden in de categorie 'anders' (17%) zijn dat er per post bezorgd wordt, dat er een dienst geleverd wordt (zoals een hotelovernachting of een rondleiding) of ondernemers geven aan digitale producten te leveren.

Hoe worden online producten meestal bij uw klanten geleverd?

	Centrum-West (n=116)	Centrum-Oost (n=56)	Stadsdeel Centrum (n=172)
opgehaald in de winkel	10	13	11
bezorgd vanuit ons bedrijf	26	22	25
verstuurd via een distributielocatie	23	7	18
anders	17	18	18
niet van toepassing	22	36	2
weet niet / geen antwoord	2	4	26
Totaal	100	100	100

11.4 Invloed van drukte op afzet

De toenemende drukte in de Amsterdamse binnenstad heeft voor ruim een derde van de ondernemingen in Centrum-West (37%) een positieve invloed op de afzet. Een vrijwel even grote groep (36%) merkt geen effect. Eén op de vijf (19%) ziet zijn afzet juist achteruitgaan door een steeds drukker binnenstad. Positieve effecten worden verreweg het meest door horecaondernemers ervaren, 70% van deze groep profiteert van de drukte. Negatieve effecten worden vooral door ondernemers in de detailhandel ervaren. Er is echter ook een vrij grote groep detailhandelaren die wel profiteert van de drukte.

In Centrum-West werkt de drukte positiever uit op de afzet dan in Centrum-Oost.

De Amsterdamse binnenstad wordt steeds drukker. Wat is hiervan het effect op uw afzet? Ondernemers, procenten

	zkl dvl / kantoor (n=35)	detailhandel (n=72)	horeca (n=55)	overig (n=90)	Centrum-West (n=255)	Centrum-Oost (n=140)	Sd Centrum (n=395)
positief	17	35	71	27	37	24	33
geen effect	57	24	22	47	36	49	41
negatief	17	29	5	20	19	19	19
weet niet / geen antwoord	0	13	2	7	8	7	8
totaal	100	100	100	100	100	100	100

Van de 19% waarbij de afzet negatief wordt beïnvloed door de toegenomen drukte (49 ondernemers) geeft iets meer dan de helft aan dat dit komt doordat Amsterdammers hierdoor minder naar hun onderneming komen. Daarna worden de veranderde uitstraling van de omgeving en stijgende (huur)kosten het vaakst genoemd.

Hoe wordt uw afzet negatief beïnvloed door de toegenomen drukte? n=49

Ondernemers Centrum-West, meerdere antwoorden mogelijk

	aantal	%
Amsterdammers komen minder	29	59
de uitstraling van de straat is veranderd	26	53
mijn kosten (huur et cetera) stijgen	24	49
buurtbewoners komen minder	23	47
slechter bereikbaar	21	43
binnenstad wordt negatief in beeld gebracht	21	43
te veel ondernemingen met hetzelfde aanbod	13	27
klanten geven minder uit	9	18
onderneming is minder zichtbaar	7	14
anders	12	24
weet niet	1	2

11.5 Kwart ondernemingen overweegt te sluiten of te verhuizen

Van de ondernemingen in Centrum-West zegt 8% de komende twee jaar (misschien) te zullen sluiten. Dit is minder dan in Centrum-Oost (21%). Het aandeel dat zegt (misschien) te verhuizen is met 18% juist groter dan in Centrum-Oost (8%).

Bent u van plan de komende twee jaar uw onderneming te verhuizen of te sluiten? Ondernemers, procenten

	Centrum-West (n=255)	Centrum-Oost (n=140)	Stadsdeel Centrum (n=395)
zeker sluiten	2	5	3
misschien sluiten	6	16	9
zeker verhuizen	4	1	3
misschien verhuizen	14	7	12
nee	66	65	66
weet niet / geen antwoord	9	6	8
totaal	100	100	100

Van de ondernemers in Centrum-West die overwegen te verhuizen wil ruim een derde (36%) naar een ander stadsdeel. Eén op de vijf wil juist binnen stadsdeel Centrum verhuizen. Een even grote groep wil Amsterdam helemaal verlaten.

Waar zou u met uw onderneming naar toe willen verhuizen? Ondernemers, procenten

	Centrum-West n=45 (%)	Centrum-Oost n=12; aantal (%)	Stadsdeel Centrum n=57: (%)
naar een ander stadsdeel in Amsterdam	36	3 (25%)	33
naar een andere gemeente	20	4 (33%)	23
naar een ander deel van stadsdeel Centrum	20	1 (8%)	18
naar een andere plek in mijn buurt	9	2 (17%)	11
naar het buitenland	4	-	4
weet niet / geen antwoord	11	2 (17%)	12
totaal	100	12 (100%)	100

De belangrijkste reden om te overwegen de onderneming te sluiten is de prijs van de bedrijfsruimte. Dit is de reden voor ruim de helft van degenen die sluiting overwegen. Afwegingen rondom de bereikbaarheid, betaalbaarheid van parkeerplaatsen en het afzetgebied worden ieder door vijf ondernemers genoemd (26%). Ondernemers die een verhuizing overwegen doen dit vaak uit ontevredenheid met de huidige bereikbaarheid (47%). In samenhang hiermee geeft een grote groep aan dat er te weinig of te dure parkeergelegenheid is. Ook de prijs van de bedrijfsruimte is voor sommigen een reden te willen verhuizen.

Wat zijn de belangrijkste redenen om te overwegen te verhuizen of te sluiten?**Ondernemers Centrum-West, meerdere antwoorden mogelijk**

	sluiten (n=19)	verhuizen (n=45)	totaal (n=64)
prijs van de bedrijfsruimte	10 (53%)	16 (36%)	26 (41%)
bereikbaarheid van de locatie	5 (26%)	21 (47%)	26 (41%)
weinig parkeergelegenheid	3 (16%)	18 (40%)	21 (33%)
dure parkeerplaatsen	5 (26%)	16 (36%)	21 (33%)
afzetgebied / hoeveelheid klanten	5 (26%)	11 (24%)	16 (25%)
persoonlijke omstandigheden (pensioen, gezondheid)	3 (16%)	7 (16%)	10 (16%)
grootte van de bedrijfsruimte	0 (0%)	8 (18%)	8 (13%)
kwaliteit van de bedrijfsruimte	0 (0%)	6 (13%)	6 (9%)
anders	6 (32%)	9 (20%)	15 (23%)

Bijlage 1: Samenstelling respons

Aan de Buurtenquête Centrum 2019 hebben in totaal 2.917 respondenten meegewerkt. Deze paragraaf beschrijft kort hun achtergrondkenmerken.

