



Datum 30 maart 2022

Onderwerp Maatregelen drukte en overlast in de binnenstad

Beste inwoner van de binnenstad,

De coronacrisis lijkt eindelijk achter de rug te zijn. Het is voorjaar, en de stad komt weer tot leven. De bedrijvigheid trekt aan en bezoekers weten Amsterdam weer steeds beter te vinden.

Aan de ene kant is dat goed nieuws. Onze open stad gedijt bij levendigheid en een sterke lokale economie. Tegelijkertijd zijn veel Amsterdammers bezorgd dat het opnieuw erg druk zal worden in de binnenstad, en dat de overlast onacceptabele vormen zal aannemen. Daarom treft de gemeente maatregelen om bezoekers goed op te vangen, excessieve drukte tegen te gaan en overlast te bestrijden. Met deze brief informeren wij u over deze maatregelen, en wat dit betekent voor uw buurt.

De meeste maatregelen gelden voor de gehele binnenstad. Een specifieke aanpak voor het Wallengebied is in ontwikkeling. Bewoners en ondernemers in dit gebied worden hierbij betrokken. Nadere informatie per maatregel vindt u in de bijlage bij deze brief.

Verwachte bezoekersaantallen en crowd management

Deze zomer zal het ongetwijfeld drukker zijn op straat dan in de afgelopen twee jaar. Het contrast met de coronatijd is dan ook groot. Tegelijkertijd zijn de bezoekersaantallen vooralsnog beduidend lager dan in de periode vóór corona. Wij verwachten dit jaar ongeveer 50 à 70 procent van het aantal bezoekers in 2019. Op enkele specifieke plekken in het Wallengebied en het kernwinkelgebied kan de drukte in korte tijd snel toenemen. Bij (verwachte) excessieve drukte zetten wij, net als in voorgaande jaren, *crowd management* in om bezoekers gedoseerd toe te laten. Dit komt de doorstroom en de ruimte op straat ten goede. Eerder ingevoerde verboden op o.a. *pub crawls* en rondleidingen in bepaalde buurten blijven vanzelfsprekend gelden, en hier wordt dan ook op gehandhaafd. Ook dit draagt bij aan een lagere druk op de openbare ruimte.

Vakantieverhuur

Gedurende het seizoen wordt streng gehandhaafd op illegale vakantieverhuur. Huizen mogen maximaal dertig dagen per jaar worden verhuurd als vakantie-accommodatie, aan maximaal 4 personen tegelijk, en er geldt een vergunnings-, registratie- en meldingsplicht.

Drugs, alcohol en straatdealen

In het Wallengebied geldt een verbod op het verkopen van alcohol vanaf 22:00. Ook is het nuttigen van alcohol op straat verboden. Bij overtreding wordt gehandhaafd en indien nodig beboet. Bij toegangen tot het gebied kunnen bezoekers hun alcoholhoudende dranken weggooien in speciale containers. In februari zijn wij gestart met extra maatregelen om straatdealen tegen te gaan, waaronder het invoeren van lik-op-stukbeleid met politie en OM, extra inzet van straatcoaches en een publiekscampagne. De aanpak van straatdealen wordt de komende maanden verder versterkt met aanvullende maatregelen.

Overlast in de openbare ruimte en op het water

Verkeer, lawaai, fout geparkeerde auto's, afval, en overlast op het water zijn veelvoorkomende klachten in de drukke periodes. In delen van de binnenstad geldt al langere tijd een verbod op touringcars. Voor taxi's gelden voorwaarden voor het oppikken van klanten en gebruik van rijbanen en trambanen. Het *on-the-go* oppikken van klanten door fietstaxi's is sinds vorig jaar niet meer toegestaan. De wielklem wordt ingezet om fout parkeren tegen te gaan en boetes te innen. Daarnaast wordt gehandhaafd op overnachten in de auto. Op het water handhaven we samen met Waternet op geluidsoverlast, illegale bootverhuur en te hard varen.