Respons gebied en stadsdeelbuurt, aantallen, n=2.917

	aantallen				totaal
	wijk	bewoner	ondernemer	werkend	
Burgwallen Oude Zijde Noord	A00	105	45	19	169
Burgwallen Oude Zijde Zuid	A00	139	59	21	219
Burgwallen Nieuwe Zijde	A01	105	45	19	169
Westelijke Grachtengordel	A02	213	28	18	259
Westelijke Eilanden	A05	95	3	-	98
Westerdok en IJdok	A05	78	1	1	80
Haarlemmerbuurt	A05	145	47	11	203
Noordelijke Jordaan	A06	307	29	-	336
Zuidelijke Jordaan	A06	145	28	4	177
Centrum-West		1.296	255	82	1.633
Zuidelijke Grachtengordel	A03	114	31	4	149
Rembrandtplein/Reguliersbuurt	A03	50	17	7	74
Oosterdokseiland	A04	30	5	7	42
Nieuwmarktbuurt	A04	180	29	15	224
Waterloopleinbuurt	A04	91	7	12	110
Leidsebuurt	A07	63	8	4	75
Weteringbuurt/Frederikspleinbuurt	A07	124	11	3	138
Weesperbuurt	A08	119	7	6	132
Plantagebuurt	A08	116	6	3	125
Oostelijke Eilanden	A09	114	15	2	131
Kadijken	A09	78	4	2	84
Centrum-Oost		1.079	140	65	1.284
stadsdeel Centrum		2.375	395	147	2.917

Respons naar geslacht, procenten, n=2.917

	Bevolking	Respons
man	52	52
vrouw	48	46
anders	-	1
geen antwoord	-	2
totaal	100	100

Aan het onderzoek hebben relatief veel 50 tot 65-jarigen meegedaan (34% versus 23% van de bevolking van 18 jaar en ouder).

Bevolking stadsdeel Centrum en respons naar leeftijd, procenten, n=2.917

	bevolking	bewoners	ondernemers	werkend	totale respons
18-34	38	13	5	22	13
35-49	22	23	28	30	24
50-64	23	31	51	31	34
65+	17	25	11	3	22
geen antwoord	-	7	5	14	7
totaal	100	100	100	100	100

Bijna driekwart van de respondenten (74%) is hoog opgeleid. Onder de bevolking ligt dit percentage op 61%. Er hebben voldoende laagopgeleiden aan het onderzoek meegedaan om te kijken of er verschillen zijn tussen de verschillende opleidingsniveaus.

Bevolking stadsdeel Centrum en respons naar opleidingsniveau, procenten, n=2.917

	bevolking (2016)	respons
laag	13	6
midden	26	14
hoog	61	74
geen antwoord	-	6
totaal	100	100

Bevolking stadsdeel Centrum en respons bewoners naar huishoudtype, procenten, n=2.375

	bevolking (incl. 18-)	respons
een persoon	39	34
stel met kinderen	21	17
eenoudergezin	8	4
stel zonder kinderen	28	39
anders	3	4
geen antwoord	4	2
totaal	100	100

Woningvoorraad stadsdeel Centrum en respons bewoners naar type woning, procenten, n=2.375

	woningvoorraad (2017)	respons
koopwoning	32	54
corporatiewoning met huur lager dan €720,42	29	22
particuliere huur met huur lager dan €720,42	18	7
vrije sector corporatiewoning	2	6
vrije sector particuliere huurwoning	16	8
anders	3	3
onbekend	-	1
totaal	100	100

Deelnemers aan de enquête zijn vaak al langer dan 10 jaar in de buurt gevestigd (bewoners 67% en ondernemers 74%).

Bevolking stadsdeel Centrum naar vestigingsduur op het huidige adres en de respons naar woonduur/vestigingsduur in de buurt, procenten, n=2.917

	bevolking	bewoners	ondernemers
0-1 jaar	32	5	3
2-4 jaar	18	13	9
5-9 jaar	15	15	13
10 jaar of langer	35	67	74
weet niet / geen antwoord	-	1	1
totaal	100	100	100

De 395 ondernemers die de vragenlijst hebben ingevuld zijn actief in verschillende branches. De winkeliers voor niet-dagelijkse producten vormen de grootste groep (20%). Van de 147 werkenden werken de meeste (12%) op een kantoor of de zakelijke dienstverlening (10%).

Ondernemers en werkenden naar type onderneming, n=395 en n=147

	ondernemers		werkenden	
	aantallen	%	aantallen	%
winkel voor niet-dagelijkse producten	78	20	12	8
zakelijke dienstverlening	63	16	15	10
restaurant	33	8	5	3
cultuur	28	7	14	10
café	28	7	2	1
winkel voor dagelijkse producten	19	5	8	5
hotel	17	4	-	-
media / filmproductie	17	4	2	1
handel	10	3	6	4
sport en recreatie	7	2	-	-
onderhoud / reparatie	7	2	-	-
onderwijs	4	1	2	1
gezondheidszorg	3	1	2	1
industrie / bouw	3	1	2	1
vervoer, opslag, telecommunicatie	3	1	1	1
politie / brandweer	-	-	6	4
verzekeringen	1	-	-	-
welzijnszorg	1	-	5	3
overig type kantoor	5	1	18	12
overig type bedrijf	13	3	2	1
overig type horeca	16	4	5	3
overig	32	8	13	9
geen antwoord	7	2	14	10
totaal	395	100	147	100

Bijlage 2 Vragenlijst 2019

Introductievragen

Intro via Facebook en Instagram

V_fb "Fijn dat u mee wilt doen aan dit onderzoek. Op dit moment benadert u onze website vanuit Facebook of Instagram. Het is mogelijk dat Facebook of Instagram gegevens bijhoudt tijdens uw bezoek aan onze website. Door op 'ik ga akkoord' te klikken gaat u hiermee akkoord en start de vragenlijst automatisch op. Indien u niet akkoord gaat, kunt u de vragenlijst afsluiten of hieronder uw e-mailadres invullen om de vragenlijst via de mail te ontvangen."

- ☐ ik ga akkoord
- ☐ ik ga niet akkoord
- ☐ ik ontvang graag een link naar het onderzoek, mijn e-mail is: _____

Indien niet akkoord:

"U heeft aangegeven niet verder te willen gaan met de vragenlijst. U kunt dit scherm sluiten."

Intro **iedereen**

Welkom bij de online buurtenquête van stadsdeel Centrum

Uw ervaringen, meningen en suggesties zorgen samen voor een goed beeld van wat er leeft in uw buurt. Ook als het gaat om ogenschijnlijk kleine zaken. We horen dan ook graag van u wat er goed gaat en wat beter kan. We gebruiken uw reactie als input voor de gebiedsplannen 2020.

Het invullen van deze vragenlijst kost ongeveer 10 minuten.

Doe mee!

Vul hieronder de volledige postcode van uw woon- of werkadres in, zonder spaties (bv. 1000AA). U krijgt dan de vragenlijst over de bijbehorende buurt in stadsdeel Centrum.

Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking.

- ☐
- ☐ ik vul liever mijn postcode niet in

IQ1 **iedereen**

Op basis van de door u ingevulde postcode (tussen 1000AA en 1109ZZ) leggen we u een vragenlijst voor over buurt xxx. Klopt dit of wilt u een vragenlijst over een andere buurt invullen?

- ☐ ja, de voorgelegde buurt is goed -> vraag IQ3
- ☐ ik wil over een andere buurt een vragenlijst invullen

Indien IQ00 = 'ik vul liever 'mijn postcode niet in' of de ingevulde postcode valt buiten stadsdeel Centrum: **iedereen**

"Uw postcode valt buiten stadsdeel Centrum of u hebt geen postcode ingevoerd. Op de volgende pagina kunt u aangeven voor welke buurt u de vragenlijst wil invullen."

IQ2 **iedereen**

Over welke buurt wilt u een vragenlijst invullen?

Centrum-West

- | | |
|---|--------------------------------|
| ☐ Westelijke Eilanden | [A05: Haarlemmerbuurt] |
| ☐ Westerdok en IJdok | [A05: Haarlemmerbuurt] |
| ☐ Haarlemmerbuurt | [A05: Haarlemmerbuurt] |
| ☐ Westelijke Grachtengordel | [A02: Grachtengordel-West] |
| ☐ Noordelijke Jordaen | [A06: De Jordaen] |
| ☐ Zuidelijke Jordaen | [A06: De Jordaen] |
| ☐ Burgwallen Oude Zijde Noord | [A00: Burgwallen-Oude Zijde] |
| ☐ Burgwallen Nieuwe Zijde | [A01: Burgwallen-Nieuwe Zijde] |
| ☐ Burgwallen Oude Zijde Zuid | [A00: Burgwallen-Oude Zijde] |

Centrum-Oost

- | | |
|---|-------------------------------------|
| ☐ Leidsebuurt | [A07: De Weteringschans] |
| ☐ Weteringbuurt/Frederikspleinbuurt | [A07: De Weteringschans] |
| ☐ Zuidelijke Grachtengordel | [A03: Grachtengordel-Zuid] |
| ☐ Rembrandtplein/Reguliersbuurt | [A03: Grachtengordel-Zuid] |
| ☐ Oosterdokseiland | [A04: Nieuwmarkt/Lastage] |
| ☐ Nieuwmarktbuurt | [A04: Nieuwmarkt/Lastage] |
| ☐ Waterloopleinbuurt | [A04: Nieuwmarkt/Lastage] |
| ☐ Oostelijke Eilanden | [A09: Oostelijke Eilanden/Kadijken] |
| ☐ Kadijken | [A09: Oostelijke Eilanden/Kadijken] |
| ☐ Plantagebuurt | [A08: Weesperbuurt/Plantage] |
| ☐ Weesperbuurt | [A08: Weesperbuurt/Plantage] |

IQ3 **iedereen**

Hoe wilt u de vragenlijst beantwoorden?

In de vragenlijst zijn vragen opgenomen die alleen voor bewoners zijn of juist voor ondernemers of voor mensen die werkzaam zijn in de buurt.

- ☐ als bewoner
- ☐ als ondernemer
- ☐ als werkende in de buurt (ik ben zelf geen ondernemer)

Algemene vragen, deel 1:

A1 Iedereen

Wat vindt u dat het afgelopen jaar is verbeterd in uw buurt?

- ☐
- ☐ mijn buurt is niet verbeterd
- ☐ dat weet ik niet / geen mening

A2 Iedereen

Als u het voor het zeggen heeft, welk probleem/zaak moet de gemeente dan als eerste aanpakken in uw buurt?

- ☐ Het volgende moet als eerste worden aangepakt: ____
- ☐ niets, het is goed zoals het is
- ☐ dat weet ik niet / geen mening

A3 Iedereen

Hoe tevreden bent u met de buurt?

A4 Iedereen

Hoe denkt u dat de buurt zich de komende jaren zal ontwikkelen?

A5 Iedereen

Hoe veilig voelt u zich in uw buurt?

- ☐ Overdag
- ☐ 's Avonds

Gebiedsvragen

Voor Oosterdokseiland

Bewoners en werkenden

G1_Oosterdok

Wat vindt u van een alcoholverbod op de drijvende wandelsteiger Jetty?

- ☐ een goed idee
- ☐ slecht idee
- ☐ maakt mij niet uit
- ☐ weet niet, geen antwoord



Voor Nieuwmarktbuurt

Iedereen

G2_PHKade

De ventweg op de Prins Hendrikkade tussen de Kalkmarkt en de Buiten Bantammerstraat (zie kaartje) wordt intensief gebruikt door voetgangers, fietsers, autoverkeer en vrachtverkeer (laden en lossen). Door het intensieve gebruik van de ventweg is er weinig ruimte voor de voetganger en de fietser. Dit wordt door een aantal omwonenden als onveilig ervaren.

Hoe denkt u over het afsluiten van de ventweg voor autoverkeer, zodat er meer ruimte komt voor fietsers en voetgangers?

- ☐ goed idee
- ☐ slecht idee
- ☐ maakt mij niet uit
- ☐ weet niet, geen antwoord



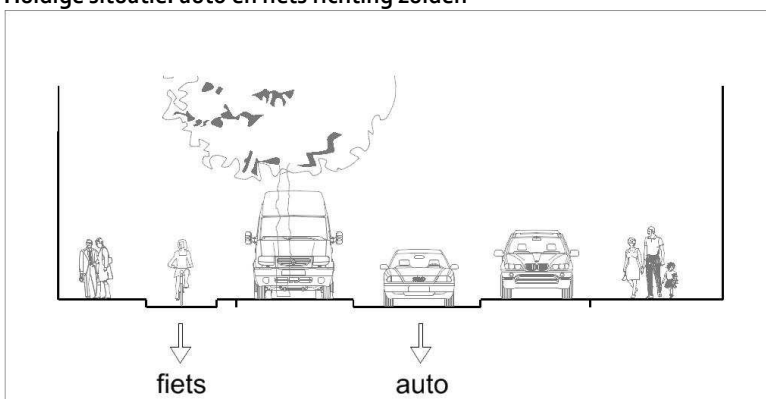
Voor Burgwallen Nieuwe Zijde

Iedereen

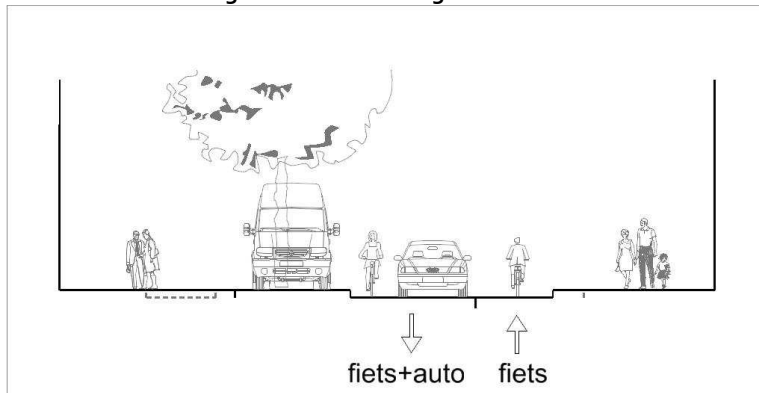
G5_Spuistraat

In de Spuistraat mogen fietsers en gemotoriseerd verkeer alleen van “van noord naar zuid”. In noordelijke richting is fietsen niet toegestaan. Er wordt gekeken naar een manier om dat wel mogelijk te maken. Een voorstel is om het huidige fietspad op te heffen. De stoep wordt dan breder en er vervalt een parkeerstrook. Er komen fietsstroken aan weerszijden van de autoweg. Op de plaatjes ziet u de huidige en de nieuwe situatie.

Huidige situatie: auto en fiets richting zuiden



Voorstel: auto richting zuiden en 2 richtingen voor de fietsen



Wat vindt u van dit voorstel?

- ☐ goed idee, fiets en auto kunnen daar makkelijk samen.
- ☐ goed idee, meer ruimte voor voetgangers.
- ☐ slecht idee, auto en fiets samen hindert het fietsverkeer.
- ☐ slecht idee, auto en fiets samen hindert het autoverkeer
- ☐ slecht idee, minder parkeerruimte.
- ☐ Het maakt mij niet uit
- ☐ weet niet / geen antwoord

Voor Haarlemmerbuurt

Iedereen

G6_Haarlemmerbuurt

Bij welke van de volgende typen winkels koopt u weleens iets in de Haarlemmerbuurt? Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ Supermarkt
- ☐ Warenhuis
- ☐ Bloemenwinkel
- ☐ Boekhandel
- ☐ Drogist
- ☐ Juwelier
- ☐ Kaas- en delicatessenwinkel
- ☐ Slagerij
- ☐ Brood- en banket
- ☐ Viswinkel
- ☐ Poelier
- ☐ Koffie- en theewinkels
- ☐ Kunst- en antiekzaken
- ☐ Opticien
- ☐ Snoepwinkel of chocolaterie
- ☐ Kledingwinkel
- ☐ Schoenenwinkel
- ☐ Anders; namelijk.....
- ☐ weet niet, geen antwoord

*Voor Haarlemmerbuurt**Iedereen*

G7_Haarlemmerbuurt

Wat voor soort winkel(s) zou u meer willen zien in de Haarlemmerbuurt? M.A.M.