Afval en vuilnis

In drukke delen van het centrum wordt vuilnis en afval gedurende piekmomenten extra vaak opgehaald. Toch zullen er naar verwachting klachten blijven bestaan over volle containers, verkeerd aangeboden vuilnis en afval op straat. Daarom zetten we nieuwe vormen van afvalinzameling in, zoals per boot en per elektrisch karretje. Zelf kunt u ook bijdragen aan het schoonhouden van straat en buurt door huisafval, bedrijfsafval en grofvuil op de juiste manier aan te bieden. Meer informatie hierover vindt u onderaan deze brief.

Publieksvoorlichting

Op bekende drukke plekken worden bezoekers gewezen op de geldende regels en normen, waaronder het verbod op avondverkoop van alcohol in het Wallengebied. We wijzen erop dat het hier woonbuurten betreft. De al langer lopende, door bewoners geïnitieerde campagnes zoals *We Live Here* dragen hieraan bij en worden vanuit de gemeente ondersteund. Online informeren we bezoekers al vóór hun komst over de geldende regels en normen.

Wat kunt u zelf doen?

Indien u hinder of overlast ervaart kun u via onderstaande contactgegevens contact zoeken met de gemeente.

- Ziet u op straat of in een park iets waarvan u wilt dat het gemaakt of opgeruimd wordt? Dan kunt u dat bij de gemeente melden. U kunt ook een gevaarlijke verkeerssituatie of overlast van personen en horeca aan ons doorgeven via <https://meldingen.amsterdam.nl/incident/beschrijf>.
- Wilt u een geval van illegale vakantieverhuur of woonfraude melden, dan kan dat via <https://www.amsterdam.nl/veelgevraagd/wonen>.
- Informatie over het aanbieden van afval vindt u <https://www.amsterdam.nl/afval-en-hergebruik>.
- Als u een goed idee of initiatief heeft voor uw buurt kunt u contact opnemen met de gebiedsmakelaar van uw buurt. Een overzicht van de gebiedsmakelaars en hun contactgegevens vindt u op <https://www.amsterdam.nl/stadsdelen/centrum/contactpersonen/>
- Deze brief is ook online te vinden op www.amsterdam.nl/aanpak-binnenstad. Hier vindt u ook alle betreffende links.

Liever telefonisch contact? De gemeente is op werkdagen van 08:00 tot 18:00 telefonisch bereikbaar via telefoonnummer 14 020.

Tot slot

Met deze brief hebben wij u geïnformeerd over de toenemende bezoekersaantallen in de binnenstad, en de maatregelen die wij treffen om bezoekers goed op te vangen en overlast tegen te gaan. Deze maatregelen maken deel uit van de Aanpak Binnenstad. Met de Aanpak Binnenstad werkt de gemeente samen met bewoners, ondernemers en maatschappelijke partners aan een aantrekkelijke binnenstad. Regelmatig organiseren wij informatieavonden en bijeenkomsten. De Aanpak Binnenstad ondersteunt initiatieven van bewoners en ondernemers. Meer informatie over de Aanpak binnenstad vindt u op www.amsterdam.nl/aanpak-binnenstad.