- ☐ Supermarkt
- ☐ Warenhuis
- ☐ Bloemenwinkel
- ☐ Boekhandel
- ☐ Drogist
- ☐ Juwelier
- ☐ Kaas- en delicatessenwinkel
- ☐ Slagerij
- ☐ Brood- en banket
- ☐ Viswinkel
- ☐ Poelier
- ☐ Koffie- en theewinkels
- ☐ Kunst- en antiekzaken
- ☐ Opticien
- ☐ Snoepwinkel of chocolaterie
- ☐ Kledingwinkel
- ☐ Schoenenwinkel
- ☐ Anders; namelijk.....
- ☐ weet niet, geen antwoord

*Voor Weteringbuurt/Frederiksplein en Zuidelijke Grachtengordel**Iedereen*

G8_Weteringcircuit_Frederiksplein

Wat vindt u van het idee om vooruitlopend op de opening van de parkeergarage Vijzelgracht parkeerplaatsen op te heffen op de Weteringschans tussen het Weteringcircuit en het Frederiksplein?

- ☐ een goed idee, dan kan de geplande herinrichting in één keer worden uitgevoerd
- ☐ geen goed idee
- ☐ maakt mij niet uit
- ☐ weet niet, geen antwoord

*Voor Rembrandtplein/Reguliersbuurt**Iedereen*

G9_Rembrandtpleinbuurt

In de Reguliersdwarsstraat is een lichtexperiment gehouden met gekleurd en wit licht rond sluitingstijd van cafés en clubs.

Welk effect had dit experiment volgens u?

- ☐ positief effect
- ☐ negatief effect
- ☐ geen effect
- ☐ ik ben niet op de hoogte van het experiment
- ☐ weet niet / geen antwoord

*Voor Oostelijke Eilanden**Bewoners*

G10_oostelijke_eilanden

Heeft u behoefte aan een plek voor buurtactiviteiten op de Oostelijke Eilanden? Denk bijvoorbeeld aan een buurtkamer, bibliotheek, expositieruimte of een ander soort (publiek toegankelijke) ruimte.

- ☐ ja
- ☐ nee
- ☐ weet niet / geen antwoord

*Voor Oostelijke Eilanden**Bewoners*

G11_oostelijke_eilanden

Er zijn diverse maatregelen getroffen op de Oostelijke Eilanden. Van welke maatregelen heeft u iets gemerkt? Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ extra cameratoezicht
- ☐ extra politie inzet: mobiel onderkomen
- ☐ extra straatcoaches
- ☐ het huis van de buurt De Witte Boei is vaker open
- ☐ er zijn meer activiteiten voor buurtbewoners
- ☐ anders, namelijk...
- ☐ ik heb niets gemerkt van extra >sla volgende vraag over.
- ☐ weet niet / geen antwoord >sla volgende vraag over.

*Voor Oostelijke Eilanden**Bewoners*

G12_oostelijke_eilanden

Verbeteren deze maatregelen het veiligheidsgevoel in de buurt?

- ☐ ja, zeker
- ☐ ja, enigszins
- ☐ nee
- ☐ weet niet, geen antwoord

*Voor Plantagebuurt en Weesperbuurt**Iedereen*

G13_plantagebuurt

Ervaart u overlast van geparkeerde fietsen in de Roetersstraat?

- ☐ ja, vaak
- ☐ ja, soms
- ☐ nee
- ☐ niet van toepassing, ik kom daar (bijna) nooit
- ☐ weet niet / geen antwoord

*Voor Plantagebuurt en Weesperbuurt**Iedereen*

G14_Plantagebuurt

De doorgaande autowegen in de Plantage (zoals de Plantage Middenlaan en Roetersstraat) hebben een maximum snelheid van 50 km/uur. Wilt u dat de gemeente de snelheid verlaagt naar 30 km/uur?

- ☐ ja
- ☐ nee
- ☐ maakt mij niet uit
- ☐ weet niet / geen antwoord

*Voor Plantagebuurt en Weesperbuurt**Iedereen*

G15_Plantagebuurt

Hoe staat u tegenover meer groen in de Plantagebuurt? Hiervoor wordt dan eenrichtingsverkeer ingesteld en autoparkeervakken opgeheven.

- ☐ positief
- ☐ negatief
- ☐ maakt mij niet uit
- ☐ weet niet / geen antwoord

*Voor Westelijke Eilanden, Westerdok/IJdok, Haarlemmerbuurt, Noordelijke Jordaan, Zuidelijke Jordaan en Westelijke Grachtengordel**Bewoners*

G16_marktwest

Van welke markt in uw buurt maakt u het meest gebruik?

- ☐ Westermarkt op maandag
- ☐ Noordermarkt op maandag
- ☐ Lindengrachtmarkt op zaterdag
- ☐ Noordermarkt op zaterdag
- ☐ Haarlemmerplein op woensdag
- ☐ ik ga nooit naar de markt in de buurt
- ☐ ik ga nooit naar een markt
- ☐ weet niet / geen antwoord

*Voor Nieuwmarkt, Burgwallen Oude Zijde Noord en Burgwallen Oude zijde Zuid**Bewoners*

G17_marktoost

Van welke markt in uw buurt maakt u het meest gebruik?

- ☐ Dagmarkt Nieuwmarkt
- ☐ New market, delicatessenmarkt op de laatste vrijdag van de maand op de Nieuwmarkt
- ☐ Biologische markt Nieuwmarkt: zaterdag
- ☐ Antiekmarkt Nieuwmarkt: zondag in de zomerperiode
- ☐ Platenmarkt in de zomerperiode 1 keer per maand

Algemene vragen, deel 2:

A6 Bewoners

Vindt u dat u genoeg contact heeft met buurtgenoten?

- ☐ ruim voldoende
- ☐ voldoende
- ☐ niet voldoende/niet onvoldoende
- ☐ onvoldoende
- ☐ ruim onvoldoende
- ☐ ik weet niet, geen antwoord

A7 Bewoners

Waar heeft u het meeste contact met buurtgenoten? Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ op straat
- ☐ café
- ☐ winkel
- ☐ huis van de buurt
- ☐ sportclub
- ☐ park
- ☐ bij iemand thuis
- ☐ speelplek
- ☐ school van de kinderen
- ☐ sociale media/internet
- ☐ anders, namelijk____
- ☐ ik heb geen contact met buurtgenoten
- ☐ weet ik niet, geen antwoord

A8 Bewoners

Heeft u wel eens subsidie aangevraagd bij stadsdeel Centrum voor initiatieven ter verbetering van de buurt? Denkt u hierbij aan de volgende subsidieregelingen: Groen in de Buurt, Bewonersinitiatief en Kunst en Cultuur.

- ☐ ja
- ☐ nee, ik ben niet bekend met de subsidiemogelijkheden voor mijn initiatief
- ☐ niet van toepassing, ik organiseer geen initiatieven voor het verbeteren van de buurt
- ☐ nee, anders, namelijk____
- ☐ weet niet / geen antwoord

A9 Bewoners

Op welke wijze was u afgelopen jaar betrokken bij ontwikkelingen in uw buurt? Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ ingesproken bij raads-/commissievergadering
- ☐ bewonersbijeenkomst bezocht
- ☐ zelf actief een project gestart
- ☐ deelgenomen aan een buurtinitiatief dat door anderen werd georganiseerd
- ☐ andere enquête over de buurt ingevuld
- ☐ ik was niet betrokken
- ☐ anders, namelijk
- ☐ geen antwoord

A10 Bewoners

Over welke onderwerpen of ontwikkelingen in uw buurt wilt u meedenken en/of meedoen?

Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ meedenken over de ontwikkelingen in de buurt
- ☐ meedoen, zelfbeheer van groen in de openbare ruimte
- ☐ meedoen, opzetten van sportactiviteiten met de buurt
- ☐ meedoen, opzetten van creatieve activiteiten met de buurt
- ☐ anders, namelijk
- ☐ ik heb geen behoefte aan meedenken / meedoen
- ☐ dat weet ik niet / geen mening

Leefstraten**A11 bewoners**

Een leefstraat is een straat die voor een periode van (maximaal) 30 dagen anders wordt gebruikt. Dat gebeurt op initiatief van (een) bewoner(s) en in goed overleg met de buurt. Er is dan geen verkeer, zodat bewoners gezamenlijk activiteiten kunnen organiseren.

Zou u het leuk vinden als er bij u in de buurt een leefstraat wordt georganiseerd?

- ☐ ja
- ☐ hangt van de activiteiten af
- ☐ nee -> ga naar A13
- ☐ maakt mij niet uit
- ☐ weet niet / geen antwoord -> ga naar A13

A12 Wanneer is een leefstraat voor u vooral geslaagd?

- ☐ als de hele straat plezier heeft gehad
- ☐ als het gesprek op gang is gekomen om samen na te denken over de toekomst van de straat
- ☐ als ik mijn burens beter heb leren kennen
- ☐ anders, namelijk...
- ☐ Weet niet, geen antwoord

A13_west en A13_oost **Bewoners op gesplitst in Centrum –West en Centrum Oost**

In Centrum zijn diverse buurtkranten:

Inlezen als Centrum-West: Buurtkrant Zeven, Buurtkrant Jordaan & Gouden Reael, Buurtkrant d'Oude Binnenstad en De Binnenkrant.

Inlezen als Centrum-Oost: Buurtkrant OpNieuw, 1018-Magazine, De VijzelCourant en Het Hart van de Stad

Ontvangt u een buurtkrant, en zo ja, leest u deze?

- ☐ ja, ik lees de buurtkrant (bijna) altijd
- ☐ ja, ik lees de buurtkrant soms
- ☐ ja, maar ik lees de buurtkrant niet
- ☐ nee, ik ontvang geen buurtkrant
- ☐ weet ik niet /geen antwoord

Overlast in en om de woning / onderneming

Iedereen

In welke mate ervaart u overlast in en rondom uw woning / werkplek/ onderneming van....

A14		veel	een beetje	geen	weet niet
	muziek uit horeca (bv. bastonen of gebonk)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
Alleen bewoners	pratende mensen op terrassen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
	geluid van mensen op straat (bv. schreeuwen, zingen, ruzie maken)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
Alleen bewoners	geluid bij burens (bv. lopen, praten, muziek)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
	geluid bij verbouwingen (bv. slopen, boren)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
	geluid van installaties van horeca en andere bedrijven (bv. afzuiginstallatie, airco)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
	(feest)boten in de grachten	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
	geparkeerde auto's	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
	taxi's/snorders	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
	blowende voorbijgangers	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
	geparkeerde fietsen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
	(geparkeerde scooters en/of motoren	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

A15 **Bewoners**

Ervaart u overlast van geur in uw woning?

- ☐ nooit -> a17
- ☐ soms
- ☐ vaak
- ☐ altijd
- ☐ weet niet / geen antwoord -> a17

A16 Bewoners

Waar wordt de overlast van geur in uw woning vooral door veroorzaakt? Maximaal 2 antwoorden.

- ☐ rokende mensen van dichtbij gelegen horeca
- ☐ rokende burens
- ☐ het bereiden van voedsel door horecabedrijven
- ☐ het bereiden van voedsel door de burens
- ☐ het gebruik van houtstook/houtskool door bedrijven in de omgeving
- ☐ houtkachels van bewoners
- ☐ vuurkorf of tuinhaard van bewoners
- ☐ barbecue van bewoners
- ☐ vocht
- ☐ ongedierte
- ☐ blowende voorbijgangers
- ☐ anders, namelijk
- ☐ weet niet / geen antwoord

A17 Bewoners

De regels voor Airbnb zijn per 1 januari 2019 gewijzigd. Heeft u sindsdien minder, evenveel of meer overlast ervaren van verhuur van woningen aan toeristen in uw directe woonomgeving (pand/galerij/complex/omliggende woningen)?

- ☐ minder
- ☐ evenveel
- ☐ meer
- ☐ ik heb nooit overlast ervaren
- ☐ niet van toepassing, er is geen toeristenverhuur in mijn directe omgeving
- ☐ weet niet / geen antwoord

Duurzaamheid en groen**A18 bewoners en ondernemers**

Heeft u het afgelopen jaar zelf iets gedaan aan duurzaamheid? Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ motorvoertuig weggedaan
- ☐ elektrisch vervoer gekozen
- ☐ overgestapt op groene energie
- ☐ pand geïsoleerd
- ☐ van het aardgas af
- ☐ zonnepanelen aangelegd
- ☐ groen dak aangelegd
- ☐ tuin/ terras / buitenruimte tegelvrij gemaakt / vergroend
- ☐ zelfbeheer tuinen/ buitenruimte
- ☐ anders, namelijk
- ☐ nee
- ☐ weet niet/ geen antwoord

A19 bewoners en ondernemers

Wat bent u van plan om het komende jaar zelf te doen aan duurzaamheid? Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ motorvoertuig wegdoen
- ☐ elektrisch vervoer
- ☐ overstappen op groene energie
- ☐ pand isoleren
- ☐ van het aardgas af
- ☐ zonnepanelen aanleggen
- ☐ groen dak aanleggen
- ☐ iets in collectief doen
- ☐ tuin / buitenruimte tegelvrij maken / vergroenen
- ☐ zelfbeheer tuinen/buitenruimte
- ☐ anders, namelijk__
- ☐ Ik ga niets aan duurzaamheid doen
- ☐ weet niet / geen antwoord

A20 bewoners en ondernemers

Waar loopt u tegenaan bij het realiseren van duurzaamheidsmaatregelen? Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ niets, geen belemmeringen
- ☐ ik weet niet waar ik met mijn vragen terecht kan
- ☐ belemmeringen van de gemeente op het gebied van vergunningen
- ☐ belemmeringen van de gemeente op het gebied van subsidieaanvragen
- ☐ belemmering omdat mijn pand een monument is
- ☐ belemmering van mijn VvE
- ☐ belemmeringen van woningcorporatie
- ☐ belemmeringen van particuliere verhuurder
- ☐ hoge kosten
- ☐ geen interesse in duurzaamheidsmaatregelen
- ☐ anders, namelijk__
- ☐ weet niet/ geen antwoord

Horecaterrassen**A21 ledereen**

De sluitingstijden van terrassen zijn over het algemeen: 01.00 uur doordeweeks, 02.00 uur in het weekend en 22.00 uur in de winterperiode. Er zijn zaken of gebieden waar uitzonderingen zijn gemaakt.