Met vriendelijke groet,



Femke Halsema
Burgemeester van Amsterdam



Dehlia Timman, bij afwezigheid,
Micha Mos
Stadsdeelvoorzitter Centrum

Maatregelen drukte en overlast in stadsdeel Centrum
Zomer 2022

Soort overlast	Maatregel	Wanneer	Waar
Illegale vakantieverblijf	Handhaving op illegale vakantieverblijf en illegale bed&breakfasts: meldingsplicht, registratieplicht, maximaal 30 dagen en maximaal 4 personen.	Doorlopend	Gehele binnenstad
Drugs, alcohol en straatdealen	Handhaving op het verbod op alcoholverkoop in winkels vanaf 22:00	Doorlopend	Wallengebied
Drugs, alcohol en straatdealen	Handhaving van het verbod op het nuttigen van alcohol in de openbare ruimte	Doorlopend	Wallengebied
Drugs, alcohol en straatdealen	Proef met nieuwe afvalcontainers om het nuttigen van alcohol in de openbare ruimte tegen te gaan.	Doorlopend. Hosts nemen alcoholhoudende flessen en blikken in, en deponeren deze in nieuwe afvalcontainers	Wallengebied
Drugs, alcohol en straatdealen	Handhaving door politie en boa's	Doorlopend	Focus op Wallengebied, (korte) Nieuwendijk
Drugs, alcohol en straatdealen	Lik-op-stuk bij vervolging door aanwezigheid OM bij handhavingsacties	Bij gerichte acties	Focus op Wallengebied, (korte) Nieuwendijk
Drugs, alcohol en straatdealen	Campagne gericht op bezoekers om straatdealers te negeren via LCD-schermen, social media en promotieteams	Incidenteel in combinatie met doorlopende communicatie	Focus op Wallengebied, (korte) Nieuwendijk

Drugs, alcohol en straatdealen	Extra inzet straatcoaches	Vrijdag- en zaterdagavonden	Wallengebied
Overlast in de openbare ruimte en op het water	Inzet fietscoaches en hosts	Vrijdag- en zaterdagen in de middag en avond	Leidseplein, Rembrandtplein
Overlast in de openbare ruimte en op het water	Sneller wielklemmen van verkeerd geparkeerde voertuigen met buitenlandse kentekens	Met ingang van 1 juli	Gehele binnenstad
Overlast in de openbare ruimte en op het water	Sneller wielklemmen van verkeerd geparkeerde voertuigen met buitenlandse kentekens	Met ingang van 1 juli	Gehele binnenstad
Overlast in de openbare ruimte en op het water	Handhaving van het verbod op de illegale verhuur van boten	Doorlopend	Gehele binnenstad
Overlast in de openbare ruimte en op het water	Handhaving van het verbod op lawaaioverlast op het water, en het verbod op te snel varen	Doorlopend	Gehele binnenstad, met speciale aandacht voor bekende hotspots
Overlast in de openbare ruimte en op het water	Handhaving van het verbod op overnachten in de auto	Doorlopend	Gehele binnenstad
Overlast in de openbare ruimte en op het water	Sneller wielklemmen van verkeerd geparkeerde voertuigen met buitenlandse kentekens	Met ingang van 1 juli	Gehele binnenstad
Overlast in de openbare ruimte en op het water	Handhaving van het verbod op de illegale verhuur van boten	Doorlopend	Gehele binnenstad
Overlast in de openbare ruimte en op het water	Handhaving van het verbod op lawaaioverlast op het water, en het verbod op te snel varen	Doorlopend	Gehele binnenstad, met speciale aandacht voor bekende hotspots
Overlast in de openbare ruimte en op het water	Handhaving van het verbod op overnachten in de auto	Doorlopend	Gehele binnenstad

Afval en vuilnis	Inzameling van huisafval over het water	Doorlopend	Wallengebied
Afval en vuilnis	Inzameling huisafval met bakfietsen	Doorlopend	Passeerdersgrachtbuurt
Afval en vuilnis	Inzameling van bedrijfsafval en huisvuil gezamenlijk via bakfiets en water	Vanaf het voorjaar	Negen straatjes en Rembrandtpleinbuurt
Afval en vuilnis	Inzet buurtconciërges. Buurttconciërges houden zich bezig met het beheer en schoonhouden van de openbare ruimte.	Doorlopend	Gehele binnenstad, met extra aandacht voor de uitgaanspleinen en het Wallengebied
Publieksvoorlichting	On- en offline campagne om bezoekers te wijzen op geldende regels en normen	Doorlopend	Wallengebied, uitgaanspleinen en online
Excessieve drukte	Inzet hosts	Op donderdag-, vrijdag-, en zaterdagmiddagen en –avonden, en bij excessieve drukte	Wallengebied, Rembrandtplein en Leidseplein
Excessieve drukte	Doseren toegang in drukke gebieden	Op piekmomenten en bij excessieve drukte	Wallengebied