Wat vindt u van de sluitingstijden van terrassen? Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ goed zoals het is
- ☐ de terrassen sluiten te laat doordeweeks
- ☐ de terrassen sluiten te laat in het weekend
- ☐ de terrassen sluiten te laat in de winter
- ☐ de terrassen sluiten te vroeg doordeweeks
- ☐ de terrassen sluiten te vroeg in het weekend
- ☐ de terrassen sluiten te vroeg in de winter
- ☐ weet niet / geen antwoord

A22 ledereen

Hoe ervaart u de loopruimte voor voetgangers bij horecaterrassen in de buurt?

- ☐ te smal
- ☐ smal
- ☐ niet smal, niet ruim -> a24
- ☐ ruim -> a24
- ☐ te ruim -> a24
- ☐ niet van toepassing, er is geen terras in de buurt -> a24

A23 ledereen

Hoe komt het dat de loopruimte (te) smal is? Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ er worden te grote terrasvergunningen uitgegeven
- ☐ terrassen nemen meer ruimte in dan toegestaan
- ☐ gasten van de terrassen verplaatsen zelf de tafels en stoelen
- ☐ sommige stoepen zijn te smal voor een terras
- ☐ er zijn te veel voetgangers
- ☐ er zijn te veel geparkeerde fietsen
- ☐ bezoekers die rondom het terras gaan staan
- ☐ anders
- ☐ weet niet / geen antwoord

Bouwoverlast**A24 ledereen**

Heeft u de afgelopen 12 maanden in de buurt overlast ervaren van verbouwingen, renovatie of nieuwbouw?

- ☐ ja
- ☐ nee -> drukte a28
- ☐ weet ik niet / geen antwoord -> drukte a28

A25 ledereen

Indien A12 = Ja

Waardoor wordt de bouwoverlast veroorzaakt? Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ werken buiten de reguliere werktijden (7-19 uur)
- ☐ geluid bouwwerkzaamheden
- ☐ radio bouwlieden
- ☐ trillingen door de bouwwerkzaamheden
- ☐ containers op trottoir
- ☐ geparkeerde auto's/bussen bouwlieden
- ☐ bouwverkeer
- ☐ vervuiling en verrommeling van het bouwterrein
- ☐ anders, namelijk
- ☐ weet niet / geen antwoord

A26 **Iedereen**

Op welke momenten ervaart u de meeste bouwoverlast?

- ☐ Tussen 5 en 7 uur in de ochtend
- ☐ Tussen 7 en 9 uur in de ochtend
- ☐ Tussen 9 uur en 17 uur
- ☐ Tussen 17 en 19 uur
- ☐ Tussen 19 uur en 21 uur
- ☐ Tussen 21 uur en 5 uur
- ☐ Weet niet / geen antwoord

A27 **Bewoners en ondernemers**

Wat zou voor u de overlast van bouwwerkzaamheden kunnen verminderen? Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ goede en tijdige communicatie
- ☐ aannemer plaatst bord met informatie werkzaamheden en contactpersoon
- ☐ één aanspreekpersoon van de aannemer
- ☐ parkeerplaats bouwterrein wisselend beschikbaar maken voor bewoners en bouw
- ☐ in samenspraak inrichten van het bouwterrein
- ☐ in overleg bepalen wanneer geheid wordt of gehesen
- ☐ in overleg bepalen wanneer de straat wordt afgesloten
- ☐ overlast compenseren met een verbetering voor de buurt
- ☐ anders, namelijk
- ☐ weet niet, geen antwoord

DrukkeA28 **Iedereen**

In hoeverre is het druk bij u in de buurt? Is dat:

- ☐ heel druk
- ☐ tamelijk druk
- ☐ tamelijk rustig > a32
- ☐ heel rustig > a32
- ☐ weet niet > a32

A29 **Iedereen**

En is dat gezellig druk, vervelend druk of niet gezellig maar ook niet vervelend druk?

- ☐ gezellig
- ☐ niet gezellig en niet vervelend
- ☐ vervelend
- ☐ weet niet / geen antwoord

A30 **Iedereen**

In hoeverre wordt de drukte bij u in de buurt veroorzaakt door grote groepen mensen, zoals een rondleiding of een vrijgezellenfeest?

- ☐ helemaal niet -> A32
- ☐ weinig
- ☐ niet veel, niet weinig
- ☐ veel
- ☐ heel veel
- ☐ weet niet -> A32

A31 **Iedereen**

Om wat voor groepen gaat het meestal? Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ groepen bezoekers met een gids
- ☐ vrijgezellenfeesten
- ☐ pub crawls
- ☐ het is altijd druk met mensen
- ☐ anders, namelijk
- ☐ weet niet, geen antwoord

A32 **Iedereen**

Aanbieders van rondleidingen op de Wallen hebben sinds april 2018 te maken met nieuwe strenge regels om de drukte en overlast te verminderen. Dat kan ook gevolgen hebben voor andere delen van de binnenstad. Merkt u enig effect van de invoering van deze nieuwe strenge regels in uw eigen buurt?

- ☐ minder overlast
- ☐ gelijk gebleven
- ☐ meer overlast
- ☐ weet ik niet / geen antwoord

Overige vormen van overlast**Iedereen**

A33	In welke mate ervaart u overlast in de buurt van:	veel	een beetje	geen	weet niet
h.	rondhangende jongeren	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
i.	mensen onder invloed van alcohol /middelen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
j.	drugshandel op straat	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
k.	vechtpartijen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
l.	zwerfafval, rommel op straat of stoep	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
n.	wildplassen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
s.	Rommel in trappenhuis/portiek van uitgaanspubliek of toeristen	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
t.	rommel op straat door verkeerd aangeboden afval (van ondernemingen of bewoners)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4

A34 Bewoners

Bent u van plan de komende jaren te verhuizen?

- ☐ ja, naar een andere plek in mijn buurt
- ☐ ja, naar een ander deel in stadsdeel centrum
- ☐ ja, naar een ander stadsdeel in Amsterdam
- ☐ ja, naar een andere gemeente
- ☐ nee -> achtergrondvragen
- ☐ weet ik niet -> achtergrondvragen

A35 bewoners

Wat zijn voor u de belangrijkste redenen om te verhuizen?

Kies maximaal twee antwoorden

- ☐ kwaliteit van mijn woning
- ☐ ik kan veel geld krijgen voor mijn huis
- ☐ mijn woning is te duur
- ☐ grootte van mijn woning
- ☐ het winkelaanbod in de buurt
- ☐ gebrek aan sociale voorzieningen in de buurt
- ☐ veiligheid in de buurt
- ☐ persoonlijke omstandigheden
- ☐ verandering gezinssamenstelling
- ☐ leeftijd/ouderdom
- ☐ studie/werk
- ☐ verkeersdrukte
- ☐ overlast
- ☐ te veel bezoekers en toeristen
- ☐ drukte in het algemeen
- ☐ te weinig groen
- ☐ te weinig parkeergelegenheid
- ☐ buurt bevalt niet (meer)
- ☐ anders, namelijk.....
- ☐ weet niet / geen antwoord

Vragen voor ondernemers

Afval

O2

Een Amsterdamse ondernemer is bij meer dan 9 vuilniszakken per week, verplicht om een afvalinzamelaar te contracteren. Hierdoor zijn in een doorsnee winkelstraat soms wel vijf verschillende inzamelaars actief. Iedere inzamelaar haalt alleen het afval van de eigen klanten op, de rest blijft staan totdat de concurrent langsrijdt.

Hoe biedt u uw afval aan?

- ☐ op standaard ophaaldagen voor huishelijk afval (<9 zakken)
- ☐ afvalcontract met een particuliere inzamelaar
- ☐ afvalcontract met de gemeente
- ☐ anders
- ☐ weet niet / geen antwoord

O₃ (ondernemers)

Bent u bereid om samen met collega ondernemers in uw straat te kiezen voor één inzamelaar voor het ophalen van afval?

- ☐ ja, maar niet als het duurder wordt
- ☐ ja, en ik ben ook bereid om hier extra voor te betalen
- ☐ ja, maar alleen als het goedkoper wordt
- ☐ nee
- ☐ n.v.t., ik ben de enige ondernemer in de straat
- ☐ weet niet / geen antwoord

O₄ (ondernemers)

Bent u bereid om afval te scheiden zoals glas, papier en plastic

- ☐ ja, dat doe ik al
- ☐ ja, dat doe ik al maar het zou beter kunnen
- ☐ nee, want het kost me te veel moeite
- ☐ nee, ik heb er geen ruimte voor in mijn onderneming
- ☐ nee, andere reden
- ☐ weet niet / geen antwoord

O₅ (ondernemers)

Wanneer een collectief zou worden gestart waarbij voor het laden en lossen van goederen in de straat gekozen wordt voor één vervoerder, bent u dan bereid om mee te werken?

- ☐ ja, maar alleen als het niet duurder wordt
- ☐ ja, en ik ben bereid om hier extra voor te betalen
- ☐ ja, alleen als het dan goedkoper wordt
- ☐ nee
- ☐ n.v.t. dit lijkt mij niet nodig met het type bedrijven in mijn straat
- ☐ n.v.t., ik ben de enige ondernemer in de straat
- ☐ n.v.t., laden en lossen speelt niet bij mijn onderneming
- ☐ weet niet / geen antwoord

Voor Burgwallen Nieuwe Zijde

Bewoners en ondernemers

G₃_Nieuwendijk_Damrak

Woont of werkt u aan de Nieuwendijk of Damrak?

- ☐ ja
- ☐ nee
- ☐ geen antwoord

Indien G3_Nieuwendijk_Damrak= ja

Waar zet u uw huisvuil aan de straat?

- ☐ kaartje invullen
- ☐ weet ik niet/geen mening

Voor Burgwallen Nieuwe Zijde

Bewoners en ondernemers die minder dan 9 vuilniszakken hebben en mee mogen met het huisvuil)

G4_Nieuwendijk_Damrak

Op welke tijdstippen zet u het huisvuil aan de straat?

- ☐ maandag en donderdag vanaf 6.00 uur
- ☐ dinsdag en vrijdag vanaf 6.00 uur
- ☐ woensdag en zaterdag vanaf 6.00 uur
- ☐ maandag en donderdag vanaf 17.00 uur
- ☐ dinsdag en vrijdag vanaf 17.00 uur
- ☐ woensdag en zaterdag vanaf 17.00 uur
- ☐ op een ander tijdstip
- ☐ Weet niet, geen antwoord

Drukke

O6	Waar komen bezoekers aan uw onderneming vandaan? Zijn het vooral Amsterdammers, of zijn het bezoekers vanuit de rest van Nederland of het buitenland? U kunt per groep het percentage aangeven. Het totaal moet 100% zijn. Maak een schatting als u het niet precies weet. Wanneer een categorie niet van toepassing is, kunt u hier een nul invullen of het vakje leeg laten.	
		percentage bezoekers
	Amsterdammers	_ _ _
	rest Nederland	_ _ _
	buitenland	_ _ _

O7 Ondernemers

Biedt u als ondernemer ook producten of diensten via het internet aan?

- ☐ Ja
- ☐ nee -> 010
- ☐ geen antwoord

O8 Ondernemers

Hoeveel procent van uw omzet realiseert u via het internet? Maakt u een schatting als u het niet precies weet

- ☐ 1-25%
- ☐ 25-50%
- ☐ 50-75%
- ☐ 75-99%
- ☐ 100%
- ☐ weet niet / geen antwoord

O9 Ondernemers

Hoe worden online verkochte producten meestal bij uw klanten geleverd?

- ☐ opgehaald in de winkel
- ☐ Bezorgd vanuit ons bedrijf
- ☐ verstuurd via een distributielocatie
- ☐ Anders, namelijk____
- ☐ Weet niet / geen antwoord
- ☐ N.v.t.

O10 Ondernemers

Bent u van plan in de komende twee jaar uw onderneming te verhuizen of te sluiten?

- ☐ zeker sluiten -> 012
- ☐ misschien sluiten -> 012
- ☐ zeker verhuizen
- ☐ misschien verhuizen
- ☐ nee -> omzet
- ☐ weet niet / geen antwoord -> O13

O11 Ondernemers

Indien 010= zeker/misschien verhuizen

Waar zou u met uw onderneming naar toe willen verhuizen?

- ☐ naar een andere plek in mijn buurt
- ☐ naar een ander deel van stadsdeel Centrum
- ☐ naar een ander stadsdeel in Amsterdam
- ☐ naar een andere gemeente
- ☐ naar het buitenland
- ☐ weet niet, geen antwoord

O12 Ondernemers

Indien o10 = zeker/misschien sluiten of verhuizen

Wat zijn de belangrijkste redenen om te overwegen te verhuizen of te sluiten? Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ kwaliteit van de bedrijfsruimte
- ☐ prijs van de bedrijfsruimte
- ☐ grootte van de bedrijfsruimte
- ☐ bereikbaarheid van de locatie
- ☐ weinig parkeergelegenheid
- ☐ dure parkeerplaatsen
- ☐ afzetgebied / hoeveelheid klanten
- ☐ persoonlijke omstandigheden (pensioen, gezondheid)
- ☐ anders
- ☐ weet niet, geen antwoord

O13 Ondernemers

De Amsterdamse binnenstad wordt steeds drukker. Wat is hiervan het effect op uw afzet?

- ☐ positief -> afsluitende vragen
- ☐ negatief
- ☐ geen effect -> afsluitende vragen
- ☐ weet niet -> afsluitende vragen
- ☐ geen antwoord -> afsluitende vragen

O14 Ondernemers

Als o13= negatief

Hoe wordt uw afzet beïnvloed door de toegenomen drukte? Meerdere antwoorden mogelijk

- ☐ buurtbewoners komen minder
- ☐ Amsterdammers komen minder
- ☐ klanten geven minder uit
- ☐ onderneming is minder zichtbaar
- ☐ de uitstraling van de straat is veranderd
- ☐ slechter bereikbaar
- ☐ te veel ondernemingen met hetzelfde aanbod
- ☐ mijn kosten (huur etc.) stijgen
- ☐ binnenstad wordt negatief in beeld gebracht
- ☐ anders, namelijk__
- ☐ weet niet
- ☐ geen antwoord

Afsluitende vragen

S1 Bewoners

Heeft uw huishouden de beschikking over een auto?

- ☐ ja, één
- ☐ ja, meerdere
- ☐ ja, een deelauto (Greenwheels etc.)
- ☐ nee
- ☐ weet niet, geen antwoord

S2 Bewoners

In wat voor woning woont u?

- ☐ koopwoning
- ☐ huurwoning van corporatie met huur lager dan €720,42.
- ☐ huurwoning van particulier met een huur lager dan €720,42.
- ☐ vrije sector huurwoning van woningcorporatie met huur boven € 720,42).
- ☐ vrije sector huurwoning van particuliere verhuurder met huur boven € 720,42).
- ☐ anders
- ☐ weet ik niet

E1 iedereen

De laatste vragen zijn bedoeld voor de statistiek. U bent niet verplicht te antwoorden. Uiteraard worden al uw antwoorden anoniem behandeld. De statistiekvragen worden gebruikt om te bepalen of er verschillen optreden in de onderzoeksresultaten tussen diverse groepen respondenten.

Wat is uw leeftijd?

- ☐
- ☐ geen antwoord

E2 iedereen

Tot welk geslacht rekent u uzelf?

- ☐ Man
- ☐ Vrouw
- ☐ Anders
- ☐ weet niet, geen antwoord

E3 Bewoners

Wat voor huishouden heeft u?

E4 bewoners

Hoe lang woont u in deze buurt

- ☐ 0-1 jaar
- ☐ 2-4 jaar
- ☐ 5-9 jaar
- ☐ 10 jaar of langer
- ☐ weet niet, geen antwoord

E4A ondernemers

Hoe lang is uw onderneming in deze buurt gevestigd?

- ☐ 0-1 jaar
- ☐ 2-4 jaar
- ☐ 5-9 jaar
- ☐ 10 jaar of langer
- ☐ weet niet, geen antwoord

E5 ondernemers

Wat voor soort onderneming heeft u?

- ☐ bank
- ☐ verzekeringen
- ☐ zakelijke dienstverlening
- ☐ winkel voor dagelijkse producten
- ☐ winkel voor niet-dagelijkse producten
- ☐ politie/brandweer
- ☐ onderwijs
- ☐ gezondheidszorg
- ☐ welzijnszorg
- ☐ cultuur
- ☐ sport en recreatie
- ☐ hotel
- ☐ restaurant
- ☐ café
- ☐ industrie / bouw
- ☐ onderhoud / reparatie
- ☐ handel
- ☐ vervoer, opslag, telecommunicatie
- ☐ media / filmproductie
- ☐ landbouw/visserij/delfstof
- ☐ overig type kantoor
- ☐ overig type bedrijf
- ☐ overig type horeca
- ☐ overig
- ☐ geen antwoord

E6 werkenden

Bij wat voor soort onderneming werkt u?

- ☐ verzekeringen
- ☐ zakelijke dienstverlening
- ☐ winkel voor dagelijkse producten
- ☐ winkel voor niet-dagelijkse producten
- ☐ politie/brandweer
- ☐ onderwijs
- ☐ gezondheidszorg
- ☐ welzijnszorg
- ☐ cultuur

- ☐ sport en recreatie
- ☐ hotel
- ☐ restaurant
- ☐ café
- ☐ industrie / bouw
- ☐ onderhoud / reparatie
- ☐ handel
- ☐ vervoer, opslag, telecommunicatie
- ☐ media / filmproductie
- ☐ landbouw/visserij/delfstof
- ☐ overig type kantoor
- ☐ overig type bedrijf
- ☐ overig type horeca
- ☐ overig
- ☐ geen antwoord

E7 iedereen

Wat is uw hoogst VOLTOOIDE opleiding?

E8 iedereen

Hoe bent u op deze enquête terecht gekomen?

- ☐ 1 stadsdeelkrant
- ☐ 2 website van het stadsdeel
- ☐ 3 Facebook
- ☐ 4 ondernemersvereniging / BIZ
- ☐ 5 burens, vrienden
- ☐ 6 Huis van de Buurt
- ☐ 7 via werk
- ☐ 8 Twitter
- ☐ 9 website gemeente
- ☐ 10 digitale nieuwsbrief gemeente
- ☐ 11 krant
- ☐ 12 AT5
- ☐ 13 uitnodigingsmail stadsdeel
- ☐ 14 uitnodigingsmail OIS
- ☐ 15 anders, namelijk ____
- ☐ 16 bewonerspanel
- ☐ 17 ondernemerspanel
- ☐ 18 telefonisch
- ☐ 19 weet ik niet meer

E9 bewoners en ondernemers

Mag de gemeente Amsterdam u vaker benaderen voor de buurtenquête, toekomstige onderzoeken of voor andere onderwerpen die met uw buurt te maken hebben?

Zo ja, wilt u dan uw e-mailadres invullen?

- ☐ ja, mijn emailadres is.....
- ☐ nee

E10 bewoners en ondernemers

De stadsdeelcommissie behartigt de belangen van bewoners en ondernemers en adviseert het dagelijks bestuur van stadsdeel Centrum en het bestuur van de stad over wat er speelt in de buurt.

Mag de stadsdeelcommissie u benaderen om mee te denken?

- ☐ Ja, mijn emailadres is....
- ☐ nee

E11 iedereen

In deze vragenlijst zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen. Wellicht zijn er onderwerpen die niet in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest, maar waarover u wel graag iets kwijt zou willen.

Ook suggesties voor verbetering zijn welkom. Deze kunt u hieronder beschrijven.

- ☐
- ☐ geen opmerkingen of suggesties

Einde iedereen

Dit waren alle vragen. Hartelijk dank voor uw medewerking.

Bijlage 3: Gebiedsindeling

Stadsdeel Centrum bestaat uit twee gebieden: Centrum-West en Centrum-Oost. Centrum-West telt 5 wijken en 9 alternatieve buurten. De alternatieve gebiedsindeling is gebaseerd op de werkgebieden van stadsdeel Centrum en komt niet overeen met de statistische buurtindeling van de stad. De respondenten hebben aan het begin van de vragenlijst aangegeven over welke alternatieve buurt zij de vragenlijst wilden invullen. [er is gerapporteerd op wijkniveau](#)

Gebied	Wijken	Alternatieve buurtindeling stadsdeel Centrum
Centrum-West	A00: Burgwallen Oude Zijde	Burgwallen Oude Zijde Zuid
		Burgwallen Oude Zijde Noord
	A01: Burgwallen Nieuwe Zijde	Burgwallen Nieuwe Zijde
	A02: Grachtengordel West	Westelijke Grachtengordel
	A05: Haarlemmerbuurt	Westelijke eilanden
		Westerdok en IJdok
		Haarlemmerbuurt
	A06: De Jordaan	Noordelijke Jordaan
		Zuidelijke Jordaan
Centrum-Oost	A03: Grachtengordel-Zuid	Zuidelijke Grachtengordel
		Rembrandtplein / Reguliersbuurt
	A04: Nieuwmarkt / Lastage	Oosterdokseiland
		Nieuwmarktbuurt
		Waterloopleinbuurt
	A07: De Weteringschans	Leidsebuurt
		Weteringbuurt / Frederikspleinbuurt
	A08: Weesperbuurt / Plantage	Plantagebuurt
		Weesperbuurt
	A09: Oostelijke Eilanden / Kadijken	Oostelijke Eilanden
		Kadijken



Gemeente Amsterdam



Onderzoek, Informatie en Statistiek

Bezoekadres:
Oudezijds Voorburgwal 300
1012 GL Amsterdam

Postbus 658
1000 AR Amsterdam

www.ois.amsterdam.nl